

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP
KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN,
HILANG ATAU RUSAKNYA BENDA DI JET AND TONY EXPRESS
(JNT) TLOGOSARI**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S-1) Ilmu Hukum Program kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

Raharjo Gigih Kusumo Wiguno

30301609751

PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
SEMARANG
2020

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP
KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN,
HILANG ATAU RUSAKNYA BENDA DI JET AND TONY EXPRESS
(JNT) TLOGOSARI**



Diajukan Oleh :

Raharjo Gigih Kusumo Wiguno

30301609751

Telah Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing :

Budisidhabhiprodjo., S.H., M.H

NIDN : 00-2303-5801

Tanggal, 26 Februari 2020

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP
KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN,
HILANG ATAU RUSAKNYA BENDA DI JET AND TONY EXPRESS
(JNT) TLOGOSARI**

Dipersiapkan dan disusun Oleh

Raharjo Gigih Kusumo Wiguno
NIM : 30301609751

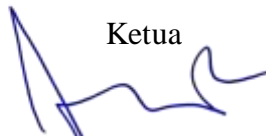
Telah dipertahankan dihadapkan Tim Penguji

Pada Tanggal 7 April 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua



Dr. H. Umar Ma'ruf, S.H., Sp. N., M.Hum.
NIDN : 06-1702-6801

Anggota I



Dr. H. Jawade Hafidz, S.H., M.H.
NIDN : 06-2004-6701

Anggota II



Budisidhabhiprodjo, S.H., M.H.
NIDN : 00-2303-5801

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UNISSULA



Prof. Dr. H. Gunarto S.H, S.E, AKT, M.Hum.
NIDN : 06-0503-6205

Motto dan Persembahan

Motto :

- Dan hanya kepada Allah SWT hendaknya kamu berharap. (Q.S. Al – Insyirah : 8)
- Awali semua hal – hal baik dengan Bismillah. (Penulis)
- Jaga dan hargailah perasaan sesama makhluk hidup. (Penulis)
- Ketika otakmu dibutuhkan pada saat mereka hanya membutuhkan, lalu membuang ketika tak diperlukan itu tandanya dirimu tidak sengaja menukar otakmu ke otaknya. Karena mereka tidak punya otak. (Siti Julaeha)
- Yakinlah pada satu titik di mana kamu belajar dari suatu masalah untuk kebenaran. Jika masalah itu membuatmu rapuh maka berhentilah. Ingat, dirimu tak kalah dalam peradilan, tapi merekalah yang kalah dalam keadilan Allah SWT ! (Siti Julaeha)

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

1. Allah SWT
2. Ayah dan Ibuku yang sangat kucintai dan kusayangi
3. Kekasihku tercinta dan tersayang
4. Orang – orang yang aku cintai dan aku sayangi
5. Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah, kesempatan dan pemikiran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN, HILANG ATAU RUSAKNYA BENDA DI JET AND TONY EXPRESS (JNT) TLOGOSARI”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum Program kekhususan Hukum Perdata, Universitas Islam Sultan Agung Semarang (UNISSULA).

Penulis dalam penyusunan skripsi ini menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak sekali kekurangan di skripsi ini. Oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin dapat terselesaikan. Untuk itu dengan segala hormat penulis menyampaikan penghargaan yang setulus – tulusnya dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahku Kiswo, Ibuku Gunarti yang telah memberikan dorongan serta doa restunya sejak awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. H. Bedjo Santoso, M.T., Ph.D., selaku Plh Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., AKT., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang
4. Ibu Dr. Hj. Widayati, S.H, M.H, selaku Wakil dekan I dan Bapak Arpangi, S.H, M.H, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Bapak Budisidhabhiprodjo., S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Ibu Dr. Hj. Anis Mashdurohatun, SH, M.Hum, selaku Dosen Wali saya.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan banyak ilmunya, sehingga penulis mendapatkan pengetahuan yang kelak akan penulis gunakan di masa depan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
9. Siti Julaeha wanita yang selalu sabar mendukungku dan memotivasi agar dapat cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sulis Setiawan selaku Supervisor pada kantor Jet And Tony Express (JNT) Cabang Tlogosari, Semarang yang telah membantu lancarnya penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik materil maupun moril hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan dan bantuan – bantuan kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar – besarnya dan sudilah kiranya memberikan saran dan kritik yang membangun guna mengambil langkah – langkah yang lebih baik untuk selanjutnya. Akhirnya dengan rasa syukur yang berlimpah kehadiran Allah SWT dengan segala karunia-Nya dan penulis dengan segala kerendahan hati berdoa semoga tulisan sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya, serta bagi pembaca.

Semarang, Februari 2020

Penulis