

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan di PT. Inti Cakrawala Citra Cabang Semarang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk : (1) Mengetahui sistem dan prosedur pengoprasian aplikasi Mitra Indogrosir (*PPOB*) di PT. Inti Cakrawala Citra Cabang Semarang. (2) Mengetahui evaluasi terhadap sistem dan prosedur pengoprasian aplikasi Mitra Indogrosir (*PPOB*) di PT. Inti Cakrawala Citra Cabang Semarang.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yang berarti bahwa penelitian ini mengungkapkan keadaan yang sebenarnya terjadi dan mengungkapkan fakta yang sebenarnya.Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian, yaitu teknik observasi, wawancara, dokumentasi, studi pustaka.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa : (1) Sistem dan prosedur yang digunakan dalam aplikasi Mitra Indogrosir (*PPOB*) menggunakan sistem pembayaran *online real time* 24 jam dengan *platform* menggunakan *smartphone*. Prosedur pengoprasian aplikasi Mitra Indogrosir (*PPOB*) terbagi menjadi beberapa prosedur yaitu, prosedur pendaftaran serta verifikasi akun, *login* dan *logout*, pengisian saldo, transaksi pembayaran, cek daftar dan *setting* harga, serta cek riwayat transaksi dan cetak/ *send struk*. (2) Evaluasi sistem dan prosedur pengoprasian aplikasi Mitra Indogrosir (*PPOB*) terdapat kelemahan yaitu pembatasan area transaksi *provaider* Simpati, terdapat gagal transaksi pulsa dan PLN, serta *fiture POSPAID* yang belum berfungsi.

Kata Kunci : Sistem dan Prosedur, Evaluasi, *Payment Point Online Bank*.

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Inti Cakrawala Citra Semarang branch. The purpose of this study are to : (1) Know the system and procedure of operating an Mitra Indogrosir (PPOB) application at PT. Inti Cakrawala Citra Semarang branch.(2) Knowing the evaluation of the system and procedure for operating the Mitra Indogrosir (PPOB) application at PT. Inti Cakrawala Citra Semarang branch.

The method used by the writer in this research is descriptivemethod which means that this study reveals the actual situation and reveals the facts. Data collection techniques used in research, namely observation, interviews, documentation, literature study.

The results of this study can be gathered that : (1) The systems and procedures used in the Mitra Indogrosir (PPOB) application use a 24 hour real time online payment system using a smartphone platform. The procedure for operating the Mitra Indogrosir (PPOB) application is divided into several procedures, namely, registration, procedures and account verification, login and logout, balance replenishment, payment transactions, check list and price settings, and chech transaction history and print/ send receipt. (2) Evaluation of the system and procedure for operating the Mitra Indogrosir (PPOB) application there are weaknesses namely limitation of the Simpati provider transaction area, failure of pulse and PLN transaction, and POSPAID features that have not functioned yet.

Keywords : *Systems and Procedures, Evaluation, Payment Point Online Bank.*