

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN	7
2.1. Proyek Konstruksi	7
2.2. Manajemen Konstruksi	7
2.3. Stakeholder Yang Terlibat Dalam Proyek Konstruksi	8
2.4. Preservasi Jalan dan Jembatan	9
2.5. Administrasi Proyek	12
2.6. Monitoring Progres Fisik dan Keuangan	16
2.6.1 Pengertian Monitoring	16
2.6.2 Progres Fisik dan Keuangan	16
2.7. Evaluasi	17
2.8. Importance Performance Analysis (IPA)	17
2.9. Diagram Kartesius	20

2.10. Review Terhadap Penelitian Sebelumnya	23
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Bentuk Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Responden Penelitian	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.4.3 Persyaratan Responden	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Variabel Penelitian	36
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	38
3.8 Metode Analisis Data	39
3.9 Bagan Alir Penelitian	42
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	43
4.1 Data Umum Responden	43
4.1.1 Dekripsi Responden Penelitian	43
4.1.2 Dekripsi Sumber Daya Manusia pada Pengguna Jasa/Satuan Kerja Balai Besar Pelaksana Jalan Nasional VII.....	45
4.2 Hasil Pengukuran Responden dan Capaian Kinerja Pengguna Jasa.....	46
4.2.1 Hasil Pengukuran Responden Berdasarkan Tingkat Kepentingan pada Sub Variabel	50
4.2.2 Hasil Pengukuran Responden Berdasarkan Tingkat Keterlibatan pada Sub Variabel	57
4.2.3 Hasil Rekapitulasi Progres Paket Pekerjaan Penyedia Jasa Berdasarkan Data E-Monitoring	63
4.2.4 Hasil Rekapitulasi Progres Paket Pekerjaan Pengguna Jasa Berdasarkan Data E-Monitoring	64
4.2.5 Hasil Pengukuran Kinerja Capaian Indikator Kinerja Pengguna Jasa Berdasarkan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	67

4.3 Analisis Pengukuran Kinerja Penyedia Jasa	69
4.3.1 Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	69
4.3.2 Analisis Metode Kartesius	76
4.4 Analisis Capaian Kinerja Hasil E-Monitoring Pengguna Jasa	84
4.4.1 Progres Keuangan	84
4.4.1.1 Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	84
4.4.1.2 Analisis Metode Kartesius	87
4.4.2 Progres Fisik	92
4.4.2.1 Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	92
4.4.2.2 Analisis Metode Kartesius	95
4.5 Analisis Capaian Kinerja Hasil E-Monitoring Penyedia Jasa Berdasarkan Progres Keuangan	100
4.5.1 Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	100
4.5.2 Analisis Metode Kartesius	103
4.6 Hasil Pengukuran Kinerja Capaian Indikator Kinerja Pengguna Jasa Berdasarkan Pengukuran Kriteria Penilaian Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	109
4.7 Analisis Perbandingan Capaian Kinerja Penyedia Jasa hasil Kuesioner dengan Capaian Kinerja Hasil <i>E-Monitoring</i> Progres	112
4.8 Analisis Perbandingan Capaian Kinerja Pengguna Jasa Menggunakan Metode Kartesius dengan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)	114
4.9 Kelebihan dan Kekurangan Penggunaan Metode Kartesius Dalam Pengukuran Kinerja Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	