

## ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk menggambarkan sistem pengendalian internal khususnya penjualan kredit pada PT Sinar Sosro KP Semarang Timur. Pengendalian internal yang lemah menyebabkan terjadinya kesalahan bahkan kemungkinan terjadinya kecurangan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis peranan sistem pengendalian internal atas penjualan kredit pada PT Sinar Sosro KP Semarang Timur dan mengetahui sistem penjualan kredit yang diterapkan di PT. Sinar Sosro KP Semarang Timur.

Data untuk tugas akhir ini diperoleh dengan melakukan pengamatan dan wawancara secara langsung dengan pihak PT Sinar Sosro KP Semarang Timur yang kemudian hasil tersebut dianalisis secara mendalam untuk memperoleh gambaran secara riil yang terjadi di instansi tersebut.

Hasil pengamatan dan wawancara tersebut menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal atas sistem penjualan kredit pada PT Sinar Sosro KP Semarang Timur hamper memenuhi standar atau teori. Namun terdapat beberapa pengendalian internal yang lemah yaitu pada informasi dan komunikasi serta aktivitas pengendalian. Sehingga komponen pengendalian internal yang telah dilaksanakan dalam sistem penjualan kredit harus lebih dioptimalkan kembali untuk meminimalisir terjadinya kecurangan.

**Kata Kunci:** *Sistem Pengendalian Internal, Sistem Penjualan Kredit, Informasi dan Komunikasi, Aktivitas Pengendalian*

## ABSTRACT

This Final Project aims to describe the internal control system, especially credit sales at PT Sinar Sosro KP East Semarang. Weak internal controls cause errors and even the possibility of fraud. The purpose of this study was to analyze the role of the internal control system for credit sales at PT Sinar Sosro KP East Semarang and find out credit sales system applied at PT Sinar Sosro KP East Semarang.

\\\\\\\\\\\\Data for this final project was obtained by observing and interviewing directly with PT Sinar Sosro Kp East Semarang then the results were analyzed in depth to obtain a real picture that occurred in the agency.

The results of these observations and interviews indicate that the application of the internal control system of the credit sales system at PT Sinar Sosro KP East Semarang almost meets the standard or theory. However, there are some weak internal controls, namely information and communication and control activities. So that the internal control component that has been implemented in the credit sales system must be further optimized to minimize the occurrence of fraud.

**Keyword:** *Internal Control System, Credit Sales System, Information and Communication, Control activities*