

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Umum UMKM.....	6
2.1.1. Definisi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah(UMKM)	6
2.1.2. Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	9
2.2. Penjualan	10
2.2.1. Jenis – Jenis Penjualan	11
2.3. Prosedur.....	13
2.3.1. Jenis Prosedur	14
2.4. Prosedur Penjualan.....	14
2.4.1. Prosedur Penjualan Tunai	15
2.4.2. Prosedur Penjualan Kredit	20
2.4.3. Dokumen yang Digunakan Dalam Penjualan Tunai	25

2.4.4. Dokumen yang Digunakan Dalam penualan Kredit	26
BAB III. METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian	28
3.2. Objek Penelitian	29
3.3. Definisi Operasional.....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	30
BAB IV. HASIL PENGAMATAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1. Sejarah Singkat UMKM Noor Arfa Batik Dan UMKM Mitra Wijaya	31
4.1.2. Struktur Organisasi UMKM Noor Arfa Batik di Kuala Terengganu dan UMKM Mitra Wijaya di Demak	33
4.2. Pembahasan.....	34
4.2.1. <i>Flowchart</i> Penjualan di UMKM Noor Arfa Batik.....	34
4.2.2. Prosedur Penjualan Tunai yang Berjalan.....	35
4.2.3. <i>Flowchart</i> Penjualan Tunai di UMKM Mitra Wijaya demak	36
4.2.4. Prosedur Penjualan Tunai yang Berjalan.....	37
4.2.5. Kelebihan dan Kelemahan yang Terdapat Pada Prosedur Penjualan di UMKM Noor Arfa Batik Dan UMKM Mitra Wijaya	39
4.2.6. Rekomendasi yang Dapat Diberikan Untuk Prosedur Penjualan Di UMKM Noor Arfa Batik Dan UMKM Mitra Wijaya	41
BAB V. PENUTUP.....	44
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Flowchart</i> Penjualan Tunai	17
Gambar 2.2	<i>Flowchart</i> Penjualan Tunai (Lanjutan)	18
Gambar 2.3	<i>Flowchart</i> Penjualan Tunai (Lanjutan)	19
Gambar 2.4	<i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit	22
Gambar 2.5	<i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit (Lanjutan)	23
Gambar 2.6	<i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit (Lanjutan)	24
Gambar 4.1	Flowchart Penjualan Tunai di UMKM Noor Arfa Batik.....	34
Gambar 4.2	<i>Flowchart</i> Penjualan Tunai di UMKM Mitra Wijaya Demak	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	9
-----------	---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil UMKM Noor Arfa Batik	48
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Tugas Akhir	50