

## ABSTRAK

Judul : PEMBAYARAN IURAN DAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN KECELAKAAN KERJA DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SEMARANG PEMUDA

Nama : Muhammad Irkham

Nim : 49401700024

Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan prosedur klaim dan pembayaran khususnya pada Jaminan Kecelakaan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda. Serta untuk mengetahui apa saja faktor yang dapat menghambat didalam proses pelaksanaan pembayaran iuran dan prosedur klaim jaminan kecelakaan kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda.

Data Penunjang tugas akhir ini diperoleh dengan melakukan pengamatan dan wawancara secara langsung dengan pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda kemudian hasil tersebut dianalisis secara mendalam untuk memperoleh gambaran secara riil yang terjadi di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda.

Hasil Pengamatan dan wawancara tersebut menunjukkan bahwa Prosedur klaim Jaminan Kecelakaan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda dilakukan dengan beberapa langkah antara lain : (1) Tahap Pertama Pelaporan Kecelakaan Kerja Tahap I. (2) Tahap Permintaan Jaminan Kecelakaan Kerja (Laporan Kecelakaan Kerja Tahap II). (3) Tahap Penelitian Syarat Pengajuan Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja. (4) Tahap Penetapan Jaminan Kecelakaan Kerja. (5) Tahap Pelaksanaan Pembayaran Jaminan Kecelakaan Kerja.

**Kata Kunci:** Pembayaran, Prosedur, Klaim JKK.

## **ABSTRACT**

*This Final Project aims to describe the procedure of claim and payment, especially on Work Accident Insurance in the Semarang Youth Youth BPJS Branch. As well as to find out what are the factors that can hamper in the process of carrying out the payment of contributions and work accident claim claim procedures (JKK) at the Semarang Youth Youth BPJS.*

*This final project supporting data is obtained by observing and interviewing directly with the Semarang Youth Youth BPJS then the results are analyzed in depth to obtain a real picture of what happened in the Semarang Youth Youth BPJS.*

*The results of these observations and interviews indicate that the Work Accident Insurance Claim Procedure at the Semarang Youth Employment Branch BPJS is carried out in several steps including: (1) First Phase Reporting of Work Accidents Phase I. (2) Request for Work Accident Guarantee Period (Work Accident Report Phase II ). (3) Research Stage Requirements for Submitting Work Accident Guarantee Claims. (4) Determination of Work Accident Guarantee Phase. (5) Implementation Stage of Work Accident Guarantee Payment.*

*Keywords: Payment, Procedure, JKK Claim.*