

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, H. (2015). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- BPJS Ketenagakerjaan*. (2014).
- Herni. (2019, September 06). Pengajuan Klaim JKK Tahap 1. (M. Irkham, Pewawancara)
- Maryati. (2008). *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Moenir, A. (2014). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Pemerintah No 86 tahun 2013 Tentang Tata Cara Pemberian Sanksi*. (t.thn.).
- Saputra, R. (2019). Penyelesaian Klaim JKK Bagi Tenaga Kerja Pada Perusahaan yang Bermasalah . *Hukum*.
- Sugiyono. (2017). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. bandung: CV Alfabeta.
- Utami, A. N. (2014). Prosedur Klaim dan Pembayaran JKK BPJS Ketenagakerjaan. *Tugas Akhir*. Diambil kembali dari BPJS Ketenagakerjaan.