

ABSTRACT

The problem in this research is the high level of turnover intention at PT. Transcosmos Indonesia Semarang Branch. The purpose of this study was to analyze and determine the effect of Quality Of Worklife, Innovative Technology Skil, and Job Satisfaction on Turnover Intention. The population of this research is 369 company employees from various divisions. This study uses 100 employees as samples with probability sampling method with Simple Random Sampling technique. In this method the sample is obtained randomly without regard to population strata. Research ratio data obtained from questionnaires and interviews. Data analysis using SPSS 20.0 And the results is Quality Of Worklife, Innovative Technology Skil, and Job Satisfaction has a positive effect on Turnover Intention.

Keywords : Quality of worklife, Job Satisfaction, Innovative Technology Skil, and Turnover intentions.

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah tingkat *turnover intention* yang tinggi pada PT. Transcosmos Indonesia Cabang Semarang. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *Quality Of Worklife*, *Innovative Technology Skil*, dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention*. Populasi penelitian ini adalah karyawan perusahaan dari berbagai divisi sebanyak 369 orang. Penelitian ini menggunakan 100 orang karyawan sebagai sampel dengan metode *probability sampling* dengan teknik *Simple Random Sampling*. Pada metode ini sampel diperoleh secara acak tanpa memperhatikan strata populasi. Data rasio penelitian didapat dari penyebaran kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan SPSS 20.0 dengan hasil *Quality Of Worklife* dan *Innovative Technology Skil*, dan *Job Satisfaction* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci : *Quality of worklife*, *Job Satisfaction*, *Innovative Technology Skil* dan *Turnover intentions*.