

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Orisinilitas Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.1.2 Tujuan Komunikasi	7
2.1.3 Konteks Komunikasi	9
2.1.4 Pengertian Komunikasi Interpersonal	10
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Intepersonal.....	11
2.1.6 Pengertian Komunikasi Kesehatan	13
2.1.7 Tujuan Komunikasi Kesehatan.....	13
2.1.8 Manfaat Komunikasi Kesehatan.....	16
2.1.9 Pengertian Kepuasan Pasien	17
2.1.10 Dimensi Kualitas Pelayanan	19
2.1.11 Hubungan Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi dalam Menunjang Kepuasan Pasien	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Rancangan Penelitian	23
3.3 Variabel Penelitian	23
3.4 Definisi Operasional.....	23
3.5 Populasi Penelitian	26
3.6 Sampel Penelitian.....	26
3.7 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	26
3.8 Besar Sampel Penelitian.....	26
3.9 Instrument Penelitian.....	26
3.10 Prosedur Penelitian.....	27
3.11 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.12 Analisis Hasil	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.3 Tingkat Kepuasan Pasien.....	34
4.2 Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Orisinilitas Penelitian.....	6
Tabel 4. 1. Faktor Keterbukaan.....	31
Tabel 4. 2. Faktor empati	32
Tabel 4. 3. Faktor Sikap suportif	32
Tabel 4. 4 Faktor sikap positif	33
Tabel 4. 5 Faktor kesetaraan	34
Tabel 4. 6 Dimensi tampilan fisik.....	34
Tabel 4. 7 Dimensi empati	35
Tabel 4. 8 Dimensi kehandalan.....	35
Tabel 4. 9 Dimensi ketanggapan.....	36
Tabel 4. 10 Dimensi jaminan	37
Tabel 4. 11 Uji korelasi Spearman.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
Lampiran 2. Formulir Persetujuan Setelah Penjelasan (Psp).....	56
Lampiran 3. Kuesioner Komunikasi Dokter Gigi Muda Dan Pasien	59
Lampiran 4. Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien	61
Lampiran 5. Surat Pernyataan Persetujuan	63
Lampiran 6. <i>Ethical Clearence</i>	64

