

## ABSTRAK

*Career Plateau* seringkali terjadi karena adanya kebosanan dalam bekerja, desain pekerjaan yang kurang menarik serta harapan untuk dipromosikan kecil. Sebuah organisasi harus menyusun kebijakan untuk menurunkan turnover intention yang disebabkan oleh career plateau. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *spiritual mentoring* sebagai solusi untuk mengatasi *career plateau* terhadap *turnover intention* pada tenaga kependidikan. Sampel penelitian ini diambil sebanyak 83 responden di sebuah universitas. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan variabel moderating. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kependidikan yang mengalami *career plateau* cenderung melakukan *turnover intention*. Akan tetapi kecenderungan tersebut dapat diturunkan dengan adanya *spiritual mentoring*. Kesimpulan dari penelitian adalah *spiritual mentoring* dapat menurunkan/melemahkan pengaruh antara *career plateau* terhadap *turnover intention*.

*Kata kunci: spiritual mentoring, career plateau, turnover intention, job design*

## **ABSTRACT**

Career Plateau often occurs because of boredom at work, less attractive job designs and little hope for promotion. An organization must formulate a policy to reduce the turnover intention caused by a career plateau. This study aims to analyze the spiritual mentoring as a solution to overcome career plateau of turnover intention in educational staff. The sample of this study was taken as many as 83 respondents at a university. The analysis technique used is multiple regression with moderating variables. The results showed that educational staff who experienced career plates tended to do turnover intention. However, this tendency can be reduced by spiritual mentoring. The conclusion of the study is that spiritual mentoring can reduce / weaken the influence of career plateau on turnover intention.

Keywords: spiritual mentoring, career plateau, turnover intention, job design