

## **ABSTRAKSI**

Teknologi dan informasi melalui aplikasi mempermudah antara konsumen dan pemilik usaha untuk mencapai kebutuhan yang diinginkan. Dalam hal ini Wisma Tiara bekerja sama dengan PT. *On Your Own* (Penulis disingkat OYO) Rooms Indonesia sebagai aplikasi pihak ketiga untuk memudahkan konsumen dalam menemukan penginapan. Namun dalam pelaksanaan perjanjian tersebut, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi antara pihak PT. OYO Rooms Indonesia dengan pemilik usaha Wisma Tiara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bentuk perjanjian kerjasama penyediaan layanan penginapan PT. OYO Rooms Indonesia dengan Wisma Tiara dan untuk mengetahui dan meneliti hambatan serta solusi yang timbul dalam pelaksanaan perjanjian layanan penginapan pada Wisma Tiara.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan yuridis empiris yaitu penelitian yang dilakukan dengan melihat kenyataan yang ada dalam praktek di lapangan. Data penelitian meliputi data primer dan sekunder dengan metode analisis data deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa bentuk perjanjian kerjasama penyediaan layanan penginapan PT. OYO Rooms Indonesia dengan Wisma Tiara adalah standar (baku) dimana klausul-klausulnya ditentukan oleh pihak PT. OYO Rooms Indonesia sehingga membuat pihak Wisma Tiara tidak memiliki posisi tawar (*bargaining position*) yang menguntungkan. Hambatan yang timbul dalam pelaksanaan perjanjian layanan penginapan pada Wisma Tiara terdiri dari hambatan internal dan eksternal. Hambatan internal dari pelaksanaan kerjasama antara PT. OYO Rooms Indonesia dengan Wisma Tiara adalah adanya wanprestasi yang dilakukan pihak OYO. Hambatan eksternal adalah kondisi Wisma Tiara yang sepi pengunjung mengakibatkan pihak Wisma Tiara menanggung kerugian lebih besar. Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama antara PT. OYO Rooms dengan Wisma Tiara dapat menimbulkan perselisihan dari kedua belah pihak. Oleh karena itu untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama tersebut dapat dilakukan melalui musyawarah antar kedua belah pihak.

**Kata Kunci : Perjanjian Kerjasama, Penyediaan Layanan Penginapan, PT. OYO Rooms Indonesia, Wisma Tiara**

## **ABSTRACT**

*Technology and information through applications make it easier for consumers and business owners to achieve their desired needs. In this case Wisma Tiara cooperates with PT. On Your Own (Author abbreviated OYO) Rooms Indonesia as a third party application to facilitate consumers in finding lodging. However, in the implementation of the agreement, there were several problems that occurred between PT. OYO Rooms Indonesia with Wisma Tiara business owners.*

*This study aims to determine and understand the form of cooperation agreements for the provision of lodging services PT. OYO Rooms Indonesia with Wisma Tiara and to find out and examine the obstacles and solutions that arise in the implementation of the accommodation service agreement at Wisma Tiara.*

*The research method used is the empirical juridical approach method, namely research conducted by looking at the reality that exists in practice in the field. The research data includes primary and secondary data with qualitative descriptive data analysis methods.*

*Based on the results of the study it can be seen that the form of cooperation agreements for the provision of lodging services PT. OYO Rooms Indonesia with Wisma Tiara is a standard (standard) where the clauses are determined by PT. OYO Rooms Indonesia thus makes Wisma Tiara not have a favorable bargaining position. The obstacles that arise in the implementation of lodging service agreements at Wisma Tiara consist of internal and external obstacles. Internal barriers from the implementation of cooperation between PT. OYO Rooms Indonesia with Wisma Tiara is a default by OYO. External barriers are the condition of Wisma Tiara which is empty of visitors causing Wisma Tiara to bear greater losses. Obstacles that occur in the implementation of the cooperation agreement between PT. OYO Rooms with Wisma Tiara can cause disputes from both parties. Therefore, to overcome obstacles in the implementation of the cooperation agreement can be done through consultation between the two parties.*

**Keywords : Cooperation Agreement, Provision of Accommodation Services, PT. OYO Rooms Indonesia, Wisma Tiara**