

**ANALISIS PROSES KNOWLEDGE MANAGEMENT  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus Pada UMKM BATIK SEMARANG 16)

**SKRIPSI**  
Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**Funi Rosalin**

**Nim : 30401700337**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**ANALISIS PROSES KNOWLEDGE MANAGEMENT  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada UMKM BATIK SEMARANG 16)**

Disusun oleh:

Nama : FUNI ROSALIN

NIM : 30401700337

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 22 Oktober 2019

Dosen Pembimbing



**DR. E. H MARNO NUGROHO, MM**

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS PROSES KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada UMKM BATIK SEMARANG 16)

Disusun oleh:

Nama : FUNI ROSALIN

NIM : 30401700337

Telah dipertahankan didepan penguji  
Pada Tanggal 22 Oktober 2019  
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. E. H. Marno Nugroho, M.M  
NIK. 210491025

Penguji I



Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM  
NIK. 220491024

Penguji II



Drs. Agus Wacjutumo, MSi  
NIK. 210487015

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 22 Oktober 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM  
NIK. 210499044

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**Yang bertanda tangan dibawah ini:**

Nama : Funi Rosalin  
Nim : 30401700337  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS PROSES KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KARYAWAN Studi kasus pada UMKM BATIK SEMARANG”** adalah hasil karya tulisan saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian hasil karya tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk keseluruhan kalimat yang menunjukkan opini atau buah pemikiran dari penulis lain, yang saya mengakui sebagai tulisan saya sendiri atau tidak terdapat bagian saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang telah saya ajukan, apabila saya melakukan hal diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya meyakini menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan tercela dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 22 Oktober 2019



Funi Rosalin

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“ Man Jadda Wa Jada (Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil)”*

*“ Perkataan yang baik dan pemberian maaf lebih baik dari sedekah yang diiringi dengan sesuatu yang menyakitkan (perasaan sipenerima). Allah Maha Kaya lagi Maha Penyantun.. ”*

*(QS. Al- Baqarah : 263)*

*“Man Shobaro Zafiro (Siapa yang bersabar akan beruntung)”*

*“Berlomba-lombalah kamu kepada(mendapatkan)ampunan dari Tuhanmu dan surge yang luasnyas eluas langit dan bumi, yang disediakan bagi orang- orang yang beriman kepada Allah dan rasul-rasul-Nya.Itulah Karunia Allah,diberikan-Nya. Dan Allah mempunyai karunia yang besar.*

*(Al-Hadid:21)*

*“ Orang pintar berlogika sehingga bermimpi sesuatu yang secara logika bisa dicapai. Orang bodoh tidak peduli dengan logika, yang penting dia bermimpi sesuatu, sangat besar, bahkan sesuatu yang tidak mungkin dicapai orang lain.*

*(Bob Sadino)*

**Skripsi ini ku persembahkan untuk :**

- Bapak ku tersayang dan ibuku tercinta yang telah melahirkan dan membesarkan dan serta selalu mendo'akan disetiap perjalanan hidup saya.
- Bapak Farchan, Ibu Hening, Adekku tersayang Hafiz Nuzula
- Sahabat-sahabat ku tercinta yang selalu ada dikala senang maupun duka
- Teman-teman, Jurusan Manajemen SDM angkatan 2017/2018 kebersamaan kita adalah kenangan yang tak pernah akan terlupa selamanya
- Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Manajemen
- Yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya.
- Almamaterku Universitas Islam Sultan Agung Semarang
- Serta semua pihak yang turut memberikan semangat dan doa.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat rakhmatnya, serta hidayahnya sehingga, penulis berhasil menyelesaikan skripsi, diberi kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ANALISIS PROSES KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN” dengan baik tanpa suatu halangan apapun.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW dalam keluarganya beserta para sahabatnya, Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 dengan Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari tanpa bimbingan, motivasi dan ilmu serta doa dari berbagai Pihak (Para Dosen) Penulis takkan mampu menyusun skripsi ini dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. E. H. Marno Nugroho M.M, selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta banyak saran dalam penyusunan dan pembuatan Skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung,

yang telah memberikan bekal Ilmu pengetahuan sebagai dasar Penulisan Skripsi.

5. Kedua Orang Tua, Adik serta segenap keluarga penulis yang telah memberikan semangat, bantuan material maupun non material, serta kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
6. Ramona Indah Feriani, Dyah Ayu, Rizka Nur layli, Ditia Marlupiana, Nimas Rachma Dinari, Sri Yuni, Nanik Winarti, Asep Sukirno, Sofyan Bayu, Mbak Hikmah Ul Khusna, Mas Marwan Kuncoro, Mas Khoirul Umam yang selalu membantu dan mensupport penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
7. Teman– teman Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang terutama angkatan 2017/2018 atas persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin selama ini.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penelitian ini tentunya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna perubahan yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan memberikan inspirasi pengembangan yang lebih baik untuk menghasilkan suatu karya yang lebih optimal. Terima kasih.