

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN ABSTRACT	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN INTISARI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Bagi Peneliti	12
1.4.2 Bagi Instansi Terkait	13
1.4.2 Bagi Akademis	13

BAB II. KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.2 <i>Work Life Balance</i>	16
2.3 Komitmen Afektif	17
2.4 <i>Turnover Intension</i>	19
2.5 Model Empirik	22
2.6 Pengembangan Hipotesis	23
2.7.1 Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i>	23
2.7.2 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i>	24
2.7.3 Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i> Melalui Komitmen Afektif	24
2.7.4 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i> Melalui Komitmen Afektif.....	25
2.7.5 Hubungan Komitmen Afektif Terhadap <i>Turnover Intension</i> ..	26
BAB III. Metode Penelitian	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sample	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel.....	28
3.3 Sumber dan Jenis Data	30
3.3.1 Data Primer	30

3.3.2 Data Sekunder	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Interview	31
3.4.2 Observasi.....	32
3.4.3 Studi Keperpustakaan	32
3.4.4 Kuesiner	32
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.5.1 Variabel Penelitian	33
3.5.2 Definisi Operasional.....	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Uji Instrumen	35
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.7 Metode Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.2 Pengujian Hipotesis	39
3.7.3 <i>Path Anaysis</i>	41
3.7.4 Uji Sobel	42
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
4.1.1 Profil Perusahaan	44
4.1.2 Karakteristik Responden	45
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.2 Analisis Data	56

4.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.4 Pengujian Hipotesis	64
4.2.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i>	69
4.3.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i>	70
4.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i> Melalui Komitmen Afekif	71
4.3.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intension</i> Melalui Komitmen Afektif.....	72
4.3.5 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap <i>Turnover Intension</i>	73
BAB V. PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Manajerial	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.2 Agenda Penelitian Mendatang	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Astra Internasional Tbk 2017-2019.....	9
Tabel 1.2 Research Gap	10
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Jabatan	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi	48
Tabel 4.7 Jawaban Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	49
Tabel 4.8 Jawaban Variabel <i>Work Life Balance</i>	51
Tabel 4.9 Jawaban Variabel Komitmen Afektif	53
Tabel 4.10 Jawaban Variabel <i>Turnover Intension</i>	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intension</i>	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Linieritas	63
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	64
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik	22
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	97
Lampiran 3 Gambaran Karakteristik Responden.....	103
Lampiran 4 Tanggapan Responden Pada Masing – Masing Variabel	105
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	112
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	116
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas	117
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	118
Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas	119
Lampiran10 Hasil Regresi Berganda Persamaan 1	124
Lampiran10 Hasil Regresi Berganda Persamaan 2.....	126
Lampiran 11 Hasil Uji Sobel 1	127
Lampiran 12 Hasil Uji Sobel 2	128
Lampiran 13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	129