

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
Skripsi, Februari 2019**

ABSTRAK

Alif Wahdatin

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

78 halaman + 12 tabel + 2 gambar + 18 lampiran + xvi

Latar Belakang: Perawat yang menggunakan keterampilan komunikasi interpersonalnya yaitu untuk mengembangkan suatu hubungan dengan pasien yang menghasilkan pemahaman tentang pasien sebagai manusia yang utuh dan akan meningkatkan kepuasan bagi pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien pasca operasi di RSISA Semarang.

Metode: Penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah responden 127 pasien dengan teknik *simple random sampling*. Data yang diperoleh diolah statistik menggunakan *uji spearman*.

Hasil: Berdasarkan hasil yang didapatkan dari uji normalitas didapatkan data berdistribusi tidak normal, sehingga peneliti menggunakan *uji spearman* dengan *p-value* 0,000, besar responden memiliki karakteristik jenis kelamin perempuan 61,4 %, Usia 50-64 (33,8 %), Pekerjaan pegawai swasta 24,4 %, Pendidikan SLTA 37,0 %, hasil penelitian juga menunjukkan komunikasi terapeutik dengan kategori tidak pernah 1,6 %, responden dengan kategori sering 44,1 %, responden dengan kategori selalu 54,3 %. Pada kepuasan pasien dengan kategori tidak puas 2,4 %, dengan kategori puas 44,9 %, dan kategori sangat puas 52,8 % .

Simpulan: Ada hubungan antara komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien pasca operasi di RSISA Semarang *p-value* 0,000 (*p-value* <0,05) dan keeratan hubungan yaitu sedang (0,552).

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, Kepuasan pasien pasca operasi.

Daftar pustaka: 62 (1996 – 2017)

**NURSING SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF NURSING SCIENCE
ISLAMIC SULTAN AGUNG UNIVERSITY OF SEMARANG
Thesis, February 2019**

ABSTRACT

Alif Wahdatin

RELATIONSHIP OF TERAPEUTIC COMMUNICATION WITH THE SATISFACTION OF POST OPERATING PATIENTS AT THE GREAT SULTAN SEMARANG ISLAMIC HOSPITAL

78 pages + 12 tables + 2 pictures + 18 appendices + xvi

Background: Nurses who use their interpersonal communication skills are to develop a relationship with patients that results in an understanding of the patient as a whole human being and will increase patient satisfaction. The purpose of this study was to identify the relationship between therapeutic communication and postoperative patient satisfaction at RSISA Semarang.

Method: Quantitative research with cross sectional approach. Data collection using a questionnaire with the number of respondents 127 patients with simple random sampling technique. The data obtained were processed statistically using the Spearman test.

Results: Based on the results obtained from the normality test, the data obtained were abnormally distributed, so the researchers used the spearman test with p-value 0,000, the respondents had female sex characteristics 61.4%, Age 50-64 (33.8%), Occupation private employees 24.4%, senior secondary education 37.0%, the results of the study also showed therapeutic communication with never category 1.6%, respondents with the category often 44.1%, respondents with the category always 54.3%. On the satisfaction of patients with categories not satisfied 2.4%, with the category of satisfaction 44.9%, and the category of very satisfied 52.8%.

Conclusion: There is a relationship between therapeutic communication and postoperative patient satisfaction in RSISA Semarang p-value 0,000 (p-value <0.05) and the closeness of the relationship is moderate (0.552).

Keywords: Therapeutic communication, postoperative patient satisfaction.

Bibliography: 62 (1996 - 2017)