

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Studi Kasus Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Di PT. Baraka Sarana TamaEkspres Cabang Bogor” hasil penelitian skripsi yang dimaksudkan untuk mengetahui tentang perlindungan hukum terhadap konsumen dan tanggung jawab PT. Baraka Ekspress Cabang Bogor atas barang – barang titipan yang mengalami kehilangan, kerusakan, maupun keterlambatan.

Berdasarkan uraian yang terdapat dalam skripsi ini, permasalahan yang akan diteliti yaitu: 1) Bagaimana perlindungan hukum terhadap pengguna jasa pengiriman barang di PT Baraka Sarana tama?. 2) Jaminan apa yang diberikan PT Baraka Sarana Tama setelah terjadinya kehilangan, kerusakan atau keterlambatan ? 3) Bagaimana pelaksanaan ganti rugi dan klaim yang diajukan oleh pengguna jasa atas kerugian yang terjadi ?

Tujuan penelitian ini yaitu :1) Perlindungan hukum terhadap pengguna jasa pengiriman barang di PT. Baraka Sarana Tama Cabang Bogor diwujudkan dalam bentuk tanggung jawab PT Barak Sarana Tama, terhadap kerusakan dan kehilangan barang titipan yang disebabkan oleh kesalahan atau keteledoran pihak perusahaan sesuai dengan pasal 88 KUHD. Adapun terhadap resiko yang dikarenakan kehilangan atau kerusakan akibat huru hara, perampokan, penjarahan, kecelakaan lalu lintas serta akibat bencana alam (force majeur), maka menunjukan tidak ada perlindungan hukum terhadap konsumen. 2) Jaminan yang diberikan PT Baraka Sarana Tama setelah terjadinya kehilangan, kerusakan atau keterlambatan yaitu berupa ganti kerugian. PT baraka sarana tama menjamin barang titipan yang diasuransikan Sedangkan untuk barang yang sebelumnya tidak diasuransikan pihak perusahaan tetap akan menjamin barang titipan dari konsumen apabila terjadi kehilangan ataupun kerusakan yang diakibatkan oleh pihak perusahaan. Namun untuk jaminan ganti kerugian terhadap barang titipan yang hilang atau rusak yang disebabkan oleh pihak perusahaan berbeda dengan barang titipan yang diasuransikan. Sedangkan untuk keterlambatan PT. Baraka Sarana Tama tidak bertanggung jawab untuk memberikan ganti rugi dalam pelaksanaan pengirim barang dan juga tidak menjamin ketetapan waktu pengiriman atau penyerahan yang dikehendaki oleh pengirim. 3) Pelaksanaan ganti rugi dan klaim yang diajukan oleh pengguna jasa atas kerugian yang terjadi karena adanya unsur kesalahan atau kelalaian yang dilakukan oleh pihak perusahaan jasa pengiriman barang dalam pelaksanaan pengiriman barang titipan. Pengajuan klaim ganti kerugian di PT. Baraka Sarana Tama terdiri dari dua jenis yaitu Pengajuan klaim atas kehilangan barang dan Pengajuan klaim karena kerusakan barang. Terdapat beberapa syarat yang harus dipenuhi dalam pengajuan klaim ganti kerugian.

Kata Kunci : *Perlindungan konsumen, Tanggung jawab.*

ABSTRACT

Thesis entitled "Legal Protection of Consumers Case Study of Freight Forwarding Services Users at PT. Baraka Sarana TamaExpress Bogor Branch "is to find out about the legal protection and responsibilities of PT. Baraka Ekspress Bogor Branch for safekeeping items which have lost, damaged, or delayed.

Based on the description contained in this thesis, the problems that will be examined are: 1) How is the legal protection of users of goods delivery services at PT Baraka Sarana tama? 2) What collateral is provided by PT Baraka Sarana Tama after loss, damage or delay? 3) How is the implementation of compensation and claims made by service users for the losses incurred?

The purpose of this study are: 1) To find out how the legal protection of PT Baraka Sarana Tama's service users in case of errors, damage, loss or damage to goods. 2) To find out what guarantees are given by PT Baraka Sarana Tama after the loss, damage or delay. 3) To find out how the implementation of compensation and claims submitted by service users for losses incurred.

The results of the study concluded that : 1) Legal protection for users of freight forwarding services at PT. Baraka Sarana Tama Bogor Branch is realized in the form of the responsibility of PT Barak Sarana Tama, for damages and damage to safekeeping items caused by company errors or negligence in accordance with article 88 of the Indonesian Criminal Code. Because opposing that causes loss or damage due to nutrients, robbery, looting, traffic accidents as well as due to natural disasters (force majeure), it shows there is no legal protection against consumers. 2) Collateral provided by PT Baraka Sarana Tama after loss, damage or delay is compensation. PT. Baraka means that in advance guarantees safekeeping of items insured while for goods that were not previously insured the company will still guarantee the safekeeping of safekeeping goods from related consumers due to the company. However, for the guarantee of compensation for the lost or damaged item deposited by the company is different from the insured item. While for the delay of PT. Baraka Sarana Tama is not responsible for providing compensation in the delivery of goods and also does not guarantee delivery or delivery provisions sent by the sender. 3) Carry out compensation and claim submitted by the service user for being done because it represents no error or negligence made by the freight forwarding company in carrying out the delivery of the safekeeping item. Submitting claims for compensation at PT. Baraka Sarana Tama consists of two types namely Filing a claim for lost goods and Filing a claim due to damage to goods. There are several requirements that must be resolved in submitting compensation claims.

Keywords: *Consumer protection, responsible.*