

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN BERKAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Terminologi.....	9
F. Metode Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Tentang Pertanggungjawaban Hukum.....	16
1. Definisi Pertanggungjawaban Hukum.....	16
2. Prinsip-prinsip Pertanggungjawaban Hukum	17
B. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	20
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	20
2. Hak Pelaku Usaha.....	21
3. Kewajiban Pelaku Usaha	21
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	22
5. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	23
C. Tinjauan Tentang Konsumen	25
1. Pengertian Konsumen	25

2. Hak Konsumen	26
3. Kewajiban Konsumen.....	27
D. Tinjauan Tentang Produk	28
1. Pengertian Produk	28
2. Tingkatan Produk	28
3. Klasifikasi Produk	29
E. Tinjauan Tentang Tanggung Jawab Produk Cacat.....	31
F. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen	33
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	33
2. Asas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen	37
3. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen ..	38
4. Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam	40
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Wujud Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Sudah Membeli Produk Yang Cacat	46
B. Penyelesaian Sengketa Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	58
BAB IV PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91