

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Umum.....	5
1.3.2. Tujuan Khusus.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Apoteker.....	7
2.1.1. Definisi Apoteker.....	7
2.1.2. Tugas dan Peran Apoteker.....	7
2.2. Definisi PIO.....	8
2.2.1. Pelayanan Informasi Obat.....	8
2.2.2. Sasaran Pelayanan Informasi Obat.....	10
2.2.3. Kegiatan Pelayanan Informasi Obat.....	11
2.2.4. Pemberian Informasi Obat.....	12

2.2.5.	Sumber Informasi Dalam PIO.....	13
2.2.6.	Hambatan Dalam Pelayanan Informasi Obat.....	14
2.2.8	Karakteristik Apoteker Dalam Penyampaian PIO.....	15
2.3.	Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.....	17
2.3.1.	Definisi Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.....	17
2.3.2.	Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.....	18
2.3.3.	Jenis Pelayanan Kefarmasian.....	19
2.3.4.	Sumber Daya Kefarmasian.....	21
2.4.	Kerangka Teori.....	23
2.5.	Kerangka Konsep.....	23
2.6.	Hipotesis.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1.	Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	25
3.2.	Variable dan Definisi Operasional.....	25
3.2.1.	Variabel.....	25
3.2.2.	Definisi Operasional.....	25
3.3.	Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1.	Populasi.....	27
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	27
3.4.	Instrumen Penelitian.....	27
3.4.1.	Instrumen.....	27
3.4.2.	Bahan Penelitian.....	27
3.5.	Cara Penelitian.....	27
3.6.	Alur Penelitian.....	29
3.7.	Tempat dan Waktu.....	30
3.7.1.	Tempat.....	30
3.7.2.	Waktu.....	30
	Tabel 3.2. Waktu Penelitian.....	30
3.8.	Analisis Hasil.....	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1.	Hasil Penelitian.....	31

4.1.1. Karakteristik Responden	31
4.1.2. Pembagian Kerja Responden di IFRS	32
4.2. Pembahasan.....	38
4.2.1. Karakteristik demografi responden	38
4.2.2. Pembagian Kerja Responden	42
4.2.3. Teknis Pelayanan Informasi Obat	45
4.2.4. Jenis Pelayanan Informasi Obat	51
4.2.5. Presentase Penyampaian Komponen Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	57
BAB V KESIMPULAN.....	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	73

