

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survei ke RSI Sultan Agung Semarang



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 235/F.S1/FIK-SA/VIII/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : **Permohonan Ijin Survei**

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan survey pendahuluan. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Alif Wahdatin
Nim : 30901501887
Keperluan : Observasi Survey Pendahuluan
Judul/Tema : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Retno Issroviatiningrum, M.Kep

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 2 Dzulhijjah 1439 H
14 Agustus 2018 M


Ns. ~~Titik Rahayu~~, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka.Prodi

Tembusan :

1. Manajer Pendidikan RISA
2. Manajer Keperawatan RISA
3. Arsip

Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Survei dari RSI Sultan Agung Semarang



Nomor : 4229 /B/RSI-SA/VIII/2018
Lamp : -
Hal : Jawaban Ijin Survey

Semarang, 17 Dzul Hijjah 1439 H
28 Agustus 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 235/F.S1/FIK-SA/VIII/2018 perihal ijin survey di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama : Alif Wahdatin.
NIM : 30901501887
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang .

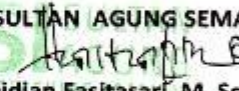
Untuk melakukan survey di R. Baitu Salam 1 dan 2 srta B. Izzah 1 dan 2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



RSI SULTAN AGUNG SEMARANG


dr. Minidlan Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan

Tembusan

1. Penjab R. B. Salam 1
Penjab R. B. Salam 2.
Penjab R. B. Izzah 1.
Penjab R. B. Izzah 2.
2. Arsip.

Lampiran 3. Surat Balasan Permohonan Ijin Uji Validitas dari RSI Sultan Agung Semarang

**RSI SULTAN AGUNG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL

Nomor : 474/B/RSI-SA/X/2018
Lamp : -
Hal : Jawaban Ijin Uji Validitas

Semarang, 02 Shafar 1439 H
11 Oktober 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 286/F.S1/FIK-SA/IX/2018 perihal ijin uji validitas di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama	: Alif Wahdatin.
NIM	: 30901501887
Fakultas / Prodi	: Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas	: Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian	: Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang .

Untuk melakukan uji validitas di R. Baitu Salam 1 dan 2 srta B. Izzah 1 dan 2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



dr. Minidiana Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan

Tembusan

1. Penjab R. B. Salam 1
Penjab R. B. Salam 2.
Penjab R. B. Izzah 1.
Penjab R. B. Izzah 2.
2. Arsip.

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Semarang 50112 Jawa Tengah, Indonesia
Telp. +62 2465 800 19 | Fax. +62 2465 819 28 | Hotline : +62 85 100 41 2424
email : rs@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 4. Surat Permohonan Ijin Penelitian ke RSI Sultan Agung Semarang



UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 448/F.SI/FIK-SA/XI/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan penelitian ataupun pengambilan data. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :


Nama : Alif Wahdatin
Nim : 30901501887
Keperluan : Penelitian
Judul/Tema : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep.

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

**Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Semarang, 22 Safar 1440 H
1 November 2018 M


**Universitas Islam Sultan Agung
Fakultas Ilmu Keperawatan
Prodi S1 Keperawatan**


Ns. Tutik Rahayu/ M.Kep., Sp.Kep.Mat
Kk.Prodi

Tembusan :

1. Manajer Pendidikan RISA
2. Manajer Keperawatan RISA
3. Arsip

Lampiran 5. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian dari RSI Sultan Agung Semarang

 **RSI SULTAN AGUNG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL

Nomor : 2604/B/RSI-SA/XI/2018
Lamp : -
Hal : Ijin Penelitian

Semarang, 26 Shafar 1440 H
06 November 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.


Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 448/F.S1/FIK-SA/XI/2018 perihal ijin penelitian di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama	: Alif Wahdatin.
NIM	: 30901501887
Fakultas / Prodi	: Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas	: Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian	: Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang .
Pembimbing	: Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep. (Pembimbing I). Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep. (Pembimbing II)

Untuk melakukan penelitian di R. Baitu Salam 1 dan 2 srta B. Izzah 1 dan 2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

 **RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**
Minidjan Fasitasari
dr. Minidjan Fasitasari, M. Sc, Sp. GK. ch
Direktur Pendidikan

Tembusan

1. Penjab R. B. Salam 1
Penjab R. B. Salam 2.
Penjab R. B. Izzah 1.
Penjab R. B. Izzah 2.
2. Arsip.

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Semarang 50112 Jawa Tengah, Indonesia
Telp. +62 2465 800 19 | Fax. +62 2465 819 28 | Hotline : +62 85 100 41 2424
email : rs@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 6. Surat keterangan Lolos Uji Etik



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN LOLOS Uji ETIK
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNISSULA SEMARANG**

Nomor : 343/A.1/FIK-SA/X/2018

Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK), Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang dalam upaya melindungi hak azasi dan kesejahteraan subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti proposal berjudul :

"Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang."

Nama Peneliti Utama : Alif Wahdatin
NIM : 30901501887
Nama Institusi : Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang

Dan Telah *menyetujui* proposal tersebut.

Demikian untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Ketua,
Ns. Hj. Sri Wahyuni, M.Kep. Sp.Kep. Mat
NIK : 210998007

Semarang, 1 Safar 1440 H
10 Oktober 2018 M
Sekretaris,

Ns. Suyanto, M.Kep., Sp.Kep.MB
NIK. 210909018

Lampiran 7. Permohonan menjadi responden

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth

Bapak/ibu Responden

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alif Wahdatin

NIM : 30901501887

Adalah mahasiswa program studi S1 Keperawatan UNISSULA Semarang sedang melakukan penelitian dengan judul “HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI” penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi bapak/ibu yang menjadi responden. Saya sangat mengharapkan partisipasi bapak/ibu dalam penelitian ini. Dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan pada lembar kuesioner yang diajukan.

Saya menjamin kerahasiaan dan segala bentuk informasi yang bapak/ibu berikan. Apabila bapak/ibu bersedia mohon menandatangani lembar persetujuan dan mengisi lembar pertanyaan-pertanyaan yang disediakan dalam lembaran ini.

Dengan demikian penyampaian dari saya, atas segala perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih

Semarang,2018

Hormat Saya

Alif Wahdatin

Lampiran 8. Surat Kesanggupan menjadi responden

SURAT KESANGGUPAN MENJADI RESPONDEN

(Informed Consent)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Dengan ini saya menyatakan, saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Alif Wahdatin

NIM : 30901501887

Institusi Pendidikan : Program Studi S1 Keperawatan FIK UNISSULA
Semarang

Demikian surat pernyataan kesanggupan ini saya buat dengan suka rela dan tanpa adanya paksaan dari peneliti

Semarang, 2018

Responden

()

Lampiran 9. Kuesioner Penelitian

KUESIONER A

“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI”

Petunjuk Pengisian :

1. Mohon dijawab pada kolom yang tersedia dengan cara memberi tanda pada kotak jawaban yang anda pilih
2. Mohon diteliti ulang agar jangan sampai ada pertanyaan yang terlewatkan untuk dijawab
3. Pilihlah salah satu jawaban dibawah ini dengan memberi tanda cek list (√) pada kolom yang tersedia

Keterangan jawaban :

1. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda baik
 - STP : Sangat Tidak Puas
 - TP : Tidak Puas
 - CP : Cukup Puas
 - P : Puas
 - SP : Sangat Puas
2. Pilih salah satu jawaban yang menurut anda baik
 - TP : Tidak Pernah
 - SK : Sekali-kali
 - KK : Kadang-kadang
 - S : Sering
 - S : Selalu

Identitas responden

MOHON BERI TANDA (√) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH

Jenis kelamin :

- Pria
- Wanita

Lama anda dirawat di Rumah sakit ini:

- kurang dari 3 hari
- 3-6 hari
- 7-15 hari
- diatas 15 hari

Umur Anda saat ini :

- 17-24 tahun
- 25-34 tahun
- 35-49 tahun
- 50-64 tahun
- 65 tahun keatas

Pekerjaan Anda saat ini :

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Negeri
- Pegawai Swasta
- Buruh
- Pedagang
- Tidak bekerja
- Lain-lain, sebutkan

Pendidikan Akhir yang anda miliki :

- SD
- SLTP/SLTA
- DIPLOMA
- S-1
- S-2
- S-3

KUESIONER B
KEPUASAN PASIEN

Keterangan cara pengisian :

Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan “**KENYATAAN**” yang diterima dalam pelayanan, pada kolom :

1. Sangat Tidak Puas
2. Tidak Puas
3. Cukup Puas
4. Puas
5. Sangat Puas

No	Pernyataan	Kenyataan				
		1	2	3	4	5
A	Tangibles/Nyata					
1	Bangunan RS terlihat indah dan bersih.					
2	RS memiliki ruang tunggu yang cukup nyaman, WC dan air.					
3	Ruangan di RS kurang memiliki peralatan yang lengkap.					
4	Tenaga Medis dan karyawan Berpenampilan rapi dan bersih.					
5	RS memiliki papan petunjuk yang jelas.					
B	Empathy/Empati	Kenyataan				
		1	2	3	4	5
6	Dokter memberikan waktu pelayanan yang cukup pada pasien.					

7	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan memahami. Kebutuhan pasien.					
8	Perawat memperhatikan sungguh-sungguh Kepada pasien.					
9	Dokter mendengarkan keluhan tentang penyakit yang anda derita serta memberikan jalan keluar dalam konsultasi.					
10	Perawat dalam melayani bersikap sopan dan ramah.					
C	Reliability/Keandalan	Kenyataan				
		1	2	3	4	5
11	Tenaga medis memberikan pelayanan teliti, hati-hati dan tepat waktu sesuai yang dijanjikan.					
12	Tenaga medis dan petugas lainnya, membantu jika ada permasalahan pasien.					
13	Perawat memberitahu jenis penyakit secara lengkap, memberitahu cara perawatan dan cara minum obat.					
14	Tenaga medis memberikan informasi kepada pasien sebelum pelayanan diberikan.					
15	Tenaga medis menerangkan tindakan yang akan dilakukan.					
D	Responsiveness/ Ketanggapan	Kenyataan				
		1	2	3	4	5
16	Tenaga medis bersedia menanggapi keluhan pasien.					
17	Perawat tanggap melayani pasien					

18	Tenaga medis menerima dan melayani dengan baik.					
19	Tenaga medis melakukan tindakan secara tepat dan cepat.					
20	Tenaga medis melakukan tindakan sesuai prosedur.					
E.	Assurance/Kepastian	Kenyataan				
		1	2	3	4	5
21	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menetapkan diagnosa penyakit anda cukup baik, sehingga mampu menjawab setiap pertanyaan pasien secara meyakinkan.					
22	Tenaga medis menyediakan obat-obatan/alat-alat medis yang lengkap.					
23	Tenaga medis bersifat cekatan serta menghargai pasien.					
24	Dokter melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pasien merasa aman.					
25	Tenaga medis mempunyai catatan medis pasien.					

KUESIONER C

KOMUNIKASI TERAPEUTIK

I. **Petunjuk pengisian : jawablah pernyataan dibawah ini sesuai dengan pilihan anda dengan memberi tanda check list pada kotak yang telah disediakan.**

1. **Pernyataan untuk variabel komunikasi terapeutik perawat.**

1 = Tidak pernah

2 = Sekali – kali

3 = Kadang- kadang

4 = Sering

5 = Selalu

No	Pernyataan	Kenyataan				
		1	2	3	4	5
A	Respect/Hormat dan Ramah					
1	Perawat Mengucapkan salam setiap berinteraksi dengan klien.					
2	Perawat menyapa klien dengan menyebut nama klien.					
3	Perawat memperkenalkan diri pada awal interaksi.					
4	Perawat menanyakan tentang keluhan yang masih dirasakan klien.					
B	Pernyataan	Kenyataan				
	Responsiveness/Ketanggapan	1	2	3	4	5
5	Perawat menjelaskan tujuannya datang ke klien.					

6	Perawat menjelaskan kapan tindakan / prosedur akan dilakukan.					
C	Pernyataan	Kenyataan				
	Attending skill/Keterampilan	1	2	3	4	5
7	Perawat meminta persetujuan klien terhadap tindakan / prosedur yang akan dilakukan.					
8	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan / prosedur yang akan dilakukan.					
9	Perawat tetap mempertahankan komunikasi dengan klien selama tindakan / prosedur dilakukan.					
D	Pernyataan	Kenyataan				
	Empathy/Empati	1	2	3	4	5
10	Perawat memperhatikan respon klien setelah tindakan / prosedur dilakukan.					
11	Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan oleh klien setelah tindakan / prosedur dilakukan.					
12	Perawat menjelaskan kepada klien tentang rencana tindakan / prosedur yang akan dilakukan pada pertemuan selanjutnya.					
13	Perawat menjelaskan kapan tindakan / prosedur tersebut akan dilakukan.					

Lampiran 10. Tabulasi Data Uji Validitas dan reabilitas

Komunikasi terapeutik

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Jumlah
1	3	3	4	4	4	4	1	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	71
2	5	4	4	5	4	5	1	1	5	5	3	3	4	5	1	5	5	5	5	5	80
3	5	5	4	5	4	4	2	2	4	4	2	4	4	5	2	4	5	4	4	4	77
4	3	4	5	5	4	4	2	2	4	4	2	4	4	5	2	4	5	4	4	4	75
5	3	5	4	5	4	4	2	2	4	4	2	4	4	5	2	4	5	4	4	4	75
6	5	4	3	4	3	3	3	2	5	5	2	3	3	4	2	5	5	4	4	4	73
7	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	73
8	4	4	3	3	3	3	3	2	5	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	70
9	3	5	3	4	4	4	2	2	5	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	70
10	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	77
11	3	2	3	2	3	3	1	2	4	4	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	58
12	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	70
13	5	5	5	5	5	5	2	1	5	5	2	3	3	3	1	4	5	4	4	4	76
14	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	1	4	4	5	2	4	4	4	4	4	79
15	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	62
16	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59
17	4	4	3	5	4	5	1	1	5	5	1	4	4	4	2	5	5	4	4	4	74
18	5	4	4	5	4	5	1	1	5	3	3	4	5	5	1	5	5	5	5	5	80
19	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	73
20	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	70
21	4	5	3	4	4	3	2	1	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	68
22	5	5	4	5	4	4	2	2	4	4	2	4	4	5	2	4	5	4	4	4	77
23	5	5	5	5	5	5	2	1	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	85
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	63
25	4	4	3	5	4	5	1	1	5	5	1	4	4	4	2	5	5	4	4	4	74
26	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	2	2	4	4	1	5	4	4	4	4	76
27	5	5	3	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	87
28	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	83
29	5	5	4	5	4	4	2	2	4	4	2	4	4	5	2	4	5	4	4	4	77
30	3	2	4	4	4	4	2	2	5	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	68
31	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	2	4	4	5	3	4	5	4	5	4	84
32	5	5	3	4	5	5	2	2	4	5	2	2	3	5	2	5	4	4	4	4	75
33	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	72
34	5	5	3	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	87
35	3	5	3	4	4	4	2	2	5	4	2	4	4	3	2	4	4	4	4	5	72
36	5	5	3	4	5	5	2	2	4	5	2	2	3	5	2	5	4	4	4	4	75
37	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	86
38	4	4	3	4	4	4	1	1	4	5	1	3	3	4	2	5	5	4	4	4	69
39	4	5	4	4	4	5	2	3	5	4	3	3	3	4	1	5	5	5	4	4	77
40	4	4	4	4	4	4	3	1	5	5	2	3	3	4	3	5	5	4	5	5	77
41	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	2	5	5	4	4	4	74
42	3	5	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	79

30	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	87
31	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	118
32	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	105
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
34	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	120
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	118
36	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	104
37	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	119
38	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	119
39	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	116
40	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	117
41	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	110
42	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	111

Lampiran 11. Data uji Validitas dan reabilitas

Data uji Validitas dan reabilitas

Reliabilitas komunikasi terapeutik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	20

Validitas komunikasi terapeutik

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	4.05	.854	42
Pernyataan 2	4.29	.835	42
Pernyataan 3	3.74	.767	42
Pernyataan 4	4.33	.687	42
Pernyataan 5	4.12	.633	42
Pernyataan 6	4.19	.773	42
Pernyataan 7	2.14	.783	42
Pernyataan 8	2.02	.780	42
Pernyataan 9	4.43	.590	42
Pernyataan 10	4.33	.650	42
Pernyataan 11	2.21	.717	42
Pernyataan 12	3.52	.740	42
Pernyataan 13	3.74	.587	42
Pernyataan 14	4.17	.730	42
Pernyataan 15	2.21	.782	42
Pernyataan 16	4.31	.643	42
Pernyataan 17	4.40	.701	42
Pernyataan 18	3.95	.697	42
Pernyataan 19	4.21	.520	42
Pernyataan 20	4.07	.558	42

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	70.40	39.515	.546	.808
Pernyataan 2	70.17	38.776	.638	.802
Pernyataan 3	70.71	41.282	.430	.815
Pernyataan 4	70.12	39.717	.684	.802
Pernyataan 5	70.33	40.276	.676	.804
Pernyataan 6	70.26	38.393	.743	.797
Pernyataan 7	72.31	46.512	-.095	.843
Pernyataan 8	72.43	48.983	-.319	.853
Pernyataan 9	70.02	42.170	.468	.814
Pernyataan 10	70.12	41.278	.527	.811
Pernyataan 11	72.24	43.942	.174	.828
Pernyataan 12	70.93	43.434	.218	.826
Pernyataan 13	70.71	44.892	.111	.829
Pernyataan 14	70.29	39.331	.682	.801
Pernyataan 15	72.24	46.235	-.069	.841
Pernyataan 16	70.14	41.296	.532	.811
Pernyataan 17	70.05	39.949	.640	.804
Pernyataan 18	70.50	39.232	.732	.800
Pernyataan 19	70.24	40.820	.756	.804
Pernyataan 20	70.38	43.900	.256	.823

Reliabilitas kepuasan pasien

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	25

Validitas kepuasan pasien

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pernyataan 1	4.26	.798	42
Pernyataan 2	4.38	.731	42
Pernyataan 3	4.00	.826	42
Pernyataan 4	4.48	.740	42
Pernyataan 5	4.55	.670	42
Pernyataan 6	4.31	.841	42
Pernyataan 7	4.19	.862	42
Pernyataan 8	4.29	.835	42
Pernyataan 9	4.31	.715	42
Pernyataan 10	4.55	.705	42
Pernyataan 11	4.19	.594	42
Pernyataan 12	4.36	.656	42
Pernyataan 13	4.38	.731	42
Pernyataan 14	4.38	.661	42
Pernyataan 15	4.45	.633	42
Pernyataan 16	4.26	.587	42
Pernyataan 17	4.24	.576	42
Pernyataan 18	4.31	.604	42
Pernyataan 19	4.29	.596	42
Pernyataan 20	4.31	.680	42
Pernyataan 21	4.50	.672	42
Pernyataan 22	4.36	.759	42
Pernyataan 23	4.31	.749	42
Pernyataan 24	4.38	.731	42
Pernyataan 25	4.38	.731	42

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	104.14	173.394	.672	.971
Pernyataan 2	104.02	175.536	.624	.971
Pernyataan 3	104.40	175.466	.548	.972
Pernyataan 4	103.93	173.629	.716	.971
Pernyataan 5	103.86	173.052	.831	.970
Pernyataan 6	104.10	168.771	.855	.969
Pernyataan 7	104.21	175.831	.506	.973
Pernyataan 8	104.12	173.425	.638	.971
Pernyataan 9	104.10	172.137	.826	.970
Pernyataan 10	103.86	172.808	.800	.970
Pernyataan 11	104.21	177.343	.660	.971
Pernyataan 12	104.05	174.144	.784	.970
Pernyataan 13	104.02	170.853	.877	.969
Pernyataan 14	104.02	173.585	.811	.970
Pernyataan 15	103.95	173.803	.836	.970
Pernyataan 16	104.14	176.906	.698	.971
Pernyataan 17	104.17	177.215	.691	.971
Pernyataan 18	104.10	177.893	.613	.971
Pernyataan 19	104.12	177.132	.672	.971
Pernyataan 20	104.10	172.332	.860	.970
Pernyataan 21	103.90	173.259	.817	.970
Pernyataan 22	104.05	169.656	.906	.969
Pernyataan 23	104.10	171.015	.846	.970
Pernyataan 24	104.02	170.414	.901	.969
Pernyataan 25	104.02	170.512	.896	.969

Lampiran 12. Tabulasi Data Penelitian

Tabulasi data penelitian Komunikasi Terapeutik

Noresp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	KT	KT1
1	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	59	selalu
2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	selalu
3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	46	sering
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	60	selalu
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	38	sering
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	sering
7	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	selalu
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	63	selalu
9	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	41	sering
10	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	59	selalu
11	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	63	selalu
13	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	41	sering
14	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	62	selalu
16	2	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	50	selalu
17	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	44	sering
18	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	46	sering
19	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	44	sering
20	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	sering
21	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	46	sering
22	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	sering
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	46	sering
24	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	sering
25	4	4	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	42	sering
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	55	selalu
27	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	50	selalu
28	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	61	selalu
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	41	sering
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	55	selalu
31	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	59	selalu
32	4	4	3	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	44	sering
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	55	selalu
34	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	46	sering
35	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	45	sering
36	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
37	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	sering
38	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	44	Sering
39	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Selalu
40	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	62	Selalu
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	Sering
42	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	Selalu
43	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	63	Selalu
44	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	60	selalu

45	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	46	sering
46	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	59	selalu
47	4	4	3	2	5	3	3	4	4	4	4	4	4	48	selalu
48	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	tidak pernah
49	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	45	sering
50	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	59	selalu
51	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	tidak pernah
53	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	51	selalu
54	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44	sering
55	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	62	selalu
56	2	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	50	selalu
57	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	45	sering
58	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	sering
59	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	selalu
60	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	46	sering
61	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	54	selalu
62	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	sering
63	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
64	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	45	sering
65	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	selalu
66	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	sering
67	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	60	selalu
68	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44	sering
69	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	59	selalu
70	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	selalu
71	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	42	sering
72	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	54	selalu
73	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	59	selalu
74	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	sering
76	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	44	sering
77	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
78	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	sering
79	2	3	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	44	sering
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	sering
81	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	selalu
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	55	selalu
83	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	43	sering
84	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	59	selalu
85	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	selalu
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	63	selalu
87	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	sering
88	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	selalu
89	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	45	sering
90	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	46	sering
91	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	59	selalu

Tabulasi data Penelitian Kepuasan Pasien

Noresp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	KP	KP1	
1	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	sangat puas	
2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102	sangat puas
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	90	puas
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	108	sangat puas
5	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	puas
6	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	sangat puas
7	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	94	sangat puas
8	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	101	sangat puas
9	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	puas
10	2	2	1	3	2	2	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	sangat puas
11	2	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103	sangat puas
12	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86	puas
13	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	85	puas
14	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	95	sangat puas
15	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	sangat puas
16	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	115	sangat puas
17	2	2	1	3	2	2	4	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	89	puas
18	2	2	1	2	2	2	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	89	puas
19	2	2	2	2	3	2	4	2	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	85	puas
20	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	90	puas
21	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	puas
22	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	puas
23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	puas
24	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	90	puas
25	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	puas
26	4	4	1	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	86	puas
27	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	sangat puas
28	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	puas
30	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	108	sangat puas

64	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	89	puas
65	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	96	sangat puas
66	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	71	puas
67	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	114	sangat puas
68	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	puas
69	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	sangat puas
70	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	111	sangat puas
71	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	puas
72	2	3	2	2	2	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102	sangat puas
73	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	sangat puas
74	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103	sangat puas
75	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	sangat puas
76	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	115	sangat puas
77	2	2	1	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	sangat puas
78	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	puas
79	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	85	puas
80	4	4	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	84	puas
81	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102	sangat puas
82	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4	101	sangat puas
83	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	puas
84	2	3	2	2	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	sangat puas
85	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	sangat puas
86	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102	sangat puas
87	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	80	puas
88	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	115	sangat puas
89	2	2	1	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	puas
90	2	2	1	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	puas
91	2	2	2	2	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102	sangat puas
92	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	puas
93	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	puas
94	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	puas
95	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	87	puas
96	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	109	sangat puas

Lampiran 13. Hasil Uji Analisa Univariat

Hasil Uji Analisa Univariat

Komunikasi Terapeutik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak pernah	2	1.6	1.6	1.6
sering	56	44.1	44.1	45.7
selalu	69	54.3	54.3	100.0
Total	127	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	3	2.4	2.4	2.4
Puas	57	44.9	44.9	47.2
sangat puas	67	52.8	52.8	100.0
Total	127	100.0	100.0	

Untuk jenis kelamin

Frequencies

Statistics

jenis kelamin

N	Valid	127
	Missing	0

jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	49	38.6	38.6	38.6
perempuan	78	61.4	61.4	100.0
Total	127	100.0	100.0	

Untuk usia

Frequencies

Statistics

Usia

N	Valid	127
	Missing	0

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-24 th	15	11.8	11.8	11.8
25-34 th	19	15.0	15.0	26.8
35-49 th	39	30.7	30.7	57.5
50-64 th	43	33.9	33.9	91.3
>65 th	11	8.7	8.7	100.0
Total	127	100.0	100.0	

Untuk pekerjaan

Frequencies

Statistics

Pekerjaan

N	Valid	127
	Missing	0

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/Mahasiswa	16	12.6	12.6	12.6
Pegawai Negeri	9	7.1	7.1	19.7
Pegawai Swasta	31	24.4	24.4	44.1
Buruh	17	13.4	13.4	57.5
Pedagang	28	22.0	22.0	79.5
Tidak bekerja	26	20.5	20.5	100.0
Total	127	100.0	100.0	

Untuk pendidikan

Frequencies

Statistics

Pendidikan

N	Valid	127
	Missing	0

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	35	27.6	27.6	27.6
	SLTP	37	29.1	29.1	56.7
	SLTA	47	37.0	37.0	93.7
	DIPLOMA	3	2.4	2.4	96.1
	S1	5	3.9	3.9	100.0
	Total		127	100.0	100.0

Lampiran 14. Hasil Uji Analisa Bivariat

Correlations

			Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Komunikasi Terapeutik	Correlation Coefficient	1.000	.552**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	127	127
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.552	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	127	127

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Normalitas

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KT1	127	100.0%	0	.0%	127	100.0%
KP1	127	100.0%	0	.0%	127	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
KT1	Mean	1.7030	.00698
	95% Confidence Interval for Lower Bound Mean	1.6892	
	Upper Bound	1.7168	
	5% Trimmed Mean	1.7068	
	Median	1.7076	
	Variance	.006	
	Std. Deviation	.07868	
	Minimum	1.41	
	Maximum	1.80	
	Range	.38	
	Interquartile Range	.13	
	Skewness	-.661	.215
	Kurtosis	.328	.427
	KP1	Mean	1.9697
95% Confidence Interval for Lower Bound Mean		1.9585	
Upper Bound		1.9809	
5% Trimmed Mean		1.9727	
Median		1.9731	

Variance	.004	
Std. Deviation	.06361	
Minimum	1.76	
Maximum	2.09	
Range	.33	
Interquartile Range	.07	
Skewness	-.704	.215
Kurtosis	1.542	.427

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KT1	.196	127	.000	.882	127	.000
KP1	.104	127	.002	.952	127	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Uji Spearman

Nonparametric Correlations

Correlations

			Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Komunikasi Terapeutik	Correlation Coefficient	1.000	.552**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	127	127
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.552**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	127	127

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KTBARU * KPBARU	127	100.0%	0	.0%	127	100.0%

Komunikasi Terapeutik * Kepuasan Pasien Crosstabulation





		Kepuasan Pasien BARU			Total	
		tidak puas	Puas	sangat puas		
Komunikasi Terapeutik BARU	tidak pernah	Count	2	0	0	2
		Expected Count	.0	.9	1.1	2.0
		% within KTBARU	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within KPBARU	66.7%	.0%	.0%	1.6%
		% of Total	1.6%	.0%	.0%	1.6%
	sering	Count	0	50	6	56
		Expected Count	1.3	25.1	29.5	56.0
		% within KTBARU	.0%	89.3%	10.7%	100.0%
		% within KPBARU	.0%	87.7%	9.0%	44.1%
		% of Total	.0%	39.4%	4.7%	44.1%
	selalu	Count	1	7	61	69
		Expected Count	1.6	31.0	36.4	69.0
	% within KTBARU	1.4%	10.1%	88.4%	100.0%	
	% within KPBARU	33.3%	12.3%	91.0%	54.3%	
	% of Total	.8%	5.5%	48.0%	54.3%	
Total	Count	3	57	67	127	
	Expected Count	3.0	57.0	67.0	127.0	
	% within KTBARU	2.4%	44.9%	52.8%	100.0%	
	% within KPBARU	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	2.4%	44.9%	52.8%	100.0%	

Lampiran 15. Lembar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PEMBIMBING SKRIPSI

PEMBIMBING I





Dosen pembimbing : Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.kep

NO	HARI/TANGGAL	BAB	URAIAN HASIL BIMBINGAN	TTD
1.	Senin 13/08/2018		Kontrak untuk bimbingan, Diskusi komturasi / kontrak Awal	
2.	Senin 21/08/2018		Konsul tentang study pendahuluan, populasi dan jumlah Responden	
3.	Senin 18/09/2018	I, II, III	Bimbingan BAB I, II, III	
4.	Senin 24/09/2018	I, II, III	Revisi dan bimbingan BAB I, II, III Acc 24/9 '2018	

DAFTAR PEMBIMBING SKRIPSI

PEMBIMBING II

Dosen pembimbing : Ns. Muh Abdurrouf, M.kep






NO	HARI/TANGGAL	BAB	URAIAN HASIL BIMBINGAN	TTD
1	13/08/2018	I, II, III	Bimbingan BAB I, II, III dan arahan untuk Revisi	
2	14/08/2018	I, II, III	Revisi BAB I, II, III	
3	20/09/2018	I, II, III	Revisi, study pendahuluan, definisi operasional.	
4	25/09/2018		Acc materi ujian proposal	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Alif Wahdatin

Nim : 30901501887

Pembimbing 1 : Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M. Kep

NO.	HARI / TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF PEMBIMBING
1.	31 Oktober 2018 Rabu	Bimbingan Uji Validitas	
2.	05 November 2018 Senin	Bimbingan Revisi Uji Validitas dan acc	
3.	17 Januari 2019 Kamis	Bimbingan BAB IV-VI	
4	18 Januari 2019 Jumat	Bimbingan Revisi BAB I - VI	
5	28 Januari 2019 Senin	Acc 28/1/2019 Seminar Hasil	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Alif Wahdatin

Nim : 30901501887

Pembimbing II : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep

NO.	HARI / TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF PEMBIMBING
1.	31 Oktober 2018 Rabu	Bimbingan Uji Validitas	Ruf
2.	05 November 2018 Senin	Bimbingan Revisi Uji Validitas dan ACC	Ruf
3.	18 Januari 2019 Jumat	Bimbingan BAB 1-VI	Ruf
4.	23 Januari 2019	Bimbingan Revisi BAB 1-VI	Ruf
5.	31 Januari 2019 Kamis	sa ujian a laka tuntas dulu	Ruf

Lampiran 16. Dokumentasi Penelitian





Lampiran 17. Jadwal Penelitian

JADWAL KEGIATAN PENELITIAN
Agustus 2018 - Februari 2019

No	Kegiatan	Agustus				September				Oktober					November				Desember				Januari					Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
1	Usulan Tema dan Judul	■																													
2	Penyusunan Proposal	■	■	■	■	■	■	■	■	■																					
3	Pengumpulan Proposal ke Fakultas									■																					
4	Ujian Proposal									■																					
5	Revisi Proposal									■	■	■	■	■																	
6	Pengambilan Data														■	■	■	■													
7	Penyusunan Laporan Hasil																		■	■	■	■	■								
8	Pengumpulan Skripsi ke Fakultas																						■								
9	Ujian Hasil 1																							■							
10	Revisi dan Pengumpulan Hasil Akhir Skripsi																							■	■	■	■				

Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

1. Nama : Alif Wahdatin
2. Tempat/Tanggal Lahir : Demak, 14 Maret 1997
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Suku/Bangsa : Jawa/Indonesia
5. Agama : Islam
6. Alamat : Dukuh Sandangan, Ds Wonosalam RT 04/RW
03 Kelurahan Wonosalam kecamatan
Wonosalam Kabupaten Demak

B. PENDIDIKAN

1. TK Roudhotul Athfal tamat tahun 2002
2. SDN 02 wonosalam tamat tahun 2008
3. Mts NU Jogoloyo tamat tahun 2011
4. MAN Padang Tiji Aceh tamat tahun 2014
5. Fakultas Ilmu Keperawatan UNISSULA Semarang masuk tahun 2015
sampai sekarang