

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR | viii |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan..... | 5 |
| 1.4 Manfaat..... | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Gambaran Umum Prosedur | 7 |
| 2.1.1. Pengertian Pembayaran..... | 7 |
| 2.2. Prosedur..... | 7 |
| 2.2.1. Pengertian Prosedur | 7 |
| 2.2.2. Prinsip Prosedur | 8 |
| 2.2.3. Manfaat Prosedur | 9 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.4. Petunjuk Pembuatan Prosedur | 10 |
| 2.3. Asuransi..... | 11 |
| 2.3.1. Pengertian Asuransi | 11 |
| 2.3.2. Prinsip – prinsip Asuransi..... | 12 |
| 2.4 Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) | 13 |
| 2.4.1. Pengertian Kecelakaan Kerja..... | 13 |
| 2.4.2. Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)..... | 14 |
| 2.4.3. Manfaat Jaminan Kecelakaan Kerja BPJS Ketenagakerjaan..... | 15 |
| 2.4.4. Syarat Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja | 15 |
| 2.5.1. Pembayaran Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan..... | 15 |
| | |
| BAB III. METODE MAGANG | 17 |
| 3.1. Jenis Magang | 17 |
| 3.2. Objek Magang | 17 |
| 3.3. Definisi Operasional..... | 18 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 18 |
| | |
| BAB IV HASIL PENGAMATAN DAN PEMBAHASAN | 20 |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan | 20 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan..... | 20 |
| 4.1.2. Struktur Organisasi | 22 |
| 4.1.3. Tugas dan Fungsi | 24 |
| 4.2. Hasil Pengamatan | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3. Pembahasan | 32 |
| 4.3.1. Pembayaran Iuran Jaminan Kecelakaan Kerja..... | 32 |
| 4.3.2. Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja..... | 33 |
| 4.3.3. Faktor Penghambat Pembayaran Iuran dan Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja..... | 40 |
| BAB V PENUTUP | 42 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 42 |
| 5.2 Keterbatasan | 44 |
| 5.3 Saran..... | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Struktur organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda..... | 23 |
| Gambar 4.2 Prosedur Pembayaran Iuran Jaminan Kecelakaan Kerja..... | 33 |
| Gambar 4.3 Prosedur Klaim JKK di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda..... | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Surat Pernyataan..... | 48 |
| Lampiran 2. Surat Pernyataan Kronologis Kecelakaan Kerja | 49 |
| Lampiran 3. KTP dan Kartu Peserta Jaminan | 50 |
| Lampiran 4. Foto Kopi KTP Saksi..... | 51 |
| Lampiran 5. Formulir Kecelakaan kerja Tahap 1 | 52 |
| Lampiran 6. Formulir Kecelakaan kerja Tahap 2 | 54 |