

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP
PELAYANAN INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH K.R.M.T WONGSONEGORO SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Farmasi



Diajukan oleh :

Rina Mariana Ulfah

33101600467

PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2021

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP
PELAYANAN INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH K.R.M.T WONGSONEGORO SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Rina Mariana Ulfah
33101600467

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Februari 2021
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I



Apt. Abdur Rosyid, M. Sc.

Anggota Tim Penguji I



Apt. Arifin Santoso, M.Sc.

Pembimbing II



Apt. Chilmia Nurul Fatiha, M. Sc.

Anggota Tim Penguji II



Apt. Islina Dewi Purnami, S.Farm.

Semarang, 19 Februari 2021

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp. KF., SH

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Rina Mariana Ulfah

NIM : 33101600467

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang Berjudul :

**“ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP
PELAYANAN INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH K.R.M.T WONGSONEGORO SEMARANG”**

Adalah benar karya saya serta penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil sebagian, seluruh hasil karya tulis ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiat maka saya siap menerima denda atau sanksi termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah diberikan.

Semarang, 19 Februari 2021

Yang Menyatakan,



Rina Mariana Ulfah