

**ANALISIS PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kubota Semarang)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Novitasari Puji Pangestu

Nim : 30401700345

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

**ANALISIS PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kubota Semarang)

**Disusun Oleh :
Novitasari Puji Pangestu
Nim : 30401700345**


Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 22 November 2019

Susunan Dewan Penguji

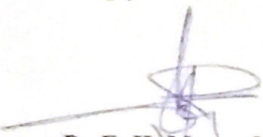
Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, SE, MM
NIK. 210487014

Penguji I



Dra. Sri Hindah Pujihastuti, MM
NIK. 210485009

Penguji II


Dr. E. H. Marno Nugroho, MM.
NIK. 210491025

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 22 November 2019

Ketua Program Studi Manajemen


H. Ardian Adhitama, MM
NIK. 21049904

**ANALISIS PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kubota Semarang)

Disusun Oleh :

Novitasari Puji Pangestu

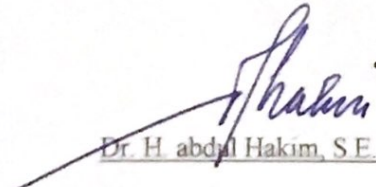
Nim : 30401700345

Telah dipertahankan didepan penguji


Pada Tanggal 22 November 2019

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, S.E., M.M.
NIK. 210487014

Penguji I


Dra. Sri Hindah Pujihastuti, M.M.
NIK. 210485009

Penguji II


Dr. E. H. Marno Nugroho, M.M.
NIK. 210491025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novitsari Puji Pangestu

Nim : 30401700345

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kubota Semarang)**” adalah hasil karya tulisan saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian hasil karya tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk keseluruhan kalimat atau simbol yang menunjukkan ide maupun opini atau buah pemikiran dari penulis lain, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri attau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

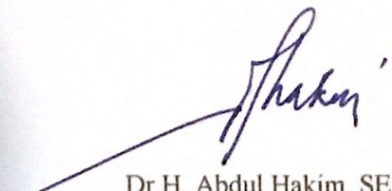
Saya bersedia menarik skripsi yang telah saya ajukan, apabila saya melakukan hal diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudain terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan tercela dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas.

Dosen Pembimbing

Semarang, 1 November 2019

Yang menyatakan,


Dr.H. Abdul Hakim, SE, MM

Novitasari Puji Pangestu

INTISARI

Penelitian Ini dilatar belakangi oleh turunnya niat *turnover* (intensi berpindah) terjadi pada karyawan yang diakibatkan oleh kepuasan kerja karyawan dalam bekerja yang sangat dipengaruhi oleh stress kerja pada karyawan. Faktor yang dikaji dalam mempengaruhi intensi berpindah adalah stres kerja. Stres kerja menyebabkan niat *turnover* di antara karyawan sektor swasta yang dikarenakan budaya organisasi, dimana organisasi sektor swasta selalu memiliki reputasi dalam menuntut karyawan untuk lebih banyak kerja keras dibandingkan dengan organisasi sektor publik yang pada akhirnya mengarah pada beban kerja dan pekerjaan. Faktor ini yang membuat karyawan berpikir bahwa apakah mereka harus melanjutkan dengan organisasi yang sama atau beralih ke perusahaan yang memiliki tingkat stres kerja yang rendah. Faktor lain yang mendorong munculnya intensi karyawan untuk pindah kerja adalah beban kerja. Beban kerja yang berat dianggap menjadi masalah terkait ketidakpuasan kerja karyawan sehingga akan mendorong untuk keluar dari pekerjaan. Beban kerja dianggap sebagai penyebab kelelahan kerja, dimana hal ini akan mendorong timbulnya stres. Jumlah dan kesulitan tugas dapat menyebabkan beban kerja yang mengarah pada stres kerja. Berkaitan dengan dampak langsung beban kerja terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berperan dalam mempengaruhi sikap karyawan terhadap pekerjaannya. Kelebihan beban kerja adalah penyebab utama dari banyak sikap yang terkait dengan pekerjaan yaitu stres, kecemasan, yang berakibat pada kinerja yang buruk dan ketidakpuasan kerja. Hal ini sejalan dengan beberapa hasil penelitian yang membuktikan bahwa beban kerja memiliki dampak negatif secara signifikan pada kepuasan kerja. Beban kerja

berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dimana setiap peningkatan beban kerja yang dirasakan karyawan berpotensi menurunkan tingkat kepuasan kerja terbuka lebar.

Objek dari penelitian ini adalah PT. Kubota Semarang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan PT. Kubota Semarang pada bagian produksi yang berjumlah 77 orang. Pemilihan sample dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling*. Teknik sampling menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dengan kriteria karakteristik responden terdiri dari jenis kelamin, usia responden, masa kerja dan latar belakang pendidikan. Teknik pengujian yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Hasil pengujian yang didapat menunjukkan bahwa regresi linier berganda pada model 1 menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh yang terbesar terhadap kepuasan kerja karyawan. Artinya stres kerja memberikan dampak yang besar terhadap kepuasan kerja. Sedangkan pengujian regresi linier berganda pada model 2 menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh yang terbesar terhadap *turnover intention* karyawan. Artinya kepuasan kerja memiliki pengaruh yang besar terhadap niat karyawan untuk pindah kerja atau keluar dari perusahaan. Hal ini karena niat *turnover* dapat terjadi pada karyawan yang memiliki tingkat kepuasan rendah, sebaliknya, jika karyawan memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi maka akan baik karena karyawan akan lebih produktif dan kontribusi yang diberikan kepada perusahaan bermanfaat bagi kemajuan perusahaan dan secara otomatis kecenderungan untuk pindah (*turnover intention*) juga akan rendah.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur panjatkan atas rahmat, hidayah Dan karunia Allah SWT dan sholawat serta salam kepada Rasullullah Muhammad SAW serta sahabat dan keluarganya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kubota Semarang)**” dengan lancar dan sempurna.

Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 dengan Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis sangat sadar bahwa setelah mendapatkan banyak bantuan berupa : bimbingan, dorongan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang kepada :

1. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta banyak saran dalam penyusunan dan pembuatan tugas akhir ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal Ilmu pengetahuan sebagai dasar Penulisan Skripsi.
3. Seluruh Karyawan PT. Kubota Semarang yang senantiasa dengan Ikhlas meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam proses riset.
4. Kedua Orang Tua, Kakak serta segenap keluarga penulis yang telah memberikan semangat, bantuan material maupun non material, serta kasih sayang dan dukungan kepada penulis.

5. Seseorang yang selalu ada untukku, Rizky Syifa Mahendra terimakasih untuk doa, dukungan, semangat dan perhatian yang begitu besar dengan segala kesabarannya untuk selalu mendampingi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat – Sahabatku, Astrid Priscillia, Sindi Ayuni, Novita Adhelina dan Carina Safitri yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. dan mensupport penulis untuk mengerjakan usulan skripsi ini.
7. Sahabat baruku di Universitas Islam Sultan Agung Semarang, Linthringkinesten E., Gladys Ayu, Sendy Tita, Anisa Hasna, Durotuzzuhriyah. Terima Kasih telah membantu dan mendukung penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman– teman Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang terutama angkatan 2017/2018 atas persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan Doa, semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penelitian ini tentunya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna perubahan yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan memberikan inspirasi pengembangan yang lebih baik untuk menghasilkan suatu karya yang lebih optimal. Terima kasih.