

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis peningkatan *financial performance* berbasis *financial inclusion* di Kota Semarang. Populasi dari penelitian ini adalah Usaha Mikro Kecil dan Menengah dibidang kuliner yang ada di Kota Semarang. Untuk keperluan penelitian maka ditentukan pengambilan sample sebanyak 204 responden dengan pengambilan sample menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *financial inclusion* responden termasuk dalam kategori tinggi atau sangat baik. Hasil hipotesis menunjukkan bahwa *financial inclusion* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *financial performance*. Dari hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *financial inclusion* dapat memediasi *financial innovation* dan *financial literacy* terhadap *financial performance*.

Kata kunci : *Financial Innovation, Financial Literacy, Financial Inclusion, dan Financial Performance*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze *financial inclusion* based *financial performance* improvement in Semarang City. The population of this study is the Micro Small and Medium Enterprises in the culinary sector in the city of Semarang. For the purposes of the study, 204 respondents were determined by taking a sample using a purposive sampling technique. Data collected through a questionnaire. The results of the analysis of this study indicate that the level of *financial inclusion* of respondents included in the category of high or very good. Hypothesis results show that *financial inclusion* has a significant positive effect on *financial performance*. The results of this study also show that *financial inclusion* can mediate *financial innovation* and *financial literacy* on *financial performance*.

Keyword : *Financial Innovation, Financial Literacy, Financial Inclusion, dan Financial Performance*

INTISARI

Penelitian ini membahas mengenai model peningkatan *financial performance* berbasis *financial inclusion* pada UMKM yang ada di Kota Semarang. *Financial inclusion* adalah kemudahan akses yang memadai secara aman, nyaman, dan terjangkau untuk produk dan jasa keuangan yang diberikan oleh lembaga keuangan formal. *Financial performance* adalah sejauh mana perusahaan dapat mampu memperoleh laba atau mencapai prestasi dalam periode waktu tertentu dengan melakukan pelaksanaan aturan-aturan keuangan yang dilakukan secara baik dan benar. Berdasarkan kajian yang kritis dan mendalam tersebut maka dapat dirumuskan beberapa *question research* dalam penelitian ini yaitu : (a) Bagaimana pengaruh *financial innovations* terhadap *financial inclusion*? (b) Bagaimana pengaruh *financial literacy* terhadap *financial inclusion*? (c) Bagaimana pengaruh *financial innovations* terhadap *financial performance*? (d) Bagaimana pengaruh *financial literacy* terhadap *financial performance*? (e) Bagaimana pengaruh *financial inclusion* terhadap *financial performance*. Teknik pengambilan sample menggunakan teknik purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 204 pemilik UMKM yang keuangannya sudah mengalami inovasi. Kemudian kuesioner dibagikan kepada 204 responden dan data dianalisis menggunakan SPSS 22. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *financial inclusion* responden termasuk dalam kategori tinggi atau sangat baik. Hasil hipotesis menunjukkan bahwa *financial innovation* dan *financial literacy* berpengaruh positif signifikan terhadap *financial inclusion*, dan *financial inclusion* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *financial performance*. Dari hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *financial inclusion* dapat memediasi *financial innovation* dan *financial literacy* terhadap *financial performance*.