

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS KARYA ILMIAH FAKULTAS	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS KARYA ILMIAH UNIVERSITAS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK	x
INTISARI.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Rumusan Masalah	6
1.3	Tujuan Masalah	6
1.4	Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....		9
2.1	<i>Grand Theory</i>	9
2.1.1	<i>Theory of Planned Behaviour</i>	9
2.2	Variable Penelitian.....	9
2.2.1	Pengertian Pajak.....	10
2.2.2	Pajak Daerah	10
2.2.3	Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	11
2.2.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2.5	Program Samsat <i>Corner</i>	12
2.2.6	Samsat Keliling	13
2.2.7	Kepuasan Wajib Pajak	14
2.3	Penelitian Terdahulu	14
2.4	Pengembangan Hipotesis	20
2.5	Kerangka Penelitian	22
BAB III : METODE PENELITIAN		25

3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Jenis dan sumber Data	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Variabel dan Indikator	29
3.5.1	Variabel Independen (X)	29
3.5.1.1	Program Samsat <i>Corner</i>	29
3.5.1.2	Samsat Keliling	30
3.5.1.3	Kepuasan Wajib Pajak	31
3.5.2	Variabel Dependen (Y)	32
3.5.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak	32
3.6	Teknik Analisis data	33
3.6.1	Deskriptif Statistik	33
3.6.2	Uji Kualitas Data	34
3.6.2.1	Uji Validitas	34
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	34
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	34
3.6.3.1	Uji Normalitas	34
3.6.3.2	Uji Multikolonieritas	35

3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.4	Pengujian Hipotesis	36
3.6.4.1	Model Regresi Linier Berganda	36
3.6.4.2	Uji Parsial (t)	36
3.6.4.3	Uji Simultan (F)	37
3.6.4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Deskripsi Data	38
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif	41
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	44
4.1.4.1	Hasil Uji Validitas.....	44
4.1.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	45
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.1.5.1	Hasil Uji Normalitas	45
4.1.5.2	Hasil Multikolinieritas	47
4.1.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	49

4.1.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.1.6.2	Hasil Uji Parsial (t).....	50
4.1.6.3	Hasil Uji Simultan F	53
4.1.6.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.2	Pembahasan	55
4.2.1	Pengaruh Program Samsat <i>Corner</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	55
4.2.2	Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	56
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	57
BAB V : PENUTUP		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Implikasi	60
5.3	Keterbatasan Penelitian	61
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Data WP-OP.....	26
Tabel 3.2 Penilaian Skor Kuesioner.....	28
Tabel 3.3 Program Samsat <i>Corner</i>	30
Tabel 3.4 Samsat Keliling.....	30
Tabel 3.5 Kepuasan Wajib Pajak.....	31
Tabel 3.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	39
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	41
Tabel 4.5 <i>Descriptive Statistics</i>	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	48

Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (t)	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan F	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	75
Lampiran 3. Hasil SPSS Kualitas Data.....	86
Lampiran 4. Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 5. Hasil SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Lampiran 6. Hasil SPSS Uji Hipotesis.....	95