

**MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA BERBASIS ORIENTASI BELAJAR DAN  
KERJA CERDAS PADA KPP PRATAMA DI KOTA  
SEMARANG**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh:**

**Alfia Purwanti**

**Nim : 30401700277**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
BERBASIS ORIENTASI BELAJAR DAN KERJA CERDAS  
PADA KPP PRATAMA DI KOTA SEMARANG**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**

**Disusun oleh :  
Alfia Purwanti  
Nim 30401700277**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 23 September 2019

Pembimbing,



Dr. H. Budhi Cahyono, SE., M.Si.

NIK 210492030

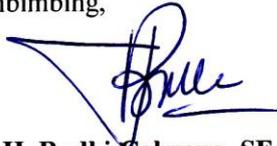
**HALAMAN PENGESAHAN**  
**MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS**  
**ORIENTASI BELAJAR DAN KERJA CERDAS PADA KPP PRATAMA DI**  
**KOTA SEMARANG**

Disusun oleh:  
Alfia Purwanti  
Nim: 30401700277

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 1 Oktober 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,



Dr. H. Budhi Cahyono, SE., M.Si

Penguji I,



Dra. Sri Ayuni, Msi

Penguji II,



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 29 September 2019



Dr. N. Adhian Adhiantma, MM.

Ketua Program Studi Manajemen

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfia Purwanti

NIM : 30401700277

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **HALAMAN PENGESAHAN MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS ORIENTASI BELAJAR DAN KERJA CERDAS PADA KPP PRATAMA DI KOTA SEMARAN**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal : 1 Oktober 2019

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa pemberi pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 7 Oktober 2019

Dosen Pembimbing

Yang Memberi Pernyataan



Dr. H. Budhi Cahyono, SE., M.Si

NIK. 210492030



Alfia Purwanti

NIM 30401700277

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

- ❖ Hai orang-orang mukmin, jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu (QS. Muhammad: 7)
- ❖ Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga. (HR. Muslim, no. 2699)
- ❖ Dialah Yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rezeki-Nya. Dan hanya kepada-Nya-lah kamu (kembali setelah) dibangkitkan. (QS. Al Mulk : 54)
- ❖ Wahai orang-orang yang beriman, masuklah kamu ke dalam Islam secara keseluruhannya.” (Al-Baqarah: 208)

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya sehingga diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Sahabat-sahabatku (Maily, Mega Dwi), temen-temen seperjuangan DREAM (Mega Mukti, Elma, Ai Iyam, Dwi, Elfrida dan Rima), dan juga temen-temen transfer Manajemen angkatan 2017/2018 yang memberikan dukungan serta doa dari awal masuk perkuliahan hingga sekarang.
3. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat saya tuliskan satu persatu.
4. Almamaterku Universitas Islam Sultan Agung Semarang

## INTISARI

Penelitian yang berjudul “Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia melalui Orientasi Belajar dan *Smart Working*” menjelaskan mengenai peningkatan kinerja karyawan bisa melalui orientasi belajar dan *smart working*. Dengan melatar belakangi pembayaran pajak telah menggunakan aplikasi e-filling, yang mana aplikasi tersebut mempermudah wajib pajak untuk melaporkan spt tahunan mereka dari mana saja dan kapan saja, tanpa harus datang ke KPP masing-masing wilayah per kecamatan. Namun, dengan adanya aplikasi e-filling yang di sediakan oleh DJP dirasa belum membantu permasalahan wajib pajak. Permasalahan yang sering dihadapi wajib pajak adalah lupa dengan no e-fine kemudian, deadline pelaporan spt, yang mana apabila badan melakukan pelaporan harus disertai dengan beberapa dokumen, dan dokumen tersebut harus dicari/ direkap terlebih dahulu sehingga memakan waktu beberapa hari, wajib pajak perlu adanya pengingat yang dikirim melalui e-mail, sehingga pelaporan spt badan tidak terjadi keterlambatan. Apabila wajib pajak lupa dengan no e-fine mereka harus mengantri lama di KPP, berakibat pada beban kerja yang tinggi untuk divisi pelayanan. Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah 1) Apakah *smart working* terhadap orientasi belajar berpengaruh signifikan, 2) Apakah *smart working* terhadap kinerja sdm berpengaruh signifikan, 3) Apakah orientasi belajar terhadap kinerja sdm berpengaruh signifikan. Objek penelitian ini sejumlah 80 responden Karyawan KPP Pratama di Kota Semarang. Metode pengambilan sampel menggunakan *purpose sampling* yaitu penentuan berdasarkan lama kerja serta divisi kerja. Teknik analisis yang digunakan yaitu SPSS 21. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa *smart working* berpengaruh signifikan, *smart working* berpengaruh signifikan terhadap kinerja sdm, orientasi belajar tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sdm

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS ORIENTASI BELAJAR DAN KERJA CERDAS PADA KPP PRATAMA DI KOTA SEMARANG**. Didalam penulisan skripsi ini penulis menyadari mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas bimbingan, bantuan, motivasi dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Budhi Cahyono, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dengan kesabaran serta ketulusan hati dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu setia ada dan memberikan motivasi, serta doa dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi peneliti.
4. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung yang telah membantu dan memperlancar pengurusan kelengkapan administrasi selama kuliah.
5. Seluruh pihak karyawan KPP Pratama Semarang Barat dan KPP Semarang Tengah II

6. Teman-teman saya, Ai Iyam, Rani Andini, Mega Mukti, Elma Herdiana, Elfrida Kharisanti Utami, Dwi Mulyaningsih, Rima Yulia, Mega Dwi, Dita Ardiana

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi kemajuan ilmu pengetahuan serta dapat berguna bagi penelitian yang akan datang,

Terimakasih.