

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era sekarang ini perkembangan dunia usaha di Indonesia yang semakin pesat menuntut perusahaan untuk dapat mengolah dan melaksanakan manajemen perusahaan yang lebih profesional dan strategi kinerja yang sangat matang. Ditunjang juga teknologi informasi yang pesat yang akhirnya membuat masyarakat selalu menginginkan hal-hal praktis dalam mendapatkan kebutuhan yang dibutuhkannya. Tidak luput juga dengan pembayaran-pembayaran tagihan yang setiap bulannya harus rutin dibayar seperti halnya tagihan listrik, tagihan PDAM, tagihan telepon ataupun tagihan lainnya. Banyaknya masyarakat yang mengeluh tentang pembayaran tagihan bulanan tersebut. Salah satu masalah yang sering terjadi ialah perbandingan antara banyaknya jumlah pelanggan dengan loket pembayaran tagihan bulanan yang tersedia, ada juga beberapa loket pembayaran tagihan yang memiliki jam kerja tertentu. Sehingga masyarakat yang akan membayar tagihan-tagihan tersebut harus lama mengantri dengan waktu yang terbatas dan kadang harus menempuh jarak yang cukup jauh dari loket pembayaran terdekat ketempat tinggalnya.

PT. Inti Cakawala Citra atau sering disebut dengan Indogrosir merupakan jaringan pusat perkulakan dengan format distribusi ke pedagang retail atau eceran tradisional modern. Indogrosir mengharapkan dengan adanya retail tradisional modern ini masyarakat tidak akan kesulitan lagi untuk berbelanja bahan pokok dan pangan yang mereka butuhkan karena tidak harus ke pasar tradisional untuk

mendapatkan harga yang relatif lebih murah. Selain itu Indogrosir juga menyediakan mekanisme sistem *payment online*. *Payment online* itu sendiri merupakan sistem pembayaran online menggunakan handphone dengan versi android dan juga handphone harus terkoneksi dengan jaringan internet. Sistem yang dimaksud adalah *payment point online bank* sering disingkat PPOB. *Payment point online bank* merupakan salah satu jasa perbankan untuk pembayaran dan melayani masyarakat yang akan melakukan pembayaran-pembayaran yang *relative* rutin setiap jadwalnya. Pembayaran yang dimiliki setiap bulannya dari mulai yang nilainya *relative* kecil sampai dengan yang lumayan besar contohnya seperti pembayaran rekening listrik, pembayaran TV kabel, pembayaran PDAM, pembayaran kartu prabayar atau bahkan pulsa untuk handphone serta pembayaran-pembayaran lainnya.

Perancangan sistem pembayaran secara *online* bertujuan untuk kepentingan bersama yaitu kepentingan bagi masyarakat dan bagi pengelola sistem itu sendiri. Karena telah banyak masyarakat yang resah tentang pembayaran tagihan-tagihan mereka yang ribet harus ke masing-masing loketnya, menjadi peluang untuk sistem *payment point online bank* masuk ke kehidupan masyarakat. Selain bisa untuk digunakan sendiri sistem ini bisa dibisniskan lagi contohnya jika sanak saudara atau bahkan tetangga kita ingin membayar salah satu tagihan-tagihan tersebut bisa membayarkannya melalui kita sehingga kita pun mendapatkan *fee* yang akan masuk ke kantong kita sendiri. Sebenarnya sistem ini sangat-sangatlah membantu kita tetapi masih ada saja yang menganggap sistem ini tidak berguna karena masih saja ada kalangan masyarakat kita yang belum mengerti teknologi. Sehingga masih saja ada yang menganggap sistem ini ribet

dan susah dalam penggunaannya. Padahal asal mereka memahami dengan seksama tata cara penggunaannya, sistem ini sangatlah mudah digunakan.

Oleh karena itu, sistem *payment point online bank* harus lebih ditingkatkan lagi dari mulai syarat dan ketentuan yang berlaku agar dapat memudahkan masyarakat untuk menggunakan dan mengaksesnya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk menulis Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM PEMBAYARAN DENGAN *PAYMENT POINT ONLINE BANK* PADA PT. INTI CAKRAWALA CITRA SEMARANG”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana sistem pembayaran dengan *payment point online bank* pada PT. Inti Cakrawala Citra Semarang.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang diwujudkan dari penelitian ini adalah :

1. Dapat mengetahui sistem pembayaran *payment point online bank* pada PT. Inti Cakrawala Citra Semarang.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Dapat memberikan sumbangan mengenai ilmu pengetahuan tentang akuntansi perbankan terhadap *payment point online bank*.

2. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan mengaplikasikan teori-teori yang didapat kedalam praktiknya.

3. Bagi PT. Inti Cakrawala Citra Semarang

Sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang terkait dengan sistem pembayaran dengan *payment point online bank*.

4. Bagi Masyarakat

Dapat memberikan informasi pada masyarakat dalam melakukan pembayaran dengan menggunakan sistem pembayaran *payment point online bank* sehingga transaksi untuk macam-macam tagihan dapat dilakukan langsung pada satu tempat.