

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, Agung Permana. 2003. **Manajemen Marketing Perhotelan**. Yogyakarta : Andi Offset.
- Dwi, Yuniawati dan Narsa Made. 2003. **Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Study Empiris pada PT. Telkom Drive V Surabaya)**. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol V No1. Mei hal 18-23.
- Fakultas Ekonomi UNISSULA. 2006/2007. **Pedoman Penulisan Pra Skripsi dan Skripsi Program Studi Akuntansi**. Universitas Islam Sultan Agung. Semarang
- Fandy dan Anastasia. 2001. **Total Quality Management**. Andi Offset . Yogyakarta
- Ghazali, Iman. 2001. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS**. Undip. Semarang
- Gujarati, Damodar (alih bahasa : Sumarno Zain). 1999. **Ekonometrika Dasar**. Erlangga . Jakarta.
- Handoko,T.Hani.1999. **Manajemen**. BPFE. Yogyakarta.
- Hansen, Mowen (alih bahasa: Ancella A.Hermawan) . 1999. **Akuntansi Manajemen**. Penerbit Erlangga. Surabaya. Jilid I Edisi Ke empat.
- Indrayani, Ely. 2002. **Keefektifan Penebaran TQM dengan Sistem Penilaian Kinerja dan TQM dengan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Yana Prima Hasta Persada di Sidoarjo**.Fakultas Ekonomi UPN"Veteran" . Jawa Timur
- Kurnianingsih, R, dan Indriantoro, Nur. 2001. **Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap keefektifan TQM (Study Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia**. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia hal 28-43. Program Studi Akuntansi Pascasarjana UGM.Yogyakarta

- Mardiyah, Aida Ainul. 2005. **Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center terhadap Hubungan antara TQM dengan Kinerja Manajerial.** Symposium Nasional VIII. STIE Malangkucecwara.Malang.
- M.N.Nasution, 2005. **Manajemen Mutu Terpadu** . Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.
- Mulyadi dan Johny Setyawan. 2001. **Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen.** Penerbit Aditya Media. Yogyakarta.
- Muslichah, dkk. 2002. **Pengaruh Teknologi informasi, saling ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.** Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 4 No. 2 Nopember :<http://puslit.petra.ac.id/journals/accountins/>.
- Narsa, I Made. 2007. **Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Kinerja Manajerial.** Majalah Ekonomi Tahun XVIII No.2. Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga.Surabaya
- Nazir.1999. **Metode Penelitian.** PT. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nurfitriana, dkk. 2005. **Teknologi Informasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan sebagai Pemoderasi Hubungan antara TQM dengan Kinerja Manajerial.** Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 5 No.1 :<http://www.univpancasila.ac.id>
- Sindoro, Alexander dan Renata Pohan. 2002. **Pemasaran Perhotelan dan Kepariwisata.** Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Shoffiani Jusuf, Raisa. 2013. **Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward terhadap Kinerja Manajerial.** Jurnal EMBA Vol.1 No.3 . Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Supratiningrum dan Silaikha. 2003. **Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai variabel moderating(study empiris pada Hotel di Indonesia).** Simposium Nasional Akuntansi VI . Surabaya. 16-17 Oktober 2003.