DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. TinjauanTeori 7
1. *Caring* Perawat 7
a. Pengertian 7
b. Aspek 8
c. Tujuan *Caring* 14
d. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi 14
e. Perilaku *Caring* Perawat 16
B. Beban Kerja 16
a. Pengetian 17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi 19

c. Dampak … 20
d. Tehnik Perhitungan 21
e. Penilain Beban Kerja 23
C. KerangkaTeori..... 24
D. Hipotesis..... 24
BAB III METODE PENELITIAN
A. Kerangka Konsep 25
B. Variabel Penelitian 25
C. DesainPenelitian..... 25
D. Populasi dan Sampel Penelitian 26
E. Tempat dan Waktu Penelitian 28
F. Definisi Operasional..... 29
G. Instrumen Pengumpulan Data 30
H. Metode Pengumpulan Data 33
I. Alur Sistematika Penelitian 35
J. Analisa Data 36
K. Etika Penelitian 38
BAB IV HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Umum..... 39
B. Karakteristik Responden..... 41
C. Analisis Univariate 42
D. Analisa Bivariate..... 44
BAB V PEMBAHASAN
A. Karakteristik Responden..... 47
1. Umur Responden 47
2. Jenis Kelamin 48
3. Pendidikan 48
B. Beban Kerja Perawat Di RSI Sultan Agung Semarang 50
C. Perilaku *Caring* Perawat Di RSI Sultan Agung Semarang 50
D. Hubungan Antara Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di RSI Sultan Agung Semarang 51

E. Keterbatasan Penelitian 53
F. Implikasi Keperawatan 53
BAB V KESIMPULAN
A. Simpulan 54
B. Saran 54
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN