

ABSTRAK

Pekerjaan preservasi jalan nasional merupakan kegiatan rutin oleh pemerintah guna menjaga kualitas jalan. Keberhasilan proyek yang dilakukan oleh pemerintah sangat ditentukan oleh peran dari para pelaku konstruksi dan keterlibatan supervisi. Suatu proyek dinyatakan berhasil apabila 2 kegiatan berjalan dengan paralel yaitu kegiatan fisik dan administrasi kontrak, guna memastikan para pelaku konstruksi memenuhi kewajiban sesuai perjanjian kontrak. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja penyedia jasa dalam pengendalian dokumen administrasi proyek dan capaian kinerja pengguna jasa pada hasil e-monitoring progres pekerjaan penanganan jalan nasional.

Terdapat 2 indikator kinerja penyedia jasa terdiri dari 15 variabel yang digunakan untuk mengukur kinerja penyedia jasa, dan 10 variabel untuk mengetahui capaian kinerja progres pengguna jasa yang ditinjau dari 2 aspek yaitu tingkat kepentingan/rencana dan tingkat keterlibatan/realisasi dengan menggunakan metode Kartesius.

Dari hasil pengukuran kinerja penyedia jasa menunjukkan perlunya perbaikan pada beberapa variabel berdasarkan perbandingan hasil kuesioner penyedia jasa dengan capaian progres keuangan e-monitoring menggunakan metode Kartesius yang masuk kedalam kuadran 1 dan 3, pengukuran tidak dapat dibandingkan secara detail sesuai variabel namun dapat dibandingkan dalam hal capaian pelaksanaan penyerapan progres keuangan dalam sertifikat bulanan (*Montly Certificate*) sesuai persyaratan spesifikasi umum 2018 Dirjen Bina Marga (2018). Didapatkan pula hasil pengukuran capaian kinerja pengguna jasa menggunakan metode Kartesius dengan sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah sama-sama memerlukan perbaikan pada 3 variabel yang sama, terdapat dalam kuadran 3 (tingkat rencana-realisis kurang baik) dan intresprestasi akuntabilitas kurang baik sehingga pengguna jasa perlu menjadi prioritas utama dalam perbaikan serta memperhatikan pelaksanaannya baik dilapangan maupun administrasi.

Kata kunci: Penyedia jasa, pengguna jasa, metode Kartesius.

ABSTRACT

National road preservation work is a routine activity by the government to maintain the quality of roads. The success of projects carried out by the government is largely determined by the role of the construction actors and the involvement of supervision. A project is declared successful if 2 activities run in parallel namely physical activity and contract administration, to ensure that the construction actors fulfill obligations according to the contract agreement. This study aims to measure the performance of service providers in controlling project administration documents and service user performance achievements on the e-monitoring results of the progress of handling national roads.

There are 2 service provider performance indicators consisting of 15 variables used to measure the performance of service providers, and 10 variables to determine the performance achievements of service users in terms of 2 aspects, namely the level of interest / plan and the level of involvement / realization using the Cartesian method.

From the results of service provider performance measurements show the need for improvement on several variables based on comparison of the results of the service provider questionnaire with the achievement of financial progress e-monitoring using the Cartesian method entered into quadrants 1 and 3, measurements cannot be compared in detail according to variables but can be compared in terms of achievements implementing financial progress in the monthly certificate (Montly Certificate) in accordance with the 2018 general specifications requirements of the Director General of Highways (2018). Obtained also the results of performance measurements of service users using the Cartesian method with the performance accountability system of government agencies equally need improvement on the same 3 variables, contained in quadrant 3 (the level of plan-realization is not good) and poor interpretation of accountability so that service users need to be the main priority in improvement and pay attention to its implementation both in the field and administration.

Keywords: Service providers, service users, Cartesian method.