

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN PLAGIARISME | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| MOTTO | ix |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Teori | |
| 1. Motivasi Kerja | 5 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 5 |
| b. Prinsip-Prinsip Dalam Memotivasi Kerja Pegawai.... | 5 |
| c. Faktor-Faktor Motivasi Kerja..... | 6 |
| d. Pengukuran Motivasi Kerja..... | 9 |
| e. Usaha Untuk Memotivasi Perawat | 9 |

| | |
|---|----|
| 2. Kepala Ruang | 11 |
| a. Pengertian Kepala Ruang | 11 |
| b. Tugas dan tanggung jawab kepala ruang | 12 |
| c. Fungsi kepala ruang | 13 |
| 3. Komunikasi | 14 |
| a. Pengertian Komunikasi | 14 |
| b. Komponen Dalam Komunikasi | 14 |
| c. Fungsi Komunikasi | 15 |
| d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi | 16 |
| e. Model Komunikasi | 19 |
| f. Prinsip Komunikasi Manajer Keperawatan | 20 |
| B. Kerangka Teori | 22 |
| C. Hipotesis | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Kerangka Konsep | 23 |
| B. Variabel Penelitian | 23 |
| C. Desain Penelitian | 24 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 24 |
| 1. Populasi | 24 |
| 2. Sampel | 24 |
| E. Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| F. Definisi Operasional | 26 |
| G. Instrumen/ Alat Pengumpulan Data | 26 |
| H. Metode Pengumpulan Data | 30 |
| I. Analisa Data | 31 |
| J. Etika Penelitian | 33 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | |
| A. Gambaran Umum | 34 |
| B. Karakteristik Responden | 35 |
| C. Analisis Univariat | 37 |
| D. Analisis Bivariat | 39 |

| | |
|--|----|
| BAB V PEMBAHASAN | |
| A. Interpretasi Dan Diskusi Hasil..... | 40 |
| 1. Karakteristik Responden | 40 |
| 2. Komunikasi Kepala Ruang | 44 |
| 3. Motivasi Kerja Perawat Pelaksana | 46 |
| 4. Hubungan Antara Komunikasi Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Umum Daerah Sunan Kalijaga Demak | 48 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 52 |
| C. Implikasi Untuk Perawat | 52 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 53 |
| B. Saran | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| LAMPIRAN | |