

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
E. Terminologi	9
F. Metode penelitian.....	12
G. Teknik Pengumpulan Data	15

H. Lokasi, Jadwal, dan Subyek Penelitian	15
I. Analisis Data.....	16
J. Sistematika penulisan	16
 BAB II.....	19
 TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	19
B. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	34
C. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Pengiriman Barang	46
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	54
E. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen dalam Prespektif Islam	70
 BAB III.....	76
 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang Di PT Baraka Sarana Tama Cabang Bogor	76
B. Jaminan Yang Diberikan PT. Baraka Sarana Tama Cabang Bogor Setelah Terjadinya Kehilangan, Kerusakan Atau Keterlambatan	101
C. Pelaksanaan Ganti Rugi Dan Klaim Yang Diajukan Oleh Pengguna Jasa Atas Kerugian Yang Terjadi Terhadap PT. Baraka Sarana Tama Cabang Bogor.....	118
 BAB IV	133

PENUTUP	133
A. Kesimpulan	133
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	