

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG  
Skripsi, April 2014**

**ABSTRAK**

Indri Febrina Darlucky

**HUBUNGAN ANTARA PELAKSANAAN INFORMED CONSENT  
DENGAN KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI RUANG RAWAT INAP  
RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

48 Hal + 9 tabel + xvi

**Latar Belakang:** pelaksanaan *informed consent* merupakan salah satu bentuk pelayanan kesehatan yang komprehensif melibatkan pasien dan keluarga dimana sangat mempengaruhi mutu kualitas pelayanan. Kepuasan pasien berhubungan dengan mutu pelayanan rumah sakit. Dengan mengetahui tingkat kepuasan pasien, manajemen rumah sakit dapat melakukan peningkatan mutu pelayanan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara pelaksanaan *informed consent* dengan kepuasan pasien pre operasi di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif non eksperimental dengan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Jumlah sampel 190 pasien dengan tehnik *purposive sampling*. Data yang diperoleh diolah secara statistik menggunakan rumus *spearman test*.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan hasil pelaksanaan *informed consent* kurang 29,5%, pelaksanaan *informed consent* cukup 18,8%, pelaksanaan *informed consent* baik 51,6%. Kepuasan pasien tidak puas 40,0% dan kepuasan pasien puas 60,0%. Hasil uji kedua variabel tersebut menggunakan *Spearman Test* diperoleh nilai  $p$  0,018 ( $p < 0,05$ ) dan nilai  $r$  0,171.

**Simpulan:** Ada hubungan antara pelaksanaan *informed consent* dengan kepuasan pasien pre operasi di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang dengan nilai  $p$  0,018 ( $p < 0,05$ ) dengan korelasi rendah.

**Kata Kunci:** Pelaksanaan *informed consent*, kepuasan pasien

**Daftar Pustaka:** 27 (1999-2011)