

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Terminologi	8
F. Metode Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Hukum Perlindungan Konsumen	21
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	22

2.	Asas Perlindungan Konsumen.....	23
3.	Tujuan Perlindungan Konsumen	25
4.	Manfaat Perlindungan Konsumen	27
5.	Mekanisme Penyelesaian Sengketa.....	28
B.	Tinjauan Umum Tentang Konsumen	29
1.	Pengertian Konsumen.....	29
2.	Hak Konsumen	30
3.	Kewajiban Konsumen	32
C.	Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha.....	32
1.	Pengertian Pelaku Usaha	32
2.	Hak-hak Pelaku Usaha	33
3.	Kewajiban Pelaku Usaha.....	34
4.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	35
5.	Pengertian Pengangkutan	38
D.	Tinjauan Umum Tentang Asuransi	39
1.	Pengertian Asuransi.....	39
2.	Ganti Kerugian Dalam Pengangkutan.....	42
3.	Perjanjian Pengangkutan Barang.....	43
E.	Tinjauan Umum Secara Islam Pengangkutan PT. Pos Purwodadi Terhadap Konsumen	44
F.	Mekanisme Penyelesaian Sengketa.....	47
BAB III	PEMBAHASAN.....	50

A. . Perlindungan hukum yang dilakukan Pos Purwodadi terhadap pihak konsumen menurut UU No. 8 Tahun 1999.....	50
B. Bentuk Pertanggungjawaban Dan Penyelesaian Yang Diberikan Pos Purwodadi Terhadap Konsumen Sesuai Dengan UU NO. 8 Tahun 1999	58
BAB IV PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	69