

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Job Performance</i>	9
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	11
2.1.2.1 <i>Tacit Knowledge</i>	13
2.1.2.2 <i>Explicit Knowledge</i>	18

2.1.3	<i>Learning Organization Capacity</i>	24
2.2	Pengembangan Hipotesis	29
2.2.1	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap <i>Learning organization capacity</i>	29
2.2.2	Pengaruh <i>Explicit Knowledge</i> terhadap <i>Learning Organization</i>	31
2.2.3	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap <i>Job Performance</i>	33
2.2.4	Pengaruh <i>Explicit Knowledge</i> terhadap <i>Job Performance</i>	34
2.2.5	Pengaruh <i>Learning Organization Capacity</i> terhadap <i>Job Performance</i>	35
2.3	Kerangka Pikir	37
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.3	Sumber data dan metode pengumpulan data	40
3.3.1	Jenis dan Sumber Data	40
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	41
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.5	Metode Analisis	43
3.5.1	Analisis Deskriptif	43
3.5.2	Analisis SEM dengan Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	44
3.5.3	Uji Sobel Test	48

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	50
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel	52
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Hasil Outer Model (<i>Measurement</i>)	57
4.2.2	Hasil Inner Model	60
4.2.3	Pengujian Hipotesis	63
4.2.4	<i>R Square</i>	65
4.2.5	Uji Sobel Test	67
4.3	Pembahasan	68
4.3.1	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap <i>Learning organization capacity</i>	69
4.3.2	Pengaruh <i>Explicit Knowledge</i> terhadap <i>Learning organization capacity</i>	70
4.3.3	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap <i>Job Performance</i>	72
4.3.4	Pengaruh <i>Explicit Knowledge</i> terhadap <i>Job Performance</i>	73
4.3.5	Pengaruh <i>Learning organization capacity</i> terhadap <i>Job Performance</i>	75
4.3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	76
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	78
5.1	Implikasi Teoritis	80
5.3	Implikasi Manajerial	81
5.4	Keterbatasan dan Agenda Penelitian Mendatang.....	83
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	85