

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Ridwan. 2013. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Akbar, Husaini Usman, Purnomo Setiadi, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009
- Aripin k, Sembiring K & Bangun S. Evaluasi Administrasi Kontrak Dan Monitoring Pelaksanaan Proyek Konstruksi Pada Proyek Konsultan Manajemen Teknik Perdesaan Potensial. *Jurnal Sains dan Teknologi*, Volume XI, Nomor.1, April 2016
- Ariyoso. (2009). Konsep Importance Performance Analysis (IPA). Artikel. Tersedia pada <http://ariyoso.wordpress.com/2009/12/15/konsep-importanceperformanceanalysis/>. Diakses tanggal 23 Mei 2018
- Brandt, D.R., (2000). An “outside-in” approach to determining customer-driven priorities for improvement and innovation. *White Paper Series*, 2(2), pp.-8
- Dhendra Maruthol A, Augustinus Setyawan<sup>2</sup> B. Victor G. Utomo<sup>3</sup>. C. Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*. 2011; vol 2(no.2):
- Feriyanto, Andri dan Shyta, Endang Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1)*. Kebumen: Mediatera
- FIDIC (Federation International Des Ingenieurs–Conseils/International Federation of Consulting Engineers)*. (2008) tentang Persyaratan Kontrak Untuk Pelaksanaan Konstruksi. Jakarta; LPJK, INDKINDO, FIDIC.
- Ginting, A., S., Mulyono, A., T., And Others, 2015, Identifikasi Kinerja Satuan Kerja (SATKER) Proyek Penanganan Jalan Nasional (Studi Kasus: Satker Pelaksana Jalan Nasional Wilayah II Bangka Belitung, di Wilayah Kerja BBPJN-VII). Universitas Gadjah Mada
- Husen, Abrar. (2010). *Manajemen Proyek*. Serpong; C.V ANDI OFFSET.
- J. Supranto, 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta, Rineka Cipta

- Lubis, K., Mulyono, A., T., And Others, 2015, Identifikasi Kinerja Konsultan Supervisi Proyek Penanganan Jalan Nasional (Studi Kasus: Bbpjn-I Di Provinsi Sumatera Utara). Universitas Gadjah Mada.
- Latu, T.M & Everett, A.M. (2000). *Review of Satisfaction Research and Measurement, Approaches, Departement of Conservation. Wellington, New Zealand*
- Martinez, C. L. (2003) *Evaluation Report: Tools Cluster Networking Meeting #1. Arizona: Center Point Institute.*
- Moleong, Lexi J. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Rosdakarya
- Mulyono, A.T., 2013. Monitoring dan Evaluasi Indikator Penyedia dan Pengguna Jasa terhadap Kegiatan Penanganan Jalan Nasional di Ditbinlak Wilayah-1. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum Ditjen Bina Marga
- Manual Konstruksi dan Bangunan. No.021/BM/2009 Tentang Pengawasan Teknis Pekerjaan Fisik, Direktorat Bina Teknik. Direktorat, Jenderal, Bina Marga, Departemen Pekerjaan Umum.
- Mudjahidin. Nyoman Dita Pahang Putra. Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perkembangan Proyek Berbasis Web Studi Kasus Dinas Bina Marga dan Pemantusan. Jurnal Teknik Industri, Vol. 11, No. 1, Februari 2010: 75-83.
- Manual Sistem Terintegrasi (Mutu, Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan Lingkungan) MMK3L/DJBM/2016, Direktorat Jenderal Bina Marga
- Nur Indriantoro, Bambang Supomo. (2011), *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Pertama, Cetakan keempat, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Paramita, C. C., & Wijayanto, A. (2012). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) APJ Semarang. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 1 No.1, 1-11.
- Partogi, M., Mulyono, A., T., And Others, 2015, Identifikasi Kinerja Kontraktor Berbasis Penerapan SIDLACOM (Studi Kasus: Balai Besar Pelaksana Jalan Nasional -I). Universitas Gadjah Mada
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No: 13/PRT/M/2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan Jalan dan Penilikan Jalan.

- Permen PU No.19/PRT/M/2011 tentang Persyaratan Teknis Jalan dan Kriteria Perencanaan Teknis Jalan.
- Peraturan Menteri PUPR Nomor 13.1/PRT/M/2015 tentang Rencana Strategis Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Tahun 2015-2019.
- Prasetyo, Bambang, Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Rani, A., Hafnidar, (2016). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: Budi Utama
- Sekretariat Negara, 2004. Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Jalan Nomor 38 Tahun 2004. Jakarta.
- Siregar, Syofian. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Suharto, AM (2009:189). Diagram Kartesius .Akses internet : [Http://admil86.blogspot.com/2011/10/analisis-tingkat-kepuasanpelanggan\\_8081.html](http://admil86.blogspot.com/2011/10/analisis-tingkat-kepuasanpelanggan_8081.html)
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi, I., 2004, “Peran Konsultan Pengawas terhadap Peningkatan Kinerja Proyek”, *Tesis* Program Pasca Sarjana Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Surat Edaran No.02/SE/Db/2018 tentang Spesifikasi Umum Bina Marga 2018 untuk pekerjaan konstruksi jalan dan jembatan di Kementrian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Surat Edaran No.15/SE/M/2019 tentang tata cara penjaminan mutu dan pengendalian mutu pekerjaan konstruksi di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Sutabri, Tata. *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi*. Andi: Yogyakarta, 2005.

Supranto. (2006). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan atau Konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta: <http://dataolah.blogspot.com/2012/08/langkah-langkah-analisis-importance.html>

Undang-undang Republik Indonesia No.2 Tahun 2017 tentang Jasa Konstruksi

Umam, S. M., Syafitri, D., Hidayat, A., & Kistiani, F., (2017). Pengukuran Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Tahap Implementasi Proyek Konstruksi. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, Vol. 6, No.2, 204-213.

Wicaksono S. D., (2010). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Taksi Untuk Meningkatkan Loyalitas. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, Vol IX, No. 1, 95-110.