

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of the samsat corner program, samsat mobile, and tax payer satisfaction on motor vehicle tax payer compliance. The independent variabels in this study are the samsat corner program, samsat mobile, and tax payer satisfaction. The dependent variable in this study motor vehicle taxpayer compliance.

Respondents in this study were taxpayer who paid motor vehicle tax on samsat. Of the 100 questionnaires distributed to respondents can be analyzed for hippesis testing. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis using IBM SPSS 23.

The results oh this study indicate that the variable samsat corner program, samsat mobile , and taxpayer satisfaction have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Samsat Corner Program, Samsat Mobile, Tax Payer Satisfaction, Taxpayer Compliance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh program samsat *corner*, samsat keliling, dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Variabel independen pada penelitian ini adalah program samsat *corner*, samsat keliling, dan kepuasan wajib pajak. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor pada samsat. Dari 100 kuesioner yang disebarakan kepada responden dapat dianalisis untuk pengujian hipotesis. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda menggunakan IBM SPSS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel program samsat *corner*, samsat keliling, dan kepuasan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Program Samsat *Corner*, Samsat Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak