

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL.....</u>	<u>i</u>
<u>HALAMAN PERSETUJUAN.....</u>	<u>ii</u>
<u>PERNYATAAN KEASLIAN.....</u>	<u>iv</u>
<u>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</u>	<u>v</u>
<u>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</u>	<u>vi</u>
<u>ABSTRAK.....</u>	<u>vii</u>
<u>ABSTRACT.....</u>	<u>viii</u>
<u>INTISARI.....</u>	<u>ix</u>
<u>KATA PENGANTAR.....</u>	<u>x</u>
<u>DAFTAR ISI.....</u>	<u>xii</u>
<u>DAFTAR TABEL.....</u>	<u>xiv</u>
<u>DAFTAR GAMBAR.....</u>	<u>xv</u>
<u>DAFTAR LAMPIRAN.....</u>	<u>xvi</u>
<b><u>BAB I PENDAHULUAN.....</u></b>	<b><u>1</u></b>
<u>1.1 Latar Belakang Masalah.....</u>	<u>1</u>
<u>1.2 Perumusan Masalah.....</u>	<u>10</u>
<u>1.3 Tujuan Penulisan.....</u>	<u>11</u>
<u>1.4 Manfaat Penulisan.....</u>	<u>12</u>
<b><u>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<u>2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>13</u>
<u>2.1.1 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>13</u>
<u>2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>13</u>
<u>2.1.3 Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>14</u>
<u>2.2 Kepuasan Kerja.....</u>	<u>15</u>
<u>2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....</u>	<u>15</u>
<u>2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....</u>	<u>16</u>

2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
2.3 Kompensasi .....	18
2.3.1 Pengertian Kompensasi .....	18
2.3.2 Bentuk-bentuk Kompensasi .....	19
2.3.3 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	19
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	21
2.3.5 Sistem Pembayaran Kompensasi .....	24
2.4 Lingkungan Kerja .....	24
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	25
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	26
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.5 Pengaruh Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	30
2.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	31
2.5.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja SDM .....	32
2.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	33
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	33
2.6 Kerangka Pikir .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Data .....	38
3.3.2 Sumber Data .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.6 Metode Analisis Data .....	41

3.6.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	41
3.6.2 Analisis Kuantitatif .....	41
3.6.2.1 Uji Kualitas Data .....	42
3.6.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.6.3 Analisis Regresi dengan Metode Path Analysis .....	44
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	45
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi .....	45
3.6.6 Uji Sobel Test.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	47
4.1.1 Karakteristik Responden .....	48
4.2 Uji Instrumen .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reliabilitas.....	51
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	51
a. Variabel Kompensasi (X1) .....	52
b. Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
c. Variabel Kepuasan Kerja (Y1) .....	55
c. Variabel Kinerja SDM (Y2) .....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
a. Uji Normalitas .....	57
b. Uji Multikolinearitas .....	58
c. Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.5 Metode Path Analysis .....	60
4.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	60
4.6 Pengujian Hipotesis .....	61
4.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	61
1. Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y1).....	61

2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y1).....	62
3. Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kinerja SDM (Y2).....	62
4. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja SDM (Y2).....	63
5. Pengaruh Kepuasan Kerja (Y1) terhadap Kinerja SDM (Y2) .....	63
4.7 Uji Koefisien Determinasi .....	64
4.8 Analisis Jalur Menggunakan Uji Sobel Test.....	64
4.9 Pembahasan .....	66
4.9.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.9.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja SDM.....	70
4.9.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	72
4.9.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	73
4.9.6 Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Variabel Interveningantara Kompensasi dan Kinerja SDM .....	75
4.9.7 Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Variabel Interveningantara Lingkungan Kerja dan Kinerja SDM.....	75
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
5.3 Agenda Penelitian Mendatang .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78

## DAFTAR TABEL

<a href="#">Tabel 1.2</a> Kinerja PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta Tahun 2014-2018 .....	9
<a href="#">Tabel 3.1</a> Jumlah Populasi Berdasarkan Divisi.....	36
<a href="#">Tabel 3.2</a> Penarikan Sampel Secara Proporsional.....	37
<a href="#">Tabel 3.3</a> Definisi Operasional Variabel.....	40
<a href="#">Tabel 4.1</a> Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	47
<a href="#">Tabel 4.2</a> Data Berdasarkan Karakteristik Responden.....	48
<a href="#">Tabel 4.3</a> Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian.....	50
<a href="#">Tabel 4.4</a> Uji Reliabilitas Variabel.....	51
<a href="#">Tabel 4.5</a> Rentang Skala Tanggapan Responden.....	52
<a href="#">Tabel 4.6</a> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kompensasi (X1).....	52
<a href="#">Tabel 4.7</a> Tanggapan Responden Terhadap Infikator Lingkungan Kerja (X2).....	54
<a href="#">Tabel 4.8</a> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja (Y1).....	55
<a href="#">Tabel 4.9</a> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja SDM (Y2).....	56
<a href="#">Tabel 4.10</a> Uji Normalitas Data .....	58
<a href="#">Tabel 4.11</a> Uji Multikolonieritas.....	58
<a href="#">Tabel 4.12</a> Uji Heterokedastisitas .....	59
<a href="#">Tabel 4.13</a> Rangkuman Hasil Persamaan Regresi .....	60
<a href="#">Tabel 4.14</a> Rangkuman Hasil Koefisien Determinasi.....	64

## DAFTAR GAMBAR

<a href="#">Gambar 2.1</a> Kerangka Pemikiran.....	34
<a href="#">Gambar 4.1</a> Hasil Pengujian Sobel Test Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Antara Variabel Kompensasi dengan Variabel Kinerja SDM .....	65
<a href="#">Gambar 4.2</a> Hasil Pengujian Sobel Test Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Antara Variabel Lingkungan Kerja dengan Variabel Kinerja.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1.](#) Kuisisioner Penelitian

[Lampiran 2.](#) Data Kuesioner

[Lampiran 3.](#) Validitas dan Reliabilitas

[Lampiran 4.](#) Karakteristik Responden

[Lampiran 5.](#) Olah Data Penelitian

[Lampiran 6.](#) Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)

[Lampiran 7.](#) Uji Asumsi Klasik (Uji Heteroskedastisitas)

[Lampiran 8.](#) Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinieritas)

[Lampiran 9.](#) Hasil Uji Regresi Model 1

[Lampiran 10.](#) Hasil Uji Regresi Model 2