

LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas

- Uji validitas dan reliabilitas dari variabel assurance (y5)

Correlations

		item1	item2	item3	item4	total
item1	Pearson Correlation	1	.935 ^{**}	.396 [*]	.464 ^{**}	.892 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.031	.010	.000
	N	30	30	30	30	30
item2	Pearson Correlation	.935 ^{**}	1	.321	.530 ^{**}	.890 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.083	.003	.000
	N	30	30	30	30	30
item3	Pearson Correlation	.396 [*]	.321	1	.261	.630 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.031	.083		.164	.000
	N	30	30	30	30	30
item4	Pearson Correlation	.464 ^{**}	.530 ^{**}	.261	1	.721 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.010	.003	.164		.000
	N	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.892 ^{**}	.890 ^{**}	.630 ^{**}	.721 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	4



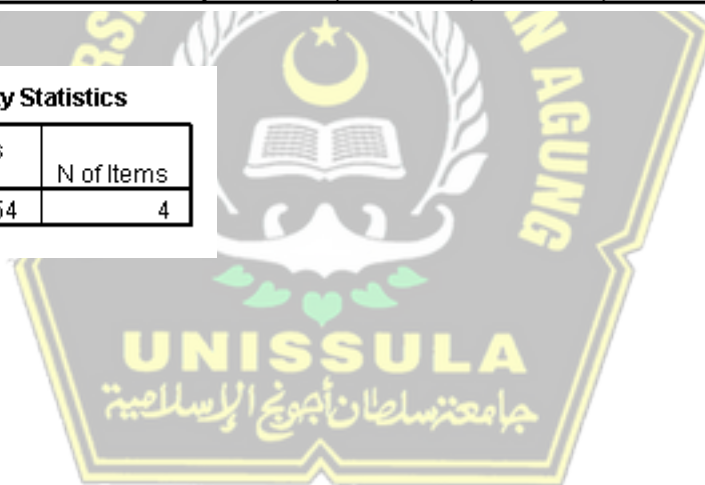
- Uji validitas dan reliabilitas dari variabel responsiveness (y4)

Correlations

		item1	item2	item3	item4	total
item1	Pearson Correlation	1	.381'	.289	.378'	.723''
	Sig. (2-tailed)		.038	.122	.039	.000
	N	30	30	30	30	30
item2	Pearson Correlation	.381'	1	.247	.413'	.732''
	Sig. (2-tailed)	.038		.188	.023	.000
	N	30	30	30	30	30
item3	Pearson Correlation	.289	.247	1	.218	.626''
	Sig. (2-tailed)	.122	.188		.247	.000
	N	30	30	30	30	30
item4	Pearson Correlation	.378'	.413'	.218	1	.722''
	Sig. (2-tailed)	.039	.023	.247		.000
	N	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.723''	.732''	.626''	.722''	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.654	4



- Uji validitas dan reliabilitas dari variabel reliability (y3)

Correlations

		item1	item2	item3	item4	item5	total
item1	Pearson Correlation	1	.247	.413'	.683''	.765''	.808''
	Sig. (2-tailed)		.188	.023	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item2	Pearson Correlation	.247	1	.218	.355	.302	.549''
	Sig. (2-tailed)	.188		.247	.055	.105	.002
	N	30	30	30	30	30	30
item3	Pearson Correlation	.413'	.218	1	.464''	.530''	.683''
	Sig. (2-tailed)	.023	.247		.010	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item4	Pearson Correlation	.683''	.355	.464''	1	.935''	.893''
	Sig. (2-tailed)	.000	.055	.010		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item5	Pearson Correlation	.765''	.302	.530''	.935''	1	.918''
	Sig. (2-tailed)	.000	.105	.003	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.808''	.549''	.683''	.893''	.918''	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	5

- Uji validitas dan reliabilitas dari variabel empaty (y2)

Correlations

		item1	item2	item3	item4	total
item1	Pearson Correlation	1	.683 ^{**}	.935 ^{**}	.464 ^{**}	.906 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.010	.000
	N	30	30	30	30	30
item2	Pearson Correlation	.683 ^{**}	1	.765 ^{**}	.413 [*]	.840 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.023	.000
	N	30	30	30	30	30
item3	Pearson Correlation	.935 ^{**}	.765 ^{**}	1	.530 ^{**}	.949 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.003	.000
	N	30	30	30	30	30
item4	Pearson Correlation	.464 ^{**}	.413 [*]	.530 ^{**}	1	.708 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.010	.023	.003		.000
	N	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.906 ^{**}	.840 ^{**}	.949 ^{**}	.708 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	4



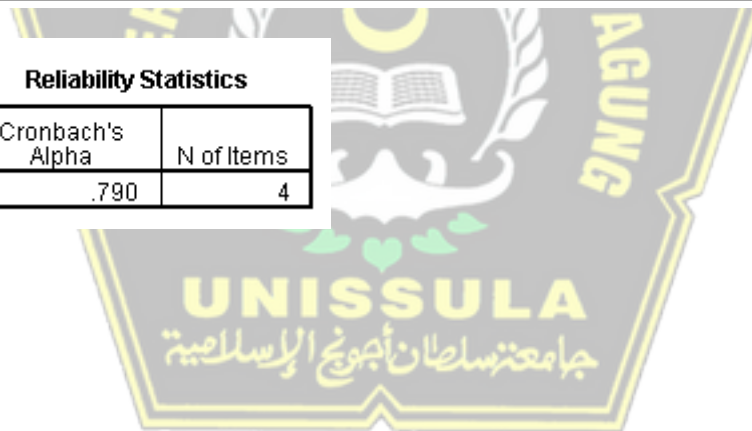
- Uji validitas dan reliabilitas dari variabel tangible (y1)

Correlations

		item1	item2	item3	item4	total
item1	Pearson Correlation	1	.321	.530 ^{**}	.935 ^{**}	.890 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.083	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
item2	Pearson Correlation	.321	1	.261	.396 [*]	.630 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.083		.164	.031	.000
	N	30	30	30	30	30
item3	Pearson Correlation	.530 ^{**}	.261	1	.464 ^{**}	.721 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003	.164		.010	.000
	N	30	30	30	30	30
item4	Pearson Correlation	.935 ^{**}	.396 [*]	.464 ^{**}	1	.892 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.010		.000
	N	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.890 ^{**}	.630 ^{**}	.721 ^{**}	.892 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	4



• Uji validitas dan reliabilitas dari variabel komunikasi dokter gigi (x)

Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	total
.222	.321	.714	.261	.396	.222	.714	.261	.396	.321	1.000	.261	.321	.396	.396	.222	.714	.261	.578
.239	.083	.000	.164	.031	.239	.000	.164	.031	.083	.000	.164	.083	.031	.031	.239	.000	.164	.001
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.413	.530	.218	1.000	.464	.413	.218	1.000	.464	.530	.261	1.000	.530	.464	.464	.413	.218	1.000	.729
.023	.003	.247	.000	.010	.023	.247	.000	.010	.003	.164	.000	.003	.010	.010	.023	.247	.000	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
1	.765	.247	.413	.683	1.000	.247	.413	.683	.765	.222	.413	.765	.683	.683	1.000	.247	.413	.755
.000	.000	.188	.023	.000	.000	.188	.023	.000	.000	.239	.023	.000	.000	.000	.000	.188	.023	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.765	1	.302	.530	.935	.765	.302	.530	.935	1.000	.321	.530	1.000	.935	.935	.765	.302	.530	.887
.000	.000	.105	.003	.000	.000	.105	.003	.000	.000	.083	.003	.000	.000	.000	.000	.105	.003	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.247	.302	1	.218	.355	.247	1.000	.218	.355	.302	.714	.218	.302	.355	.355	.247	1.000	.218	.573
.188	.105	.000	.247	.055	.188	.000	.247	.055	.105	.000	.247	.105	.055	.055	.188	.000	.247	.001
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.413	.530	.218	1	.464	.413	.218	1.000	.464	.530	.261	1.000	.530	.464	.464	.413	.218	1.000	.729
.023	.003	.247	.000	.010	.023	.247	.000	.010	.003	.164	.000	.003	.010	.010	.023	.247	.000	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.683	.935	.355	.464	1	.683	.355	.464	1.000	.935	.396	.464	.935	1.000	1.000	.683	.355	.464	.873
.000	.000	.055	.010	.000	.000	.055	.010	.000	.000	.031	.010	.000	.000	.000	.000	.055	.010	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
1.000	.765	.247	.413	.683	1	.247	.413	.683	.765	.222	.413	.765	.683	.683	1.000	.247	.413	.755
.000	.000	.188	.023	.000	.000	.188	.023	.000	.000	.239	.023	.000	.000	.000	.000	.188	.023	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.247	.302	1.000	.218	.355	.247	1	.218	.355	.302	.714	.218	.302	.355	.355	.247	1.000	.218	.573
.188	.105	.000	.247	.055	.188	.000	.247	.055	.105	.000	.247	.105	.055	.055	.188	.000	.247	.001
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.413	.530	.218	1.000	.464	.413	.218	1	.464	.530	.261	1.000	.530	.464	.464	.413	.218	1.000	.729
.023	.003	.247	.000	.010	.023	.247	.000	.010	.003	.164	.000	.003	.010	.010	.023	.247	.000	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.683	.935	.355	.464	1.000	.683	.355	.464	1	.935	.396	.464	.935	1.000	1.000	.683	.355	.464	.873
.000	.000	.055	.010	.000	.000	.055	.010	.000	.000	.031	.010	.000	.000	.000	.000	.055	.010	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.765	1.000	.302	.530	.935	.765	.302	.530	.935	1	.321	.530	1.000	.935	.935	.765	.302	.530	.887
.000	.000	.105	.003	.000	.000	.105	.003	.000	.000	.083	.003	.000	.000	.000	.000	.105	.003	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.222	.321	.714	.261	.396	.222	.714	.261	.396	.321	1	.261	.321	.396	.396	.222	.714	.261	.578
.239	.083	.000	.164	.031	.239	.000	.164	.031	.083	.000	.164	.083	.031	.031	.239	.000	.164	.001
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.413	.530	.218	1.000	.464	.413	.218	1.000	.464	.530	.261	1	.530	.464	.464	.413	.218	1.000	.729
.023	.003	.247	.000	.010	.023	.247	.000	.010	.003	.164	.000	.003	.010	.010	.023	.247	.000	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.765	1.000	.302	.530	.935	.765	.302	.530	.935	1.000	.321	.530	1	.935	.935	.765	.302	.530	.887
.000	.000	.105	.003	.000	.000	.105	.003	.000	.000	.083	.003	.000	.000	.000	.000	.105	.003	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.683	.935	.355	.464	1.000	.683	.355	.464	1.000	.935	.396	.464	.935	1	1.000	.683	.355	.464	.873
.000	.000	.055	.010	.000	.000	.055	.010	.000	.000	.031	.010	.000	.000	.000	.000	.055	.010	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.683	.935	.355	.464	1.000	.683	.355	.464	1.000	.935	.396	.464	.935	1.000	1	.683	.355	.464	.873
.000	.000	.055	.010	.000	.000	.055	.010	.000	.000	.031	.010	.000	.000	.000	.000	.055	.010	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
1.000	.765	.247	.413	.683	1.000	.247	.413	.683	.765	.222	.413	.765	.683	.683	1	.247	.413	.755
.000	.000	.188	.023	.000	.000	.188	.023	.000	.000	.239	.023	.000	.000	.000	.000	.188	.023	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.247	.302	1.000	.218	.355	.247	1.000	.218	.355	.302	.714	.218	.302	.355	.355	.247	1	.218	.573
.188	.105	.000	.247	.055	.188	.000	.247	.055	.105	.000	.247	.105	.055	.055	.188	.000	.247	.001
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
.413	.530	.218	1.000	.464	.413	.218	1.000	.464	.530	.261	1.000	.530	.464	.464	.413	.218	1	.729
.023	.003	.247	.000	.010	.023	.247	.000	.010	.003	.164	.000	.003	.010	.010	.023	.247	.000	.000
.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	20

Lampiran 2. Formulir Persetujuan Setelah Penjelasan (Psp)

Formulir Persetujuan Setelah Penjelasan (PSP)

Assalamualaikum wr wb.

Saya Hasan Lukman, mahasiswa Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, akan melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi dan Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung Semarang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien di RSIGM Sultan Agung Semarang. Penelitian ini membutuhkan responden pasien yang berkunjung dan melakukan pengobatan di RSIGM Sultan Agung Semarang. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

A. Prosedur penelitian

Apabila saudara/i bersedia ikut serta dalam penelitian ini, maka saudara/i diminta untuk menandatangani lembar persetujuan dan mengisi identitas pribadi sebagai kontak untuk proses penelitian.

Prosedur penelitian sebagai berikut :

- 1) Anda akan diberikan penjelasan mengenai tujuan penelitian oleh peneliti.
- 2) Apabila anda sudah memahami, akan dilanjutkan dengan

pembagian kuesioner kepada subjek.

- 3) Isi kuesioner terdiri dari 2 aspek, aspek komunikasi interpersonal dokter gigi dan aspek tingkat kepuasan pasien. Aspek komunikasi terdiri dari 20 pertanyaan, sedangkan aspek tingkat kepuasan pasien terdiri dari 22 pertanyaan.
- 4) Anda wajib menjawab pertanyaan sesuai dengan yang anda rasakan.

B. Kesukarelaan berpartisipasi dalam penelitian

Saudara/i dapat memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bila saudara/i memutuskan untuk bersedia berpartisipasi sebagai responden maka diharapkan dapat mengikuti serangkaian tahap penelitian. Saudara/i dapat mengundurkan diri tanpa dikenai sanksi apapun, jika saudara/i tidak berpartisipasi maka hal tersebut tidak akan mempengaruhi hubungan dengan peneliti.

C. Kewajiban subjek penelitian

Sebagai subjek penelitian, saudara/i berkewajiban mengikuti prosedur penelitian seperti yang tertulis di atas. Bila ada hal yang belum jelas saudara/i dapat menanyakan lebih lanjut kepada peneliti.

D. Hak subjek penelitian

Subjek penelitian memiliki hak untuk bertanya, hak untuk berhenti

dan/atau mengundurkan diri dalam prosedur penelitian dan kompensasi akan diberikan bingkisan sebagai ucapan terimakasih atas kesediaanya dalam mengikuti penelitian ini.

E. Resiko

Pada penelitian ini tidak ada resiko yang mungkin terjadi.

F. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah menjadi bahan evaluasi kepada pihak RSIGM terutama dokter gigi penanggung jawab untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan.

G. Kerahasiaan

Semua informasi yang berkaitan dengan hasil penelitian dari tiap subjek penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti.

H. Pembiayaan

Tidak ada biaya yang dikeluarkan subjek untuk penelitian ini.

I. Informasi tambahan

Saudara/i diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas berhubungan dengan penelitian ini. Bila sewaktu-waktu membutuhkan penjelasan dan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Hasan Lukman, nomor telepon 082211009191 atau melalui email hasanlukman98@gmail.com

Lampiran 3. Kuesioner Komunikasi Dokter Gigi Muda Dan Pasien

Berilah tanda (\surd) pada kolom jawaban dengan jujur dan sesuai dengan keadaan sebenarnya

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

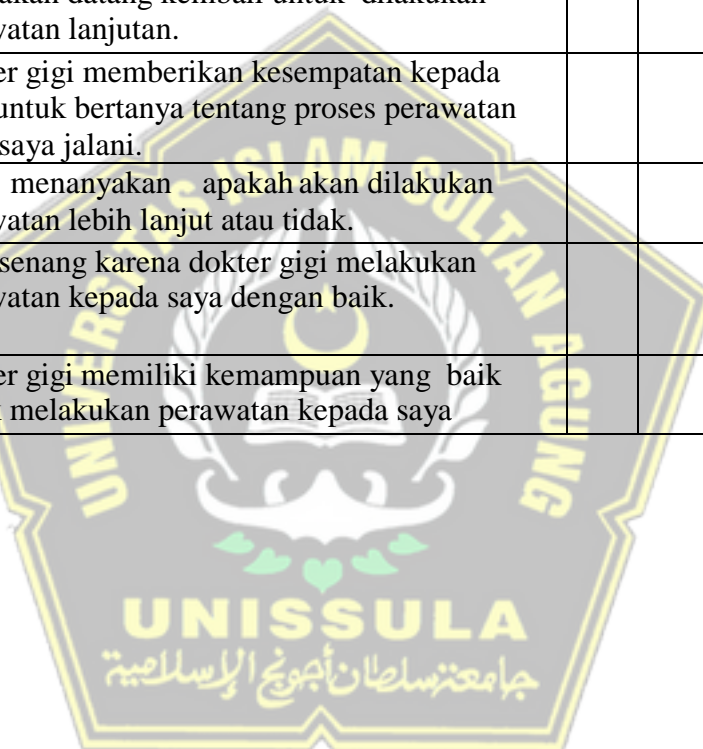
S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

NO.	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa dokter gigi mengerti apa yang saya rasakan.				
2.	Dokter gigi menyampaikan informasi perawatan yang akan saya jalani.				
3.	Saya merasa dokter gigi bersungguh-sungguh dalam melakukan perawatan kepada saya tanpa adanya gangguan di luar proses perawatan.				
4.	Dokter gigi mau menjawab semua pertanyaan yang saya ajukan.				
5.	Dokter gigi memberikan dorongan kepada saya untuk menjalankan perawatan dengan baik.				
6.	Saya merasa bahwa dokter gigi memahami keluhan yang saya rasakan.				
7.	Dokter gigi memberikan informasi mengenai diagnosis penyakit saya.				
8.	Saya merasa dokter gigi mendengarkan sungguh-sungguh terhadap semua keluhan yang saya ceritakan.				
9.	Saya sudah mengikuti seluruh prosedur yang dianjurkan dokter gigi kepada saya.				
10.	Dokter gigi selalu memberikan penjelasan sebelum melakukan tindakan kepada saya.				
11.	Saya bersikap baik dalam mengikuti seluruh proses perawatan yang dilakukan.				

NO.	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
12.	Saya merasa dokter gigi menghargai pendapat saya mengenai proses perawatan.				
13.	Dokter gigi meminta saya datang kembali untuk dilakukan perawatan lebih lanjut.				
14.	Saya akan menerima semua saran mengenai perawatan yang dianjurkan oleh dokter gigi.				
15.	Saya merasa dokter gigi mengacuhkan pendapat saya mengenai perawatan yang saya jalani				
16.	Saya akan datang kembali untuk dilakukan perawatan lanjutan.				
17.	Dokter gigi memberikan kesempatan kepada saya untuk bertanya tentang proses perawatan yang saya jalani.				
18.	Saya menanyakan apakah akan dilakukan perawatan lebih lanjut atau tidak.				
19.	Saya senang karena dokter gigi melakukan perawatan kepada saya dengan baik.				
20.	Dokter gigi memiliki kemampuan yang baik untuk melakukan perawatan kepada saya				



Lampiran 4. Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien

Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien

Berilah tanda (√) pada kolom jawaban dengan jujur dan sesuai dengan keadaan sebenarnya

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

NO.	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
I.	Tangible (tampilan fisik)				
1.	RSIGM Sultan Agung Semarang memiliki ruang tunggu yang nyaman				
2.	RSIGM Sultan Agung Semarang memiliki ruang perawatan yang nyaman				
3.	RSIGM Sultan Agung Semarang memiliki fasilitas yang lengkap				
4.	Lingkungan RSIGM Sultan Agung Semarang tampak bersih (luar dan dalam)				
5.	Penampilan dokter gigi rapi dan bersih				
II.	Empathy (empati)				
6.	Dokter gigi memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan saya				
7.	Dokter gigi memperhatikan sungguh-sungguh kepada saya				
8.	Dokter gigi mendengarkan keluhan penyakit yang diderita serta memberikan solusi				
9.	Dokter gigi bersikap ramah dan sopan kepada saya				
III.	Reliability (kehandalan)				
10.	Waktu pendaftaran di loket RSIGM Sultan Agung Semarang tepat waktu				
11.	Waktu Pelayanan di RSIGM Sultan Agung Semarang tepat waktu				
12.	Dokter gigi memberikan pelayanan yang teliti dalam melakukan pemeriksaan dan perawatan				

13.	Dokter gigi memberikan informasi tentang keluhan yang saya alami secara lengkap				
14.	Pelayanan di RSIGM Sultan Agung Semarang dapat dipercaya				
IV.	Responsiveness (ketanggapan)				
15.	RSIGM Sultan Agung Semarang tanggap dalam melayani pasien				
16.	RSIGM Sultan Agung Semarang memiliki kecepatan dan ketepatan dalam memberikan pelayanan				
17.	Dokter gigi melakukan perawatan secara cepat dan tepat				
18.	Dokter gigi bersedia menerima saran yang saya berikan				
V.	Assurance (jaminan)				
19.	Dokter gigi mampu menjawab pertanyaan dari saya secara meyakinkan				
20.	Dokter gigi melayani saya dengan yakin sehingga saya merasa aman				
21.	RSIGM Sultan Agung Semarang memberikan jaminan terhadap resiko perawatan yang saya jalani				
22.	RSIGM Sultan Agung Semarang memiliki dokter gigi sesuai kompetensi dan berpengalaman				

Lampiran 5. Surat Pernyataan Persetujuan

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : L/P
3. Umur :

Setelah mendapat keterangan tentang penelitian ini yang ditulis pada formulir persetujuan setelah penjelasan, maka saya bersedia ikut serta dalam penelitian ini.


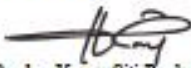

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Telah mendapati informasi yang cukup dari peneliti
2. Menyatakan bersedia mengikuti prosedur penelitian sampai selesai
3. Akan menjawab kuesioner yang diberikan oleh peneliti kepada saya dengan sejujur-jujurnya.
4. Kerahasiaan dari jawaban yang saya berikan terjamin.

Tanda Tangan

(.....)

Lampiran 6 Ethical Clearance

 KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG <small>Sekretariat: Fakultas Kedokteran Gigi UNISSULA Jl. Raya Kaligawe Km.04 Semarang 50132 Telp. (024) 4902584, Fax 024-429-056</small>	
KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL "ETHICAL APPROVAL" No. 221/B.1-KEPK/SA-FKG/IX/2020	
Protokol penelitian yang dimajukan oleh : <i>The research protocol proposed by</i>	
Peneliti utama <i>Principal Investigator</i>	: Hasan Lukman
Pembimbing <i>Supervisor</i>	: 1. drg. Kusuma Arbinanti, MM 2. Erna Dwi Agustina, S.Psi
Nama Institusi <i>Name of the Institution</i>	: FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNISSULA
Tempat Penelitian <i>Research Place</i>	: RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT SULTAN AGUNG SEMARANG
Dengan Judul <i>Title</i>	: HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DAN PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT SULTAN AGUNG SEMARANG Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu: 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Penceritaan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bajakan / Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.
<i>Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards : 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion /</i>	
<i>Guidelines This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.</i>	
Pernyataan Lais Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 1 September 2020 sampai dengan tanggal 1 September 2021.	
<i>This declaration of ethics applies during the period September 1, 2020 until September 1, 2021.</i>	
Mengstafni Wakil Dekan I  Dr. drg. Yayun Siti Rochmah, Sp. BM NIK. 210100038	Semarang, 16 September 2020 Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Rekayas Kedokteran Gigi UNISSULA  Dr. Drg. Sandy Christiano, Sp.KGA NIK. 211010012



HUBUNGAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DOKTER
GIGI DAN PASIEN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM GIGI
DAN MULUT SULTAN AGUNG
SEMARANG

by Hasan Lukman

Submission date: 18-Feb-2021 10:16AM (UTC+0800)

Submission ID: 1511947672

File name: KTI_Hasan_Lukman_fix.docx (1.3M)

Word count: 9200

Character count: 57653

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DAN PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT SULTAN AGUNG SEMARANG

ORIGINALITY REPORT

22%	19%	6%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jim.unsyiah.ac.id Internet Source	1%
2	sebilahukirankata.blogspot.com Internet Source	1%
3	pt.scribd.com Internet Source	1%
4	jurnal.ugm.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
6	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Sogang University Student Paper	1%
8	www.scribd.com Internet Source	1%

9	Siti Chotijah, Dewi Tuti Muryati, Tri Mukyani. "Implementasi Kebijakan Pengelolaan Limbah Rumah Sakit Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang", Hukum dan Masyarakat Madani, 2019 Publication	1%
10	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
11	123dok.com Internet Source	1%
12	Submitted to Wilmington University Student Paper	<1%
13	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	<1%
14	library.upnvj.ac.id Internet Source	<1%
15	hdl.handle.net Internet Source	<1%
16	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1%
17	jurnal.unsyiah.ac.id Internet Source	<1%
18	Submitted to Ciputra University Student Paper	<1%

19	Submitted to iGroup Student Paper	<1%
20	Submitted to University of Westminster Student Paper	<1%
21	www.neliti.com Internet Source	<1%
22	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
23	jurnal.stikesperintis.ac.id Internet Source	<1%
24	media.neliti.com Internet Source	<1%
25	jkt.poltekkes-mataram.ac.id Internet Source	<1%
26	konsultasiskripsi.com Internet Source	<1%
27	iujharkhand.edu.in Internet Source	<1%
28	ojs.stikesindramayu.ac.id Internet Source	<1%
29	Submitted to University of Economics Ho Chi Minh Student Paper	<1%
	Submitted to University of the Western Cape	

30	Student Paper	<1%
31	A Asnar. "Kualitas Pelayanan Pendaftaran Pengawas Pemilihan Lapangan (PPL) di Kantor Panwaslu Kecamatan Samarinda Ilir", Gulawentah:Jurnal Studi Sosial, 2018 Publication	<1%
32	ejournal.unida.gontor.ac.id Internet Source	<1%
33	www.docstoc.com Internet Source	<1%
34	e-journal.unair.ac.id Internet Source	<1%
35	sinta3.ristekdikti.go.id Internet Source	<1%
36	Muhammad Ismail Salahudin, Alifiati Fitrikasari, Muchlis Achsan Udji Sofro, Hari Peni Julianti. "Perbedaan Kepuasan Perkawinan pada Pasangan ODHA Disertai dan Tanpa Disertai Gejala Depresi", Jurnal Penyakit Dalam Indonesia, 2018 Publication	<1%
37	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	<1%
38	ejournal.uika-bogor.ac.id	

	Internet Source	<1%
39	library.binus.ac.id Internet Source	<1%
40	Submitted to Udayana University Student Paper	<1%
41	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper	<1%
42	www.semanticscholar.org Internet Source	<1%
43	zombiedoc.com Internet Source	<1%
44	Submitted to Universitas Islam Malang Student Paper	<1%
45	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1%
46	ejournal.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
47	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1%
48	repository.unpar.ac.id Internet Source	<1%
	sehatbidanku.blogspot.com	

49	Internet Source	<1%
<hr/>		
50	dptdokhukes.files.wordpress.com Internet Source	<1%
<hr/>		
51	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1%
<hr/>		
52	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	<1%
<hr/>		
53	bemj.e-journal.id Internet Source	<1%
<hr/>		
54	karyailmiah.unisba.ac.id Internet Source	<1%
<hr/>		
55	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
<hr/>		
56	kc.umn.ac.id Internet Source	<1%
<hr/>		
57	repository.ipb.ac.id:8080 Internet Source	<1%
<hr/>		
58	www.klikdokter.com Internet Source	<1%
<hr/>		
59	jurnal.unimus.ac.id Internet Source	<1%
<hr/>		
60	jurnal.pkr.ac.id Internet Source	<1%

61	www.sumerta.denpasarkota.go.id Internet Source	<1%
62	www.slideshare.net Internet Source	<1%
63	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1%
64	adysetiadi.files.wordpress.com Internet Source	<1%
65	Andy Abraham Rangan. "KADAR HEMOGLOBIN PADA PETANI TERPAPAR PESTISIDA DI KELURAHAN RURUKAN KECAMATAN TOMOHON TIMUR", Jurnal e-Biomedik, 2014 Publication	<1%
66	pt.slideshare.net Internet Source	<1%
67	garuda.ristekbrin.go.id Internet Source	<1%
68	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
69	www.almilia.com Internet Source	<1%
70	akbaranthonie.blogspot.com Internet Source	<1%

71	fr.scribd.com Internet Source	<1%
72	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	<1%
73	Asaas Putra, Diah Ayu Patmaningrum. "Pengaruh Youtube di Smartphone Terhadap Perkembangan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Anak", Jurnal Penelitian Komunikasi, 2018 Publication	<1%
74	core.ac.uk Internet Source	<1%
75	scholar.unand.ac.id Internet Source	<1%
76	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	<1%
77	docobook.com Internet Source	<1%
78	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1%
79	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	<1%
80	D. Milosevic. "Quality improvement: what is in it for the patient?", IEEE Transactions on Engineering Management, 1999	<1%

Publication		
81	qdoc.tips Internet Source	<1%
82	adoc.pub Internet Source	<1%
83	rajasoal.com Internet Source	<1%
84	ulilalbabjong.wordpress.com Internet Source	<1%
85	Muhammad Pasca Rivaldi. "Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar Tahun 2018", UMI Medical Journal, 2019 Publication	<1%
86	ilmukebidanan.wordpress.com Internet Source	<1%

Exclude quotes On Exclude matches < 5 words
Exclude bibliography On