

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawat, R., Latifah, E., dan Hapsari, W. S. 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I . *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*.
- Alamri , S. A., Al Jaizani , A. R., dan Naqvi , A. A. 2017. Assessment of Drug Information Service in Public and Private Sector Tertiary Care Hospitals in the Eastern Province of Saudi Arabia. *Journal MDPI*.
- Aldaleen, R. A. 2020. Evaluation Of Drug Information Centre Services Along The User Utilization And Satisfaction In Jordan: A Mixed Method Study. *Turkish Republic Of North Cyprus Near East University Health Sciences Institute*.
- Ali, A. A., Yusoff, S. M., dan Joffry, S. M. 2013. Drug Information Service Awareness Program And Its Impact On Characteristics Of Inquiries At Dis Unit In Malaysian Public Hospital. *Archives Of Pharmacy Practice Vol. 4 Y Issue 1, Vol. 4 Issue 1*.
- Amaranggana, L. 2017. Pelayanan Informasi Obat yang Efektif dari Beberapa Negara Untuk Meningkatkan Pelayanan Farmasi Klinik: Review .
- Angraeni, C. S., dan Rochmawati, R. Y. 2018. Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Oleh Petugas Farmasi Apotek X Kuningan. *Jurnal Farmasi Muhammadiyah Kuningan, Issn:2549-2381 3(1): 38-45*.
- Annisa, N., dan Abdulah, R. 2012. Potensi Interaksi Obat Resep Pasien Geriatri: Studi Retrospektif Pada Apotek Di Bandung. *Jrnal Farmasi Klinik Indonesia, Volume 1, No. 3*.
- Baroroh, F. 2011. Evaluasi Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Kefarmasian* .
- Bertawati. 2013. Profil Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Konsumen Apotek Di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, Vol.2 No.2*.
- Bhavsar, R., Zachariah, S., Thomas, D., dan Kannan, S. M. 2012. Evaluation And Appraisal Of Drug Information Services In A Rural Secondary Level

- Care Hospital Anantapur. *Ap. Journal Of Pharmacy dan Biollied Sciences*, 4(4), 302.
- Brooke L. Gildon, M. C. 2019. Impact of Electronic Health Record Systems on Prescribing Errors in Pediatric Clinics. *Healthcare MDPI Vol 7 No 57*.
- Budiasa, K., dan Arjana, A. A. 2016. Menentukan Dosis Obat Dan Cara Pemberiannya. *Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana*.
- Chauhan, N., Moin, S., Pandey, A., dan et al. 2013. Indian Aspects Of Drug Information Resources And Impact Of Drug Information Centre On Community. *Journal Of Advanced Pharmaceutical Technology danResearc*, Vol 4, Issue 2.
- Diana Wulan, W. K. 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemberian Informasi Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Pindad Turen. *Akademi Farmasi Putra Indonesi Malang*.
- Dominica Dwi, Prima Deddi P., Yuliharsi Y. 2016. Pengaruh Kehadiran Apoteker Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang. *Jurnal Sains Farmasi dan Klinis*, Vol 03 No. 01.
- Dona, E. 2019. Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi Di Puskesmas Sikumana Kota Kupang Tahun 2019. *Univrsitas Citra Bangsa Kupang*.
- Gagiola Mariana C.A., Citraningtyas G., & Jayanto I., 2020. Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Daerah Liun Kandage Tahuna Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Farmasi-Unsrat*. Vol. 9
- Haeria. 2017. *Pengantar Ilmu Farmasi*. Makassar: Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan.
- Ima, T. A., dan da, A. A. 2019. Description Of Pharmacy Service Hospital Of A Brazilian Teaching Hospital. *MOJ Bioequivalence dan Bioavailability*.
- Kalra, M., Pakhale , dan Khatak , M.2011. drug information centers - need of the hour. *Internationale Pharmaceutica Scientia*.
- Kayode, O. M., Abdus-Salami F, dan Yetunde. 2012. The Study Of The Relevance On The Establishment Of Drug Information Centre At A Secondary Hospital In South West Nigeria. *Ijrap*.

- Kemenkes RI. 2016. *Farmasi Rumah Sakit Dan Klinik*. Pusdik SDM Kesehatan
- Kemenkes, R. 2019. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Indonesia.
- Kurniawan, W.K., dan Chabib.L. 2010. *Pelayanan Informasi Obat Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kumar, M. M., B, S., R, D., dan M, K. 2013. Evaluation Of Performance Of Drug Information Center Providing Quality Of Information Services To Healthcare Professionals In A Tertiary Care Teaching Hospital Of South India . *Innovations In Pharmaceuticals And Pharmacotherapy*, Vol 1 (2), 81-90.
- Kurniawati, I. D. 2014. Masa Kerja Dengan Jobengagement Pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*.
- Lainjong, R. R., Oktianti, D., dan Susilo, J. 2020. Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang. *Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo*.
- Lestyowati . 2020. Studi Pelayanan Informasi Obat RSUD Dolopo Kabupaten Madiun. *Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*
- Listiyono, R. A. 2015. Studi Deskriptif Tentang Kuaitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr.Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, Volume 1, Nomor 1.
- Ma'aji, Khan, F., Shuaibu, Abdu-Aguye, S., dan Mohammed, M. 2018. Assessment Of Hospital Pharmacy Services In North-Western NIGERIA . *Nigerian Journal of Pharmaceutical Sciences* , Vol. 17 No.1, P90-97 .
- Maindoka, F. S., Mpila, D., dan Citraningtyas, G. 2017. Kajian Interaksi Obat Pada Pasien Geriatri Rawat Inap Di Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi Unsrat*, Vol. 6 No.3 Issn 2302–2493.
- Maftuhah, A., & Susilo, R. 2016. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016. *Akademi Farmasi Muhammadiyah Cirebon*.
- Melinda, Dewi, S., dan Hutapea, R. F. 2019. Evaluasi Peran Apoteker Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kefarmasian Dan Penggunaan Obat Di

Rs Kartika Husada. *Jurnal Menegemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesua (Marsi)*, Vol 3 No.2.

Maqbool, Mudasir, Mohamad Amin, Shafiqa Rasool. 2019. Clinilal Pharmacy Practice In Health Care System: A Review. *European Journal Of Pharmaceutical And Medical Research*.

Moorman, K. L., Macdonald, E. A., dan Trovato, A. 2017. Assessment And Use Of Drug Information References In Utah Pharmacies. *Pharmacy Practice*.

Moullin, Hernadez, D. S., dan Llimos, F. F. 2013. Defining professional pharmacy services. *Research in Social and Administrative Pharmacy*.

Mulyagustina, Wiedyaningsih, C., dan Kris, S. A. 2017. Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Diapotek Kota Jambi . *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* , Vol 7 No 2.

Ni'mah, H. 2019. Profil Pemberian Informasi Cara Penyimpanan Obat Pada Pasien Di Apotek Banjar Baru Gersik. *Universitas Muhammadiyah Gersik*.

Novitasari, L. A. 2016. Evaluasi Pelayanan Evaluasi Obat Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Rsud Panembahan Senopati Bantul . *Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma*.

Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Novaryatin, S., Ardhany, S. D., dan Aliyah, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal Of Pharmacy*, Volume 1 issue 1.

Nurhastanti, A. S. 2013. Perbedaan Tingkat Pengetahuan Tentang Obat Sebelum Dan Sesudah Pemberian *Leaflet* Pada Masyarakat Desa Kupon Kecamatan Pringsurat Kabupaten Temanggung. *Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.

Nuryati. 2017. *Farmakologi. Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Pare, M. H. 2019. Hubungan Pelayanan Informasi Obat Denga Tingkat Pengetahuan Pasien Hipertensi Di Pukesmas Beru Kabupaten Sika. *Univrsitas Citra Bangsa Kupang*.

- Payung Estherina, A., dan Septyani Mambela. 2018. Pngaruh Usia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Pemahaman Pasien Setelah Pelayanan Informasi Obat Dipukesmas Makale Kabupaten Tana Toraja Tahun 2018. *Media Farmasi*.
- Perera, T., Ranasinghe, P., Adikari, M., Jayasinghe, S., dan Costantine, G. R. 2012. Knowledge Of Prescribed Medication Among Patients With Limited English Proficiency In Sri Lanka. *Bmc* .
- Pradeep Pamidi, Sravya Varma, Mounika S., dan Lakshmi D, G. 2015. Retrospective Study To Analyse And Evaluate Drug Information Quarry Svices Provided By Clinical Pharmacisits At A Tertiary Care Teaching Hospital. *The Pharma Innovation Journal*.
- Pramestutes, H. R., dan Silviana, N. 2016. The Knowledge Level Of Hypertensin Patients For Drug Therapy In The Primary Care Of Malang. *Indonesian Jurnal Of Clinical Pharmacy*, 5(1), 26-34.
- Puspasari, H., dan Suryaningrat, D. 2020. Analisis Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dr.Soedarso Pontianak Tahun 2020. *Jurnal Of Pharmacy Scince And Practice*, 7(2): 98-102.
- Putro Nugroho W. 2018. Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Di Instalasi Farmasi Pukesmas X Kabupaten Grobogan Tahun 2018
- Permenkes. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit .
- Permenkes. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.
- Rajanandh, M., Ruby, dan Ramasamy. 2011. Evaluation Of Drug Information Services In A Tertiary Care Hospital In Kanchipuram District And Community Pharmacies In Neighbouring Areas. *Indian Journal Of Pharmacy Practice*.
- Rastantyo, D. S. 2012. Penilaian Pasien Terhadap Peran Tenaga Kefarmasian Dalam Pemberian Informasi Obat Di Apotek Rawat Jalan Ruma Sakit Umum Daerah Dr.Moewardi Periode April-Mei 2012.

- Ratri, D. M., dan Puspitas, A. D. 2017. Pengetahuan Siswa Lulusan SMA Terhadap Tugas Apoteker di Berbagai Bidang Kerja Kefarmasian. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, Vol. 4 No. 2.
- Rikomah, S. E. 2018. *Farmasi Klinik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rubio, J. S., Delgado, P. G., Ferreira, P. I., dan Santos, H. M. 2015. Measurement Of Patients' Knowledge Of Their Medication In Community Pharmacies In Portugal. *Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologias. Instituto Pharmcare*.
- Ruryarnesti. 2016. Hubungan Antara Gender Dan Usia Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Perusahaan Agrikultur. *Prosiding Seminar Nasional Psikologi*.
- Rusly. 2016. *Farmasi Rumah Sakit Dan Klinik*. Pusdik SDM Kesehatan
- Sari, S. P., dan Abdulah, R. 2018. Survei Kepuasan Pelanggan Farmasi Poliklinik di Rumah Sakit di Indonesia . *Farmaka* , Volume 16 Nomor 2 .
- Saibi, Y., Suryani, N., Novitri, S. A., Hasan, D., dan Anwar, A. V. 2020. Pemberian Informasi Obat Pasien Dengan Resep Antibiotik Dan Penyediaan Antibiotik Tanpa Resep Di Tangerang Selatan. *Jurnal Farmasi Galenika (Galenika Journal Of Pharmacy)*, (E-Journal); 6(2): 204-211.
- Satibi, Daulay, E. H., dan Oviani, G. A. 2018. Analisis Kinerja Apoteker Dan Faktor Yang Mempengaruhi Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas. *Jmpf*, Vol. 8 No. 1 : 32 – 38.
- Shera, O. P., Andayani, T. M., dan W, G. P. 2017. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat. *Jurnal Farnsi Indonesia*, Vol. 14 No. 1.
- Sharma, R. 2014. Pharmacovigilance And Adveres Drug Reaction Reporting Prespectiv Among Intres And Postgraduates Of Teaching Hospital. *Jurnal Of Pharmacology And Pharmacotherapeutics*, Vol 5(4):248-250.
- Siregar, C. 2016. *Farmasi Klinik Teori Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.

- Siregar, S. E. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara . *Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara Medan*.
- Sreelalitha, *et al.*, 2012. Review Of Pharmaceutical Care Services Provided By The Pharmacists. *International Research Journal Of Pharmacy*.
- Sulistya, Y. A., Pramestutie, H. R., dan Sidharta, B. 2017. Profil Kualitas Pelayanan Resep Oleh Apoteker Di Beberapa Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang. *Pharmaceutical Journal Of Indonesia*.
- Supardi, S., Handayani, R. S., Herman, M. J., dan Raharni. 2012. Kajian Peraturan Perundangan-Undangan Tentang Pemberian Informasi Obat Dan Obat Tradisional Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, Vol 2.1.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan RdanD*. Bandung: Alfabeta
- Supartiningsih, S. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan . *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*.
- Tahniyath, F. 2017. Clinical Pharmacist- A Need for the Society. *Indian Journal of Pharmacy Practice* , Vol 10, Issue 1.
- Thamby San A.,Subramani P. 2014. Seven-Star Pharmacist Concept By World Healt horganization. *Journal Of Young Pharmacists*. Vol 6 Issue 2
- Tjahyadi, Y. E. 2013. Setudi Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat Di Rumah Sakit X Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*.
- Trianengsih, A., Hardisman , dan Almasdy, D. 2019. Implementasi Permenkes Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Terhadap Tatakelola SDM Instalasi Farmasi Rsu Mayjen H.A Thalib Kerinci Tahun 201. *Jurnal Kesehatan Andalas*.
- Tumiwa, N. N. 2014. Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Geriatri Di Instalasi Rawat Inap Rsup Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Pharmacon*.
- Vijaykumar, Poofi, & Dhanaraju, M. D. 2011. Opinion On Drug Information Services Provided In A Multi- Specialty Teaching Hospital. *Archives Of Pharmacy Practice*, Vol. 2, Issue 2.

- Wateh, A. 2020. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Pada Swamedikasi Di Apotek Merjokasi Kota Malang. 12.
- Wena, M., Arefb , H., Ahmed Abozaida, & Nahla. 2016. Quality Evaluation And Survey Of The Essential Need For Drug Information Centers . *International Journal Of Pharmacy And Pharmaceutical Sciences* , Vol 8, Issue 11.
- Widyawati, J. R. 2017. Pengaruh Faktor Pendidikan Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Pt. Pln Uit Jbtb Upt Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 9 Nomor 1.
- Wirawan , K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. 2019. Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*.

