

**PENGARUH PROGRAM SAMSAT *CORNER*, SAMSAT
KELILING DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

**Usulan Penelitian Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Ivo Istuvia

NIM : 31401606437

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEMARANG

2020

Skripsi

**PENGARUH PROGRAM SAMSAT *CORNER*, SAMSAT KELILING, DAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Disusun Oleh:

Ivo Istuvia

NIM : 31401606437

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitian ujian usulan penelitian Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 05 Februari 2020

Pembimbing


Judi Budiman, MSc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP

NIK.211403015

**PENGARUH PROGRAM SAMSAT *CORNER*, SAMSAT KELILING, DAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Disusun Oleh:

Ivo Istuvia

Nim : 31401606437

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 14 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Judi Budiman, MSc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP

NIK. 211403015

Penguji

Dista Amalia Arifati, SE, M.Si, Akt, CA

NIK. 211406020

Sri Sulistyowati, SE, M.Si

NIK. 211403017

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 14 Februari 2020

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih, M.Si

NIK. 211415029

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivo Istuvia

NIM : 31401606437

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa usulan skripsi dengan judul "**Pengaruh Program Samsat *Corner*, Samsat Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris WP PKB di Kantor Samsat Semarang I)**" benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana semestinya.

Semarang, 05 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Ivo Istuvia

NIM. 31401606437

MOTTO

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan padanya jalan menuju ke surga”

(H.R. Muslim)

“Ayo segera bangun mimpimu atau orang lain akan mempekerjakan kamu untuk membangun mimpi mereka”

(Farrah Gray)

“Tidak ada rahasia untuk menggapai sukses. Sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan”

(General Colin Powell)

“Berdo’a, Berusaha dan Bersabar”

(Penulis)

“Kamu tidak akan pernah berjalan sendiri”

(Penulis)

PERSEMBAHAN



(Dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang)

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, akan saya persembahkan karya saya ini untuk orang-orang yang saya sayangi:

- ❖ Bapak ibu saya tercinta (Bapak Pujianto dan Ibu Suyatmi), sebagai motivator terbesar dalam hidupku. Do'a ikhlas dan kasih sayang tulus kalian lah yang membuat saya dipermudah dalam *study*, dan segala hal yang diridhai Allah. Atas semua pengorbanan dan kesabaran yang telah engkau beri, mengantarkanku dalam menuntut ilmu hingga kini. Terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang yang bapak dan ibu berikan.
- ❖ Kakak-kakakku tersayang (Sutarmi, Sulastri, Wiwied Andriani Ika Putri) yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk terus berusaha.
- ❖ Sahabatku Hilyatul Asfia, Indah Royanasih, Istikhomah, Isti Puji Rahayu, Indah Setyawati, Nuvita Candra Kusuma Wardani, Rahayu Agustina Maharani yang selama ini selalu membantu, memberikan dukungan, menemaniku dan yang selalu ada dalam susah maupun senang.
- ❖ Terimakasih buat Oktafianto Satrio Wicaksono yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menjalankan skripsi.
- ❖ Bapak Ibu dosen yang terhormat yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi maupun dalam kegiatan perkuliahan.
- ❖ Almamaterku “Universitas Islam Sultan Agung Semarang”

INTISARI

Indonesia merupakan salah satu negara yang berkembang terus menerus melaksanakan pembangunan nasional guna untuk mencapai kesejahteraan masyarakat. Dengan adanya perkembangan kemajuan pembangunan, pemerintah membutuhkan biaya yang tidak sedikit jumlahnya untuk meningkatkan pembangunan tersebut. Menurut (Lawan dan Salisu, 2017) salah satunya sumber penting pendapatan negara baik negara maju maupun berkembang adalah pengumpulan pendapatan yang berasal dari pajak, tetapi pencapaian tingkat kepatuhan pajak yang berasal dari dalam diri wajib pajak masih menjadi tantangan sepanjang waktu. Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang penting selain penerimaan lainnya yaitu Penerimaan Negara Bukan Pajak.

Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor pada samsat. Dari 100 kuesioner yang disebarkan kepada responden dapat dianalisis untuk pengujian hipotesis. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda menggunakan IBM SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel program samsat *corner*, samsat keliling, dan kepuasan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW. Berkat kekuatan serta pertolongan Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Samsat *Corner*, Samsat Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris WP PKB di Kantor Samsat Semarang I”.

Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, saran serta dorongan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang paling saya cintai dan sayangi Bapak Pujiyanto dan Ibu Suyatmi yang ikhlas memberikan doa dan kasih sayang yang tulus dan tidak pernah putus, memberikan dukungan, nasihat, bimbingan.
2. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, M.T., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Dr. Winarsih, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Judi Budiman, MSc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP sebagai Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam membuat skripsi ini hingga selesai.
6. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu pengetahuannya.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu proses kuliah selama ini.
8. Terimakasih untuk Rahayu Agustina Maharani, Indah Setyawati, Nuvita Candra Kusuma Wardani selaku teman, sahabat yang selalu memberikan semangat, dukungan, canda tawa dan doa agar segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk Isti Puji Rahayu, Hilyatul Asfia, Isti Khomah dan Indah Royanasih yang telah menjadi sahabat seperjuangan dari awal kuliah hingga saat ini.
10. Untuk teman-teman KSEI HIMMAH FE UNISSULA yang telah memberikan pengalaman dan dukungan.
11. Untuk teman-teman Jurusan Akuntansi 2016.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi.

Semarang, 05 Februari 2020

Penulis

Ivo Istuvia