

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirah, Sudirman, I & Maidin, A., 2013, Hubungan Kompetensi Dengan Kepercayaan , Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit, *BajiMinasa no . 10* , Makassar.
- Arianto, 2013, Komunikasi Kesehatan (Komunikasi Antara Dokter dan Pasien), *Jurnal Ilkom UIN Surabaya*. 5(4): 145-148.
- Astuti, N. R., Hendrartini, J & Sriyono, N. W., 2014, Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Komunikasi antara Dokter Gigi dan Pasien dalam Pelayanan Perawatan Kesehatan Gigi, *IDJ* 3(1): 71-77.
- Ayuningrum, H., Immas, P., & Dewi, R, S., 2016, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Kota Magelang, *Dent J (Maj Ked Gigi)*.
- Cangara, H, 2010, *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Caresya, G, D., Meilawaty, Z & Hadnyanawati, H., 2016, Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi-Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan di Poli Gigi Puskesmas Jember. *E-journal Pustaka Kesehatan* 3(3): 547-554.
- Devito, J, A., 2011, *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan, Karisma Publishing Group.
- Ellis, C., 2013, The Doctor and Medical Student's Perspective of the Doctor-Patient Relationship: an Analysis of communication, *The International Journal of Communication and Health*: 17-23.
- Fathima, S, A., 2019, Communication – An Effective and Efficient Tool in Dentistry, *Acta Scientific Dental Sciences* 3(8), 74–76.
- Feeley, T, H., 2018., *An Introduction to Health Communication*, Plymouth, HM Publishing.
- Habibah, N., 2016, *Gambaran Komunikasi Antara Dokter Gigi Muda dan Pasien (Studi Kasus di RSGM Sultan Agung Semarang tahun 2015)*, Skripsi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Handajani, S, R., 2016, *Komunikasi dalam Paktik Kebidanan*. Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Herdiyana, M & Gumgum, G., 2013, *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*. Jakarta: Akademia Permata.

- Indah, D, P., 2018, Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Kepala Badan Sumber Daya Manusia Provinsi Bengkulu, *Journal of Administration and Educational Management (ALIGNMENT) 1(1)*: 48-55.
- Junaedi, F & Gita, F. (2018). *Komunikasi kesehatan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Karina, 2015, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Rumah Sakit Islam Gigi Dan Mulut Sultan Agung Semarang*, Skripsi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Mariska, R, F., Hutagalung, S, P., Bernat & Opod, H., 2016, Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Tingkat Kecemasan Pasien Sebelum Tindakan Penabutan Gigi di RSGM Fk Unsrat, *Jurnal Ilmiah Farmasi 5(4)*: 33-39.
- Mulyana, D., Karlina, S. & Suryana, A., 2018, *Komunikasi Kesehatan*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Napirah, M, R., Herawanto & Windasari, Y, A., 2016, Hubungan Komunikasi Dokter Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum (RSU) Anutara Palu, *Jurnal Preventif 7(2)*: 1-58.
- Naveed, R, T., Albassami, A, M & Ahmad, N., 2019, Patient Satisfaction Through Modified Servqual Model Patient Satisfaction Through Modified Servqual Model, *Pacific Bussiness Review International 11(7)*: 96-106 (April).
- Ngalimun & Zakiah., 2019, *Komunikasi Kesehatan*, Yogyakarta, Parama Ilmu.
- Noorbaya, S., Johan, H & Rahayu, S., 2018, *Komunikasi Kesehatan*, Yogyakarta, Gosyen Publishing.
- Normasari, M., 2016, *Lima Sikap Positif Yang Mendukung Komunikasi Interpersonal Dalam Proses Pembelajaran*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nova, R, F., 2011, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Surakarta*, skripsi, Universitas Sebelas Maret.
- Pasaribu, B. S., Aulia, D & Rochadi, R, K., 2019, Effect of Doctor ' s

- Interpersonal Communication on Patient Satisfaction at Royal Prima General Hospital Medan, *International Journal of Research and Review* 6(11): 162–187.
- Prasetyo, A. S., Safitri, R & Hidayat, K., 2017, Effectiveness of Interpersonal Communication of Head of Farmer Group To Maintaining Existence Sidodadi Farmer Group, *Habitat* 28(3): 99–105.
- Putri, D, U, P., 2017, Hubungan Responsiveness Dan Assurance Dengan Kepuasan Pasien Pemegang ( Kis ) Kartu Indonesia Sehat, *Jurnal Ilmiah Kesehatan* 6(1): 38–42.
- Santik Y, D, P., 2015, Pentingnya Kesehatan Gigi dan Mulut dalam Menunjang Produktivitas Atlet, *Jurnal Media Ilmu keolahragaan Indonesia* 5(1): 13- 17.
- Sapril, 2011, Komunikasi Interpersonal Pustakawan, *Jurnal perpustakaan dan informasi* 5(1): 6-11.
- Setyawan, F, E, B., 2017, Komunikasi Medis: Hubungan Dokter-Pasien, *Jurnal Berkala Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan* 1(4): 51-57.
- Shahzad, S., Hamid, S., Masood, Z., & Mustafa, R., 2013, Patient Satisfaction, *Professional Med J* 20(6): 973–980.
- Singh, A & Lalropuii., 2014, Role of Interpersonal Communication in Organizational Effectiveness, *International Journal of Research in Management and Bussiness Study* 1(4): 36–39.
- Taufik, M & Juliane., 2010, *Komunikasi Terapeutik dan Konseling dalam Praktik Kebidanan*. Jakarta, Salemba Medika.
- Tanveer, F., Shahid, S & Hafeez, M, M., 2018, Impact of Doctor’s Interpersonal Communication Skill on Patient’s Satisfaction Level Impact of Doctor’s Interpersonal Communication Skill on Patient’s Satisfaction Level, *ISRA Medical Journal* 10(5): 306-308
- Triningtyas, D, A., 2016, *Komunikasi Antar Pribadi*, Magetan, Media Grafika.
- Wira, D., Suarjana & Wijaya, G., 2014, Hubungan antara Persepsi Daya Tanggap dan Persepsi Empati dengan Kepuasan Pasien di RSUD Wangaya Denpasar , *Preventive Medicine Archive* 2(2): 150-155.
- Wahyuni, T., Yanis, A & Erly., 2013, Hubungan Komunikasi Dokter-Pasien

Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang, *Jurnal Kesehatan Andalas* 2(3): 175-177.

