

**MODEL KINERJA TOKO ONLINE BERBASIS *ARCHITECTURAL*  
*MARKETING CAPABILITY* DAN KUALITAS STRATEGI BISNIS  
DENGAN KEUNGGULAN BERSAING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Pascasarjana S2

Program Studi Magister Manajemen



DISUSUN OLEH:  
KABIZATYA RIZQI AMANTHA  
(20401700042)

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNISSULA  
2020

Tesis

**MODEL KINERJA TOKO ONLINE BERBASIS *ARCHITECTURAL*  
*MARKETING CAPABILITY* DAN KUALITAS STRATEGI BISNIS  
DENGAN KEUNGGULAN BERSAING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun Oleh:  
KABIZATYA RIZQI AMANTHA  
NIM: 20401700042

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan kehadapan sidang panitia ujian Tesis  
Program Magister Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 08 April 2020  
Pembimbing,



Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

**MODEL KINERJA TOKO ONLINE BERBASIS *ARCHITECTURAL*  
*MARKETING CAPABILITY* DAN KUALITAS STRATEGI BISNIS  
DENGAN KEUNGGULAN BERSAING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun Oleh:  
KABIZATYA RIZQI AMANTHA  
NIM : 20401700042

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal: 2020

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing,



Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Penguji I



Dr. H. Asyhari, SE, MM

Penguji II



Dr. Hendar, SE, MSi

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Tanggal : 2020



Prof. Dr. Widodo, SE, Msi

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl.Raya Kaligawe Km.4 Po.Box 1054/SM Telp.024-6583584 psw.537 Semarang 50112

---

**PERNYATAAN KEASLAN KARYA TULIS TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Model Kinerja Toko Online Berbasis *Architectural Marketing Capability* Dan Kualitas Strategi Bisnis Dengan Keunggulan Bersaing Sebagai Variabel Mediasi**

dan dimajukan untuk diuji pada : 08 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk, rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai karya tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berakibat gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 08 April 2020  
Yang memberi pernyataan,

Kabizatya Rizqi Amantha

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Asyhari, SE, MM

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Hendar, SE, Msi

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### **Persembahan :**

- Untuk ibu Sri Dewi Wahyundaru SE., MSi, Akt yang selalu menginginkan anaknya untuk menjadi orang yang baik, sholehah, dan bisa lulus S2 dengan hasil yang baik.
- Untuk kakak tercinta Tyas Amantha Kusumadewi, S.E, yang selalu mendukung dan memberi semangat serta nasihat sekaligus menjadi tempat untuk bertukar pikiran.
- Untuk Suami Herda Satriia S,Kom, terimakasih selalu memberikan semangat dan tak pernah letih menjadi sosok Ayah yang hebat untuk Ibrahim, anak kami tercinta, semoga ilmu ini akan bermanfaat untuk kita semua.
- Untuk Bapak, Soedrajat, A.Md terimakasih untuk doa yang tidak pernah putus untuk anaknya agar menjadi orang yang sukses.
- Untuk Papi, Drs.Sri Agung Prabowo terimakasih sudah menjadi sosok panutan yang baik bagi saya.
- Untuk teman-teman yang selalu mendukung dalam setiap langkah

### **Motto :**

- Jadilah orang yang bermanfaat disekeliling kita, agar orang akan selalu membutuhkan kita dalam hal yang bermanfaat baginya.
- Inallaha ma'asshobirin, "Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar." Surat Al-Baqarah ayat 153.
- Entah akan menjadi seorang ibu rumah tangga atau wanita karir nantinya, seorang Ibu harus cerdas dan berpendidikan yang tinggi dan baik supaya bisa mendidik anaknya menjadi orang yang sukses.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, sehingga dapat menyelesaikan penelitian untuk Tesis ini, dengan segala kemampuan dan keterbatasannya. Tesis ini berjudul “Model Kinerja Toko Online Berbasis *Architectural Marketing Capability* Dan Kualitas Strategi Bisnis Dengan Keunggulan Bersaing Sebagai Variabel Mediasi” ini merupakan penelitian yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai drajat Magister Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih atas bimbingan, bantuan serta petunjuk-petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini kepada:

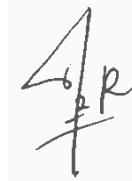
1. Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang, beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si sebagai Ketua Program Magister Manajemen Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan support serta dukungan sepenuhnya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini.
3. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan petunjuk-petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan usulan penelitian untuk Tesis ini.

4. Bapak Ibu Dosen Magister Manajemen Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah mengupayakan alih pengetahuan dan pengalaman sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
5. Ibu saya Sri Dewi Wahydaru SE, M.Si, Akt selaku dosen di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang yang telah memberikan doa, dorongan dan kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah di Magister Manajemen ini.
6. Ayah saya Bapak Soedrajat,A.Md, Papi saya Dra.Sri Agung Prabowo, kakak saya tercinta Tyas Amantha Kusumadewi, S.E dan suami serta anak saya Herda Satria S.Kom dan Ibrahim yang telah memberikan support yang sangat-sangat luar biasa hebatnya.
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 62 yang dari Seroja dan Kaligawe Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Penulis Menyadari bahwa penulisan Tesis masih banyak kelemahan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima.

Semarang, , 08 April 2020

Penulis



KABIZATYA RIZQI AMANTHA