

ABSTRAK

EFEKTIVITAS TANGGUNG JAWAB ATR/BPN TERHADAP PELAKSANAAN LAYANAN LOKET ONLINE DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KENDAL

Negara Indonesia dikenal akan kekayaan alamnya yang melimpah, tanah merupakan salah satu sumber daya Alam dan juga modal utama yang dimiliki oleh Indonesia untuk menunjang kekayaan alam tersebut. Pengurusan tanah di Indonesia diadakan oleh Badan Pertanahan Nasional.

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk : (1) Menganalisis dan juga menjelaskan Badan Pertanahan Nasional mengubah layanan non online menjadi layanan online menjadi layanan online, (2) Menganalisis dan juga menjelaskan bagaimana keefektifan tanggung jawab Pejabat Pembuat Akta Tanah didalam melaksanakan layanan loket online yang dibuat oleh ATR/BPN, (3) Menganalisis dan juga memberikan solusi terkait dengan permasalahan yang terjadi di Kantor Pertanahan Nasional.

Metode pendekatan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Spesifikasi Penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data Hukum Primer , Data Hukum Sekunder. Metode Pengumpulan Data dengan menggunakan Studi kepustakaan dan Wawancara , Lokasi Penelitian di Kabupaten Kendal, Metode Analisa Data dengan menggunakan Logika Deduktif yang dilanjutkan dengan mengidentifikasi Bahasan Hukum, langkah yang terakhir adalah dengan melakukan interpretasi dan juga mengkonstruksi Bahan Hukum. Permasalahan penelitian dianalisis dengan Teori Kemanfaatan dan juga Teori Kepastian Hukum.

Berdasarkan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa : (1) Antrian yang panjang dan juga sulit dikendalikan membuat Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional membuat layanan berbasis Komputer yang bertujuan untuk pelaksanaan Pengurusan mengenai Tanah. (2) Layanan Loket Online PERMATA yang dibuat oleh Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kendal bisa dibilang belum cukup efektif dikarenakan menu terbatas server yang belum sepenuhnya sempurna. (3) kendala yang telah dihadapi oleh Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional terkait dengan keefektifan terkait dengan sistem Layanan Loket Online Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional di Kabupaten Kendal, salah satu kendalanya yaitu Kurang Kompetennya Sumber Daya Manusia, Kurangnya sosialisasi dan juga pelatihan kepada Pegawai ATR/BPN , maka solusinya adalah menambah Sumber Daya Manusia serta memberikan sosialisasi dan juga pelatihan kepada Sumber Dayanya.

Kata Kunci :Kementerian ATR/BPN ; PPAT, Layanan Loket Online.

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF THE RESPONSIBILITY OF THE ATR / BPN ON THE IMPLEMENTATION OF ONLINE COUNTER SERVICES IN THE LAND OFFICE KENDAL REGENCY

The State of Indonesia is known for its abundant natural wealth, land is one of the natural resources and also the main Capital Owned by Indonesia to support this natural wealth. Lan administration in Indonesia is carried out by the National Land Agency.

The objectives of this study are to : (1) Analyze and also explain the National Land Agency transforming non-online services into online services into online services, (2) Analyzing and also explaining the effectiveness of the responsibilities of Land Deed Making Officials in implementing online counter services made by ATR/BPN, (3) Analyze and also provide solutions to problems that occur at the National Land Office.

The approach method in this research is juridical epirical. The research specification used is descriptive. Sources of data used in this study consist of primary legal data, secondary legal data. Methods of data collection using literature studies and interviews, research locations in Kendal district, data analysis methods using deductive logic are used to identify legal discussions, the last step is to interpret and also construct legal materials, The research problem was analyzed using the Benefit Theory and also the Legal Certainty Theory.

Based on this research, it can be argued that: (1) Long queues and also difficult to control make the ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning/ National Land Agency make Computer –Based services that aim to carry out Land Management. (2) The PERMATA Online Counter service made by the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning / National Land Agency of Kendal Regency is arguably not effective enough because the server's limited menu is imperfect. (3) the relationship that has been in contact with the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning/ National Land Agency which is related to effectiveness related to the Online Counter Service system of the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning/ National Land Agency in Kendal Regency, One of the obstacles is Lack of competence in human resources, lack of socialization and training for ATR/BPN employees, the solution is to increase human resources and provide socialization and training human resources.

Keywords : Ministry Of Agrarian Affairs and Spatial Planning/ National Land Agency, Land Deed Making Official, Online Counter Service