

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DAN  
PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
DI RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT  
SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Karya Tulis Ilmiah**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Mencapai gelar Sarjana Kedokteran Gigi



**Oleh**

**Hasan Lukman**

**31101600588**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2021**



Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DAN PASIEN  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
DI RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT  
SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Yang dipersiapkan dan diajukan oleh :  
Hasan Lukman  
31101600588**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 20 Januari 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
**Susunan Tim Penguji**

Ketua Tim Penguji

drg. Euhanto Setya Wardhana, MH.Kes

Anggota Tim Penguji I

drg. Kusuma Arbianti, MM

Anggota Tim Penguji II

Erna Dwi Agustina, S.Psi

Semarang, ..... 02 FEB 2021 .....

Fakultas Kedokteran Gigi  
Universitas Islam Sultan Agung  
Dekan,



drg. Suryono, S.H., M.M., Ph.D  
NIK. 231014025

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasan Lukman

NIM : 31101600588

Menyatakan dengan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 17 Januari 2021



Hasan Lukman

## PRAKATA

Assalamu'alikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya tulis ilmiah dengan judul : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi dan Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung Semarang.

Karya tulis ilmiah ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan dan rendah hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat:

1. drg. Suryono, SH., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan penyusunan karya tulis ilmiah ini.
2. drg. Kusuma Arbianti, MM selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya, memberikan arahan, motivasi, dukungan, dan doa selama penyusunan karya tulis ini.
3. Erna Dwi Agustin, S.Psi selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya, memberikan dukungan, arahan, motivasi, dan doa selama penyusunan karya tulis ini.
4. drg. Erdianto Setya Wardhana, M.HKes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, memberi arahan, motivasi, dan doa selama penyusunan karya tulis ini.

5. drg. Galdhisia Devita Caresya yang telah memberikan contoh dan arahan dalam pembuatan kuesioner.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan materil dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman – teman seperbimbingan dengan saya Iqlima Mindaniati dan Ulfa Aynaya yang telah membantu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman – teman saya Febrima Vegalira, Amrina, Efridha, Prisila, Hasna, Mita, Anfa yang telah membatu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman - teman seperjuangan saya Coronadent angkatan 2016, keluarga besar Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan.

Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang, 17 Januari 2021

Penulis