

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Terminologi .....	12
F. Metode Penelitian.....	20
G. Sistematika Penulisan.....	24

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	26
A. Pengertian dan Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	26
1. Pengertian Perjanjian Pada Umumnya .....	26
2. Syarat Sahnya Perjanjian .....	27
3. Asas-asas Perjanjian .....	29
4. Unsur-unsur Perjanjian .....	32
5. Prestasi dan Wanprestasi/Kesalahan .....	34
A. Prestasi.....	34
B. Wanprestasi/Kesalahan .....	35
6. Perbuatan Melawan Hukum (Onrechmatigedaad) .....	40
7. Overmacht (keadaan memaksa) .....	41
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli .....	43
1. Pengertian Jual Beli.....	43
2. Tujuan Perjanjian Jual Beli .....	44
3. Saat Terjadinya Perjanjian Jual Beli.....	45
4. Kewajiban Penjual.....	46
5. Kewajiban Pembeli.....	46
6. Soal Risiko Dalam Perjanjian Jual Beli.....	46
C. Tinjauan Umum tentang Perjanjian E-Commerce dan Klausula Baku....	47
1. Perjanjian E-Commerce.....	47
2. E-Commerce.....	48
3. Klausula Baku .....	53

D. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen .....	58
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	58
2. Azas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	60
3. Pihak-pihak Dalam Perlindungan Konsumen .....	62
a. Konsumen.....	62
b. Pelaku Usaha .....	63
c. Pemerintah.....	63
4. Hak dan Kewajiban Konsumen Dalam UUPK .....	64
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Dalam UUPK.....	65
6. Lembaga Perlindungan Konsumen.....	67
a. Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN).....	67
b. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) .....	68
c. Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) .....	70
E. Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Islam .....	71
a. Sejarah Perlindungan Konsumen Dalam Islam.....	71
b. Hak Konsumen Dalam Perspektif Islam .....	73
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
A. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Perjanjian Dengan Pecantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian E-Commerce. ....	75

B. Kendala-kendala Apa Saja Yang Dihadapi Dalam Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Transaksi E- Commerce Dan Apa Solusinya .....	115
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>131</b>
A. SIMPULAN .....	131
B. SARAN .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Kwitansi .....	88
<b>Gambar 3. 2</b> Faktur/Bon .....	89
<b>Gambar 3. 3</b> Nota .....	89
<b>Gambar 3. 4</b> Karcis Parkir .....	90