

B. Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi P.T Jet And Tony Express Tlogosari Jika Terjadi Keterlambatan, Hilang/Rusaknya Benda saat Pengiriman	61
BAB IV PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

ABSTRAK

Pengangkutan adalah perjanjian timbal - balik antara perusahaan pengangkut dengan pengirim dan/atau penerima dalam hal ini sebagai konsumen, di mana perusahaan pengangkut mengikatkan diri untuk menyelenggarakan pengangkutan benda dan/atau orang dari suatu tempat ke tempat tujuan tertentu dengan selamat, sedangkan pengirim dan/atau penerima benda mengikatkan diri untuk membayar uang angkutan atau jasa angkutan. Dalam penulisan penelitian hukum ini tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui prosedur pengiriman benda di P.T Jet And Tony Express Tlogosari dan untuk mengetahui tanggung jawab perusahaan ekspedisi P.T Jet And Tony Express Tlogosari jika terjadi keterlambatan, hilang/rusaknya benda saat pengiriman.

Dalam penulisan penelitian hukum ini penulis menggunakan metode pendekatan yuridis sosiologis yaitu penelitian dilakukan terhadap keadaan nyata masyarakat dengan maksud dan tujuan untuk menemukan fakta. Dan penelitian ini bersifat deskriptif, karena penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan secara detail mengenai Tanggung Jawab perusahaan ekspedisi / eskpeditur jika terjadi keterlambatan pengiriman, kehilangan / rusaknya benda pada P.T Jet And Tony Express Tlogosari. Sumber data dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder, data primer terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana prosedur pengiriman benda di P.T Jet And Tony Express Tlogosari dan bagaimana tanggung jawab perusahaan ekspedisi P.T Jet And Tony Express Tlogosari jika terjadi keterlambatan, hilang/rusaknya benda saat pengiriman. Dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan penelitian ini dalam proses pengiriman benda yang dilakukan oleh P.T Jet And Tony Express Tlogosari terdapat suatu aturan yang harus dipenuhi dan prosedur yang harus dijalankan. Ada juga terdapat larangan untuk mengirimkan benda tertentu. Jika ada salah satu aturan yang tidak dipenuhi maka petugas Jet And Tony Express akan menolak untuk mengirimkan benda tersebut. Sedangkan tanggung jawab P.T Jet And Tony Express Tlogosari atas kehilangan, kerusakan benda jika disebabkan oleh P.T Jet And Tony Express. P.T Jet And Tony Express akan mengganti kerusakan atau kehilangan benda sebesar maksimal 10 kali biaya atau ongkos kirim benda tersebut. Jika terjadi keterlambatan terhadap pengiriman benda maka Jet And Tony Express tidak akan memberikan kompensasi. Dan apabila benda tersebut hilang atau rusak saat proses pengiriman ke alamat konsumen (sudah dibawa oleh sprinter) maka hal tersebut menjadi tanggung jawab penuh sprinter.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Pengangkutan, Konsumen

ABSTRACT

Transportation is a reciprocal agreement between the carrier and the sender and / or recipient in this case as a consumer, in which the carrier binds itself to carry out the transportation of objects and / or people from a certain place to a specific destination, while the sender and / or the recipient of the object commits himself to pay for transportation or transportation services. In writing this legal research, the objective to be achieved is to know the procedures for shipping objects in P.T Jet And Tony Express Tlogosari and to find out the responsibilities of the P.T Jet And Tony Express Tlogosari shipping company in the event of delays, loss / damage to objects when shipping.

In writing this legal research the author uses the method of sociological juridical approach, namely research conducted on the real state of society with the intent and purpose of finding facts. And this research is descriptive, because this study aims to describe in detail about the responsibilities of the shipping company / expeditor in the event of late delivery, loss / damage to objects in the Jet And Tony Express Tlogosari. Sources of data in this study are primary and secondary data, primary data consist of primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. The formulation of the problem in this study is how the procedure for shipping objects in P.T. Jet And Tony Express Tlogosari and how is the responsibility of the shipping company P.T Jet And Tony Express Tlogosari if there is a delay, loss / damage to the object when shipping. And the analysis method used in this research is descriptive qualitative analysis method.

Based on this research in the process of sending objects carried out by P.T Jet And Tony Express Tlogosari there are rules that must be met and procedures that must be carried out. There are also restrictions on sending certain items. If there is one rule that is not fulfilled then the JNT Express officer will refuse to send the item. Whereas P.T Jet And Tony Express Tlogosari's responsibility for loss, damage to the object if caused by P.T Jet And Tony Express. P.T Jet And Tony Express will compensate for damage or loss of items for a maximum of 10 times the cost or shipping cost of the item. If there is a delay in the delivery of the item then Jet And Tony Express will not provide compensation. And if the object is lost or damaged during the delivery process to the customer's address (already carried by the sprinter) then it will be the full responsibility of the sprinter.

Keyword : Consumer Protection, Transportation, Consumer