

DAFTAR PUSTAKA

- Afni Fitriana, Nur. 2014. . Pelaksanaan Program inovasi SAMSAT Corner Dalam Rangsang Meningkatkan Pelayanan Kepada Wajib Pajak, Artikel. Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 2, Hal. 374-380.
- Agustiningsih, Wulandari. 2016. Pengaruh Penerapan *e-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*. Vol. v No. 2
- Amri, Pahmi. 2017. Implementasi Pelayanan SAMSAT *Corner* Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor, Artikel. Jurnal Pemerintahan, Politik dan Birokrasi. Vol. III Nomer 1.
- Ardiani, Leli, Kadarisman Hidayat, dan Sri Sulasmiyati. 2016. Implementasi Layanan Inovasi SAMSAT Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, Artikel. Jurnal Perpajakan. Vol. 9 No.1.
- Awaluddin, Ishak, Sitti Nurnaluri, dan Wa Ode Rahmi Damayanti. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, Artikel. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume II.
- Bobek, Richard C, Hatfield. 2003. An Investigation of Theory of Planned Behavior and The Role of Moral Obligation on Tax Compliance. *Behavioral Research in Accounting* Vol. 15.
- Choiriyah, Siti Ragil Handayani, Dan Maria Goretti Wi Endang Np. 2013. Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak Pada Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Artikel. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol.54 No.1.
- Dewi, Aninda Rizki. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Serta Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dan Pajak Bea Balik Nama Kesadaran Bermotor (BBNKB). Dokumen Karya Ilmiah. Skripsi. Prodi Akuntansi-s1. FEB UDINUS.

- Dewi, Ni Komang Ayu Puspita, Dan I Ketut Jati. 2018. Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi dan Biaya Kepatuhan Pada Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. **E-Jurnal Akuntansi**, [S.I.], v. 25, n. 1, p. 1-30, aug. ISSN 2302-8556.
- Dwipayana, Dewi, Made Hongki dan Nyoman Putra Yasa. 2017. Pengaruh Program Samsat *Corner*, Samsat Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Artikel. *Akuntansi Program S1*. Vol: 8 No: 2.
- Fitriani, Pramita Dwi, Siti Rochmah, dan Imam Hanafi. 2014. Pelaksanaan Program inovasi SAMSAT Corner Dalam Rangsang Meningkatkan Pelayanan Kepada Wajib Pajak, Artikel. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2, Hal. 374-380.
- Ghozali, Imam. 2016. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanno, D.M.and G.R. violette. 1996, An Analysis of Moral and Social Influences on Taxpayer Behaviour. *Behavior Research in Accounting* 8 (Supplement).
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G., dan Dewantara, R. Y. 2016. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol 8. No. 1 Pp. 1-9.
- Indriantoro, Nur., dan Supomo, Bambang. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Irianingsih, Eka. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Artikel. *Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pgrri Yogyakarta*.
- Karundeng, Feibe Permatasari. 2013. *Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap LOyalitas Konsumen Pada Runah makan Mawar Sharron Wanea Manado*, Artikel. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.3, hal 639-647.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.

- Koyan, I Wayan. 2012. *Teknik Analisis Data Kuantitatif*. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha Press.
- Lesmana, Desy, Delfi Panjaitan dan Mutiara Maimunah. 2017. *Tax Compliance Ditinjau dari Theory of Planned Behavior (TPB): Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan yang Terdaftar Pada KPP di Kota Palembang*, Artikel. Vol. 13 No. 2, Hal. 354-366.
- Lisa Rusmayani, Ni Made dan Supadmi, Ni Luh. 2017. Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. E-Jurnal Akuntansi, [S.I.], v. 20, n.1, p. 173-201. ISSN 2302-8556.
- Mangoting, Yenni dan Cindy Jotopurnomo. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus , Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. Jurnal Pajak dan Akuntansi, 1 (1).
- Mardiasmo, Perpajakan Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mayasari, Luh Putu Rani, Ni Kadek Sinarwati, dan Gede Adi Yuniarta. 2014. *Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Pendapatan Asli Daerah Dan Dana Alokasi Umum Terhadap Pengalokasian Anggaran Belanja Modal Pada Pemerintah Kabupaten Buleleng*, Artikel. E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha. Volume: 2 No 1.
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang. e-journal Akuntansi Vol 2 No 1 Seri D 2014. Universitas Negeri Padang.
- Nugraha, Aditya iwan Rizki. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada SAMSAT Kota Bandung Tengah). Thesis. Respository Universitas Widyatama.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pasal 1 ayat (12) dan 913).
- Prayitno, D. 2009. 5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS17. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Printanigrum, dan Siti Seniorita. 2008. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Motivasi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, Thesis. Respository Universitas Airlangga.
- Priyanto, Dwi. 2014. SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohemah, Riskiystur, Nurul kompyurini, dan Emi Rahmawati. 2013. *Analisis Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kabupaten Pamekasan*, Artikel. Jurnal Infestasi Vol. 9 No. 2 Hal: 137-146.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Suharso puguh, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis*. Jakarta: PT Remaja Rosida Karya.
- Suyanto, Pasca Putri Lopian Ayu Intansari dan Supeni Endahjati. 2016. "Tax Amnesti". Jurnal Akuntansi, Vol.4, No.2. Desember 2016.
- Tika, Astia. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Camat Tanjungpinang Timur", Skripsi. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tanjung Pinang.
- Tjiptono Fandy. 2002. Manajemen Pemasaran, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Tyas Isthi Wahyuning. 2013. Pengaruh Umur, Pendidikan, Penghasilan Bruto, Dan Moral Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak (Studi Empiris WPOP Usahawan pada Mall Ciputra). *Jurnal TEKUN/Volume IV, No. 02, September 2013:279-303*.
- Umar, Husein. 2008. *Desain penelitian Akuntansi keprilakuan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Undang-undang nomor 16 tahun 2009 tentang perubahan keempat atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang pajak.

Undang-undang nomor 28 tahun 2009 tentang pengertian Pajak.

Wardani, Dewi Kusuma, dan Moh. Rifqi Asis. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program SAMSAT CORNER Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Artikel. *Akuntansi Dewantara*. Vol. 1 No. 2.

Wariani, D.K dan Rumiyaun. 2017. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor”. Univesitas Sarjawawiyata Tamansiswa Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 5 No 1.

Dppad.jatengprov.go.id 2019

Ekbis.sindonews.com 2018

Jateng.tribunnews.com 2019