

***SPIRITUAL MENTORING* SEBAGAI SOLUSI
UNTUK MENGATASI *CAREER PLATEAU* TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



**Disusun Oleh :
Ana Iswati
NIM: 30401612425**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2020**

Skripsi

***SPIRITUAL MENTORING SEBAGAI SOLUSI
UNTUK MENGATASI CAREER PLATEAU TERHADAP
TURNOVER INTENTION***

Disusun Oleh :

Ana Iswati

NIM: 30401612425

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 31 Januari 2020

Pembimbing,



Prof. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D

NIK. 210499044

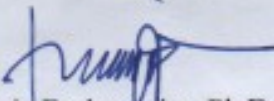
HALAMAN PENGESAHAN
SPIRITUAL MENTORING SEBAGAI SOLUSI UNTUK MENGATASI
CAREER PLATEAU TERHADAP TURNOVER INTENTION

Disusun oleh:
Ana Iswati
30401612425


Telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 18 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

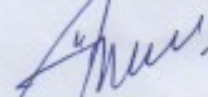
Pembimbing,


Prof. Olivia Fachrumisa, Ph.D
NIK. 210499044

Penguji I,


Dr. EC. Marno Nugroho, MM
NIK. 210491025

Penguji II,


Arizqi, SE., MM
NIK. 210415053

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
tanggal 18 Februari 2020



Dr. Ardian Adhiatma, MM

NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ana Iswati

NIM : 30401612425

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*SPIRITUAL MENTORING SEBAGAI SOLUSI UNTUK MENGATASI CAREER PLATEAU TERHADAP TURNOVER INTENTION*” dan diajukan untuk diuj pada tanggal:

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dan tulisan lain tanpa pemberi pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, Februari 2020

Yang Memberi Pernyataan



Ana Iswati

30401612425

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“.....Sesungguhnya kamu hanya diberi balasan menurut apa yang telah kamu kerjakan” (At-Tahrim:7)

Hidup ini sebab akibat (Ana Iswati)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamiin, Segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala atas segala nikmat dan pertolongan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi di waktu yang tepat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Samidi dan Kaliyem, tidak ada kiranya hal yang mampu membalas segala kasih sayang dan pengorbanan mamak bapak. Love you.
2. Suami saya Mega Pranata dan anak saya Gana Abdullah. Terima kasih banyak atas semangat, dukungan, pengorbanan dan perjuangannya.
3. Diriku sendiri, Ana Iswati,A.Md. Jangan puas hanya sampai titik ini. Semangat!
4. Kakak adik saya, Samsuri, Ita Nuryati dan Anang Nur K.
5. Bapak ibu mertua, Karsiti dan Sujatno.
6. Teman-teman UNISSULA dan UNIMUS yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Almamaterku Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

INTISARI

Penelitian yang berjudul “*Spiritual Mentoring* Sebagai Solusi untuk Mengatasi *Career Plateau* terhadap *Turnover Intention*” menjelaskan bagaimana *spiritual mentoring* dapat menurunkan atau melemahkan hubungan antara *career plateau* terhadap *turnover intention* pada tenaga kependidikan di Universitas Muhammadiyah Semarang. Adanya *career plateau* yang dialami oleh tenaga kependidikan mengakibatkan rasa bosan, pekerjaan tidak menarik dan semangat kerja yang menurun, hal tersebut memunculkan adanya *turnover intention*. Berdasarkan dari latarbelakang tersebut maka dapat dirumuskan: (1) bagaimana pengaruh *job design* terhadap *turnover intention*? (2) bagaimana pengaruh antara *career plateau* terhadap *turnover intention*? (3) Bagaimana *spiritual mentoring* dapat memoderasi hubungan antara *career plateau* terhadap *turnover intention*? Objek penelitian ini sejumlah 83 responden tenaga kependidikan di Universitas Muhammadiyah Semarang. Metode pengambilan sampel menggunakan kuesioner secara online berupa *google form* yang didistribusikan kepada 120 tenaga kependidikan. Teknik analisis yang digunakan yaitu SPSS 21. Hasil terbukti bahwa *spiritual mentoring* berpengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention*. Sehingga dapat diartikan bahwa *spiritual mentoring* dapat menurunkan atau melemahkan hubungan antara *career plateau* terhadap *turnover intention*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin puji syukur kehadiran Allah subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul ***“SPIRITUAL MENTORING SEBAGAI SOLUSI UNTUK MENGATASI CAREER PLATEAU TERHADAP TURNOVER INTENTION”***

Skripsi ini penulis susun, guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung .

Peran serta berbagai pihak turut menentukan terselesaikan penulisan skripsi ini, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. Ardian Adhiatma, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D selaku Pembimbing yang dengan sepenuh hati bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam rangka menyusun skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Kedua orang tua, Samidi dan Kaliyem, Suami saya Mega, anak saya Abdullah, Saudara saya Samsuri, Ita, Anang dan bapak ibu mertua Karsiti dan Sujatno, terima kasih atas segala doa, pengorbanan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharap segala kritik dan saran yang lebih baik. Akhirnya penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa/i Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 18 Februari 2020

Ana Iswati