

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI FAKULTAS	ivi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNIVERSITAS	x
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Sistem Pembayaran	5
2.3 Jenis-jenis Sistem Pembayaran	5
2.4 <i>Payment Point Online Bank</i>	6
2.5 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	7
2.6 Sistem Pembayaran Menurut Teori	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1. Jenis Penelitian	10
3.2. Objek Penelitian	10
3.3. Jenis dan Sumber Data	10
3.4. Metode Pengumpulan Data	10
3.5. Definisi Operasional Variabel	11

3.6. Metode Analisis Deskriptif	13
BAB IV HASIL PENGAMATAN DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	14
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Inti Cakrawala Citra Semarang.....	14
4.1.2 Struktur Organisasi	16
4.1.3 <i>Job Desk</i> Struktur Organisasi	17
4.2 Sistem Pembayaran yang ada pada PT. Inti Cakrawala Citra Semarang ..	20
4.3 Membandingkan Sistem Pembayaran <i>Online</i> secara Teori dengan Sistem Pembayaran <i>Online</i> pada PT. Inti Cakrawala Citra	22
4.4 Hasil Pengamatan	25
4.5 Pembahasan.....	25
BAB V PENUTUP	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Keterbatasan.....	33
5.3 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Bagan Alir Sistem Pembayaran menurut Teori 3.1	9
Gambar 3.2	Bagan Alir Sistem Pembayaran PT. Inti Cakarawala Citra 3.2	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Inti Cakarawala Citra.....	16
Gambar 4.2	Menu Utama Indogrosir	26
Gambar 4.3	(Bar Code) nomer virtual.....	27
Gambar 4.4	profil akun.....	27
Gambar 4.5	Menu.....	28
Gambar 4.6	token listrik.....	29
Gambar 4.7	Daftar Harga	29
Gambar 4.8	Nota Pembayaran	30
Gambar 4.9	mutasi saldo	31
Gambar 4.10	Notifikasi	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol dalam <i>flowchart</i>	8
-----------	--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendaftaran Member Dan Aplikasi <i>Payment Point Online Bank</i> Mitra Indogrosir	36
Lampiran 2 Situasi Konsumen Berbelanja dan Top Up Mitra Indogrosir	36
Lampiran 3 MMT Promo	38
Lampiran 4 Foto Bersama Karyawan	39
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	40