

## ABSTRAK.

Banyak sekali masyarakat yang tidak mengerti macam produk yang diberikan Pegadaian. Bahkan dalam pelelangan banyak nasabah yang tidak terima dalam hal barang jaminan miliknya di lelang oleh Pegadaian.

Dengan latar belakang tersebut, dapat diambil dua rumusan masalah diantaranya 1. Bagaimanakah proses pelaksanaan barang jaminan gadai pada PT. Pegadaian Cabang Godong, 2. Apa kendala dalam pelaksanaan lelang dan bagaimana solusinya

Metode penelitian menggunakan metode pendekatan yuridis empiris, dengan spesifikasi penelitian deskriptif kualitatif. Data yang digunakan data primer dan data sekunder. Data Sekunder terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif.

Berdasarkan penelitian diperoleh kesimpulan : 1) proses pelaksanaan lelang dapat dilakukan dengan 3 tahapan. Yaitu memberi pengumuman lelang, persiapan lelang, yang didalamnya terdiri dari pembentukan panitia, serta penaksiran ulang barang jaminan, langkah terakhir yaitu pelaksanaan lelang, didalamnya berisikan tata cara pelaksanaan lelang yaitu dilaksanakan secara terbuka, harga lelang dimulai dari harga limit, dan proses pelelangan dipandu oleh ketua pelaksana, kemudian siapa yang bertahan hingga akhir adalah pemenangnya. 2) kendala ada dua yaitu kendala internal dan kendala eksternal. Kendala internal adalah kendala yang timbul dari dalam perusahaan. Misal kurang memadainya tempat lelang, pengumuman lelang tidak tersebar merata serta tidak terjualnya barang jaminan. Sedangkan kendala eksternal adalah kendala yang berasal dari luar perusahaan. Misal, komplain nasabah terhadap barang yang dilelang dan ketidak tahuan nasabah mengenai produk Pegadaian. Penulis memberikan solusi diantaranya penyewaan gedung, pemberian brosur lelang, memberi penyuluhan produk, memanggil pemilik toko emas serta menyiapkan komputer yang memiliki sistem scan barang.

**Kata Kunci:** *gadai, jaminan gadai, lelang*

## ABSTRACT

Lots of people do not understand the type of products provided by Pegadaian. Even in the auction, many customers did not receive collateral that owned by Pegadaian.

There are two formulation of problems based on this background; 1. How is the process of implementing mortgage collateral items at PT. Pegadaian Godong subdivision , 2. What are the obstacles in conducting the auction and what is the solution

The research method uses the empirical juridical approach, with descriptive qualitative research specifications. The data used are primary data and secondary data. Secondary data consists of primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. The data analysis method is qualitative analysis.

Based on the research, it can be concluded that: 1) the auction process can be carried out in 3 stages; the first is giving the announcement of the auction, the second is preparing the auction process which consists of forming the committee and re-assessment of collateral, the last is conducting the auction which appropriates with the auction procedures. There are; the auction must be held openly, auction price starts from the limit price, the auction process is guided by the chief executive then who survives until the last steps are the winner. 2) there are two constraints, there are internal and external constraints. Internal constraints are obstacles that arise from within the company. For example, auction sites are inadequate, auction announcements are not spread evenly and collateral items are not sold. External constraints are obstacles that come from outside the company. For example, customer complaints about auction goods and consumer ignorance about auction products. The researcher provides solutions to these phenomena, such as building leasing, giving auction brochures, providing product counselling, inviting the owner of a gold shop and setting up the product scan system.

**Keyword:** *pawn, mortgage guarantees, auction*