

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori	5
1. Mutu pelayanan keperawatan.....	5
a. Pengertian.....	5
b. Tujuan Mutu Pelayanan Keperawatan	6
c. Ciri Mutu Lima dimensi	6
d. 6 Indikator Pelayanan Keperawatan.....	7
2. Persepsi	8
a. Pengertian.....	8
b. Syarat-syarat Terjadi Persepsi.....	9
c. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	9
d. Proses Persepsi	11

B. Kerangka Teori	12
C. Hipotesis	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
A. Kerangka Konsep	14
B. Variabel Penelitian	14
C. Desain Penelitian	14
D. Populasi dan Sampel Penelitian	15
1. Populasi	15
2. Sampel.....	15
E. Tempat dan Waktu Penelitian	16
F. Definisi Operasional	17
G. Instrumen/ Alat Pengumpulan Data	18
1. Instrumen Data.....	18
2. Uji Instrumen Penelitian.....	19
a. Uji Validitas.....	19
b. Uji Reliabilitas.....	19
H. Metode Pengumpulan Data	20
I. Analisa Data	21
1. Pengolahan Data.....	21
2. Analisa Data.....	21
J. Etika Penelitian	22
BAB IV HASIL PENELITIAN	23
A. Gambaran Umum	23
B. Karakteristik Sampel	23
1. Umur	23
2. Jenis Kelamin	24
3. Pendidikan	24
4. Pekerjaan	25
C. Analisa Univariat	25
1. Persepsi Pasien tentang Pelayanan keperawatan	25
2. Mutu Pelayanan Keperawatan	26
D. Analisa Bivariat... ..	27

BAB V PEMBAHASAN.....	29
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	29
1. Karakteristik Responden	29
a. Umur	29
b. Jenis Kelamin	30
c. Pendidikan	30
d. Pekerjaan	31
2. Persepsi Tentang Pelayanan	32
3. Mutu Pelayanan Keperawatan	33
4. Hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan keperawatan dengan mutu pelayanan keperawatan di puskesmas rawat inap Karangawen I kabupaten Demak .	33
B. Keterbatasan Penelitian	34
C. Implikasi Keperawatan	35
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	36
A. Simpulan	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	